

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

11 | 2021



Социальное обслуживание семей и детей: опыт, методика, проблемы

- Нетаева М. В. Особенности функционирования социального сопровождения семей (Уровень областного центра субъекта Российской Федерации) 70
- Алчинова А. В. Практика работы с неблагополучными семьями в условиях отделения Центра «Семья» социальный приют для детей и подростков 76
- Шамахова Н. Н., Прокофьева Г. А., Мороз Л. В. С родными тепло и уютно: определение воспитанников в семьи старших братьев и сестер (Из опыта работы центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей) 87
- Лоскан Т. Е. Опыт работы по предоставлению и развитию социальных услуг семьям в привычных для них домашних условиях 92
- Порубова Н. В. Методика Монтессори в реабилитации (абилитации) детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья 101
- Жданова Г. В., Рамазанов И. Р. Социальная реабилитация детей с расстройствами аутистического спектра: практика деятельности специалистов комплексного центра социального обслуживания населения 105

Социальное обслуживание граждан без определенного места жительства: опыт, методика, проблемы

- Фархутдинов И. Ф. Социально-психологическая программа мероприятий ресоциализации лиц без определённого места жительства, инвалидов и пожилых людей, попавших в сложную жизненную ситуацию 111

Социальная работа и социальное обслуживание в мире: опыт и информация

- Бернард Маяка, Рори Труэлл. Ubuntu и его потенциальное влияние на международную профессию социального работника 117

Информационно-аналитические материалы и информация

Эффективная практика социального обслуживания в регионах Российской Федерации

- Мещерова А. Т. Социальная реабилитация людей с инвалидностью средствами адаптивной физической культуры в учреждениях социального обслуживания населения (в рамках подготовки к Всемирным зимним играм специальной олимпиады в г. Казани в 2023 году) (*Республика Татарстан*) ... 134
- Опыт работы Ухоловского психоневрологического интерната по реализации технологии «Учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание граждан с ментальными нарушениями в целях обучения их навыкам самостоятельной жизнедеятельности» (*Рязанская область*) ... 137

**С РОДНЫМИ ТЕПЛО И УЮТНО:
ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВОСПИТАННИКОВ
В СЕМЬИ СТАРШИХ БРАТЬЕВ И СЕСТЕР**

(Из опыта работы центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей)

Н. Н. Шамахова

Директор

Г. А. Прокофьева

Социальный педагог

Л. В. Мороз

Заместитель директора по научно-методической работе

**Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»**

История Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1 г. Вологды, созданного с целью реабилитации детей-сирот — кровных братьев и сестер из многодетных семей, берет начало в 1989 году. Несмотря на то, что в учреждении созданы все необходимые условия для формирования личности ребенка, в частности: современная материально-техническая и методическая база, коллектив единомышленников-профессионалов, поддерживающих и воплощающих в жизнь семейные принципы воспитания, преданных своему делу, — естественной средой для проживания и воспитания ребенка является семья.

В связи с этим, приоритетным направлением в работе коллектива является определение воспитанников на семейные формы устройства. Трудности, с которыми столкнулись специалисты службы сопровождения «Перекресток» при передаче детей из многодетных семей:

— неготовность приемных родителей взять под опеку двух и более детей (сиблингов);

— сложность определения в замещающие семьи воспитанников подросткового и старшего школьного возраста, особенно воспитанников, относящихся к «группе риска». Приемные родители отдают предпочтение детям младшего возраста.

Решение возникающих вопросов требует комплексного подхода, в том числе:

1. Восстановление в родительских правах с целью возвращения сиблингов в кровную семью.

2. Взаимодействие с заинтересованными гражданами, имеющими личный жизненный опыт для воспитания сиблингов.

3. Формирование у старших воспитанников потребности попечительства, кураторства над младшими сестрами и братьями.

Один из самых значимых результатов работы администрации, педагогов и специалистов учреждения за последние десять лет — это расширение форм деятельности по определению воспитанников в семьи, в том числе семьи старших братьев и сестер. Семейный принцип воспитания, отход от формализма в организации жизнедеятельности помогли сохранить и укрепить родственные

связи, сформировать потребность в заботе друг о друге, переживать за неудачи и радоваться успехам.

На сегодняшний день у учреждения более 160 выпускников, 95 % получили профессиональное образование или специализацию, продолжают повышать компетенцию через заочные формы обучения в высших учебных заведениях или курсовую подготовку, многие имеют от 2 до 5 специальностей.

