

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ЧУЛКОВА ЕЛЕНА ПЕТРОВНА

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