Выходя в самостоятельную жизнь, создав свои семьи, не забывают они о своих младших братьях и сестрах. За последние пять лет в семьи старших передано восемь воспитанников подросткового возраста, которые успешно продолжают обучение в школах и колледжах, еще на четверых оформлено временное пребывание с последующей передачей в семью.

На наш взгляд, сохраненные на генном уровне родственные взаимоотношения являются прочной надежной основой для обретения совместного семейного очага для сестер и братьев, оставшихся без родителей. С ними связано множество общих событий, как грустных, так и радостных.

Примеры сложившихся счастливых семей кровных родственников, отсутствие возвратов подтверждают наши предположения. Именно по этим причинам в центре созданы условия для формирования личности воспитанника на основе восстановления, сохранения и развития родственных взаимоотношений.

Старшие воспитанники, перейдя на самостоятельное проживание, продолжают заботиться о младших сестрах и братьях, а те, в свою очередь, помогают старшим при обустройстве в квартирах, с удовольствием участвуют в воспитании племянников.

Естественной потребностью у большинства успешных выпускников при выходе в самостоятельную жизнь стало оформление заключения на временное пребывание своих младших сестер и братьев. Что послужило предпосылкой в дальнейшем оформления опеки.

Приведем ряд примеров счастливого воссоединения семей.

Шесть лет назад наша выпускница Виктория, устроив свою личную жизнь, взяла под свою опеку двух сестер и брата. Ребята закончили городские школы и с удовольствием уехали к сестре. Дружная семья проживала в большой квартире в Усть-Кубинском районе. Виктория обеспечила каждому ребенку достойное профессиональное образование, не забывала и о трудовом воспитании. Помимо своих кровных сестер и брата, девушка воспитывала своих родных троих детей. На данный момент все ребята живут самостоятельно, трудоустроены. Кристина Г. и Полина Г. создали свои семьи и уже стали мамами. Игнат Г. проходит армейскую службу. Семейная сплоченность — основной залог удачной социальной ситуации развития личности.

В 2015 году примеру Виктории последовали еще две выпускницы, взяв под опеку своих младших сестер.

Алена Е., выйдя замуж, забрала в свою молодую семью сестру Юлю. В семье девочка успешно окончила школу, поступила в ФГБОУ «Вологодский государственный университет» (ВоГУ), учится с желанием, планирует дальнейшее трудоустройство. Старшая сестра и ее супруг, являясь примером для подражания, следят за успехами Юлии, всячески поддерживают и помогают.

Наталья Л. взяла под опеку сестру Александру, которой на тот момент исполнилось 16 лет. В силу переходного возраста девочки-подростка отношения

складывались непросто. Несмотря на это, Наталья, советуясь со специалистами центра, выстроила свою линию воспитания. В результате, Александра окончила школу, значительно улучшила поведение. Сейчас получает профессиональное образование, живет отдельно в своей квартире по договору специализированного найма, налаживает личную жизнь. Продолжает поддерживать тесные семейные отношения со своей старшей сестрой, которой очень благодарна за терпение и настойчивость, любовь и доброту, с удовольствием водится с племянником.

Выпускница Ольга Ш., окончив в 2016 году АОУ «Вологодский колледж связи и информационных технологий» по специальности «Архивное дело», устроившись на работу, взяла на воспитание в свою семью младшую сестру Екатерину. Катя имела ограниченные возможности здоровья, закончила МОУ «Межшкольный учебный комбинат», испытала трудности с трудоустройством. Невзирая на все проблемы, при поддержке сестры Екатерина трудоустроилась, стала трудолюбивым и ответственным работником, вышла замуж, в настоящее время у любящих родителей растёт дочь. У девушки сложились теплые доверительные отношения со свекровью.

У Ольги и Екатерины еще три старших сестры и брат. В большой кровной семье выпускников случаются разные события, и они стараются всегда быть вместе, каждый в курсе дел друг друга, родственные связи не только сохранялись, но и становятся еще стабильней и теплей.

Еще одним примером успешного семейного устройства является история выпускницы центра Екатерины В., в 2018 году оформившей опеку над своей сестрой Викторией. У Вики были проблемы с освоением школьной программы и поведением, однако, помощь и поддержка старшей родной сестры сыграли свою роль.



Виктория закончила школу, поступила в БПОУ

«Вологодский колледж технологии и дизайна» по специальности «Социальная работа». Девушка активно занимается спортом, помогает сестре в ведении домашнего хозяйства и с уверенностью смотрит в будущее.

Одним из ярких примеров успешного опекунства выпускников над младшими родственниками является история Руслана И., в 2020 году взявшего на себя ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетней сестры Кристины, которая планировала стать мамой. Руслан повел себя как настоящий мужчина и взял ситуацию под контроль. На настоящий момент Кристина родила замечательную дочку, наслаждается материнством, ей очень нравится ухаживать за малышкой. Старший брат во всем помогает сестре. Благодаря опеке брата и поддержке центра Кристина осознала свою значимость для дочери, ответственно относится к родительским обязанностям, что является залогом дальнейшего

успешного развития семейных взаимоотношений и вселяет надежду, что девушка не повторит судьбу матери и вырастет в семье.

Жизненные истории наших выпускников показали, что передача детей на семейные формы устройства для братьев и сестер является разносторонней социальной практикой и заслуживает особого внимания. Для старших выпускников — это преодоление иждивенчества, умение взять на себя ответственность за близких людей, которые нуждаются в их поддержке, определенный родительский опыт, а для подопечных — получение навыков семейной жизни и пример успешной социализации.

Семейные взаимоотношения между родными сестрами и братьями складываются намного проще и гармоничнее в сравнении с замещающими семьями. Для выпускников возврат своих кровных родных людей считается невозможным, они сами прошли этот путь, поэтому для младших стараются создать не только комфортные условия, но и проявляют терпение, такт, ищут всевозможные пути гармоничного проживания друг с другом.

Несомненно, за всеми результатами стоит кропотливая работа специалистов центра.

Прежде чем воспитанник младшего, либо старшего школьного возраста, попадет в замещающую семью, педагогом-психологом проводится диагностика, направленная на определение эмоционального фона, самоощущения ребенка, оценку его адаптации в новой семье, идентификации с ней (если ребенок знаком с будущей замещающей семьей, посещал ее, как гостевую), изучение представлений ребенка о семье.

В работе с потенциальными опекунами и воспитанниками психологом активно используются методы сказкотерапии, арттерапии, релаксация, игровые упражнения. Благодаря грантовой деятельности центра сенсорная комната оснащена современным оборудованием, включающим: прозрачный мольберт для арт-терапевтических занятий; интерактивная песочница; световой оптоволоконный модуль «Разноцветная гроза-И»; настенное интерактивное световое панно «Звездное небо»; световой модуль для рисования песком «РАДУГА»; сенсорный уголок с двумя колоннами; сухой бассейн и др. Реабилитационное оборудование позволяет снять нервно-психическое и эмоциональное напряжение у ребенка, способствуют коррекции нарушений зрения.

В своей деятельности психолог опирается на современные технологии, в частности песочную терапию. Кинетический песок — уникальный материал с высоким показателем эффективности не только в развитии мелкой моторики, речи и творческих способностей воспитанников, но и коррекции негативных психических проявлений, особенно у подростков, испытывающих трудности в общении, поведении. Материал оказывает расслабляющее и терапевтическое действие, развивает усидчивость, концентрацию внимания, коммуникативные навыки, умение связывать собственную деятельность с ее результатом.

Отлично зарекомендовали себя в работе с замещающими семьями методы арт-терапии, в частности использование прозрачных мольбертов. Стекло не впитывает краску, что дает важный эффект — сиюминутность, отсутствие постоянства, возможность изменений и исправлений ошибок «здесь и сейчас». Воспитанники рисуют на стекле в паре с опекунами. Мольберт позволяет детям увидеть результат своей работы в сотрудничестве с другим человеком.

В целом, использование современных технологий позволяет максимально сблизить потенциальных родителей и опекаемых детей, ближе узнать друг друга, адаптировать воспитанников к новым условиям проживания, а также комплексно осуществлять психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей, решать диагностические, развивающие, терапевтические и коррекционные задачи.

Обязательным этапом сопровождения замещающих семей является консультирование: оказание психологической поддержки с целью снижения уровня тревожности воспитанника, формирования позитивной самооценки и мотивации общения в семье, развития коммуникативных качеств.

Консультирование потенциальных приемных родителей (опекунов) помимо личной беседы, подразумевает использование широкого спектра методик и диагностик, совместных с детьми встреч (например, беседы на тему: «Семья» (структура, функции, семейные роли), «Правила в семье», «Когда мы понимаем, что нас любят?», игры: «В семью», «Тоннель», «Линия жизни», «Зеркало», «Семейные узы», «Работа с образами семьи», использование терапевтических сказок, в частности: «Лети вверх, Соня» (повышение уверенности в себе, позитивное программирование), «О муравьишке» (о вере в себя), «Сказка о голубой мечте» (о мечтах), «Тайна другого берега» (что значит верить и др.).

Библиотека программ компьютерной обработки и тестирования в кабинете психолога включает — программу блока психологических тестов «Профориентационная система ПРОФИ-11», НПФ «Амалтея» программу «Многофакторный опросник Кеттелла», диагностику личностных отклонений подросткового возраста (версия 1.0) и др. Все это позволяет качественно проводить коррекционно-развивающие занятия.

Немаловажную роль в успешной адаптации детей в опекаемых семьях играет участие в процессе сопровождения воспитателей. Существенно облегчает их задачу тот факт, что потенциальные опекуны и воспитанники не просто знакомы, это — кровные братья и сестры, которые росли и взрослели вместе с младшими в одной социальной семье, поэтому хорошо знакомы с особенностями характера друг друга, школьными проблемами. С другой стороны, подростки входят в новую семью со своими традициями и укладом, правилами проживания. И очень важно научиться принимать их, уметь идти на компромисс, договариваться. Воспитатель на этом жизненном этапе — важный помощник, значимый взрослый, наставник.

Формы и методы по сопровождению таких семей со стороны специалистов службы сопровождения «Перекресток» также имеют свои особенности: передача осуществляется при максимальной гарантии готовности выпускника стать опекуном; назначаются кураторы из числа значимых для выпускников педагогов; огромное значение имеют общественные объединения успешных выпускников (Совет выпускников), не только транслирующие положительный опыт социализации выпускников, но и оказывающие необходимую семье помощь и поддержку.

Безусловно, кроме рассмотренного выше направления по передаче детей на семейные формы устройства родным сестрам и братьям, заслуживают внимания как передача в замещающие семьи, так и возвращение детей к кровным родителям. С данными категориями учреждение также имеет определенный опыт деятельности, свою концепцию. Наличие профессиональной команды специалистов, грамотное сопровождение и заинтересованность в конечном

результате позволяют решать вопросы повышения эффективного функционирования системы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Анализ ситуации и выстраивание собственной системы работы коллектива дали положительные результаты, как количественные, так и качественные, что вселяет уверенность в правильно выбранном курсе и нацеливает на новые авторские идеи.

ОПЫТ РАБОТЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ И РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЯМ В ПРИВЫЧНЫХ ДЛЯ НИХ ДОМАШНИХ УСЛОВИЯХ

Т. Е. Лоскан

Директор муниципального казенного учреждения «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Яйского муниципального округа» Кемеровской области — Кузбасса, лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России»

МКУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Яйского муниципального округа» открыл свои двери в 1994 году. Тогда это был детский приют. Открытие приюта было ответом на социальное неблагополучие, царившее в Яйском районе, да и в целом в стране. Закрываются предприятия, растёт безработица, в семьях нищета. Многие родители опускают руки и отдаются во власть алкоголя, забывая о собственных беспомощных детях. А детям остаётся — болезни, сиротство при живых родителях, нищета, скитание по улицам, кочегаркам, подъездам. Детей, лишённых родительской ласки и заботы становится всё больше. Их подбирают на вокзалах, в подвалах и подъездах, привозят из семей, находящихся в социально опасном положении. Тогда главными задачами учреждения были — отмыть, накормить и вылечить детей.

Особенность нашего учреждения в том, что оно находится в сельской местности. В Центр поступают дети со всего Яйского муниципального округа, а также соседнего Ижморского округа. Отдаленность некоторых населенных пункта от реабилитационного центра составляет более 60 километров.

В 2008 году приют реорганизован в социально-реабилитационный центр. Изменилось не только название — изменились цели учреждения, расширились категории обслуживаемого населения.

В настоящее время приоритетными направлениями в работе являются:

1. Раннее выявление семейного неблагополучия, детской безнадзорности, правонарушений и жестокого обращения.
2. Оказание социальных услуг получателям непосредственно в семье, в привычных для них условиях.
3. Профилактика инвалидности, ранняя помощь семьям, воспитывающим детей от 0 до 3 лет.
4. Социальная реабилитация несовершеннолетних детей в полустационарных условиях.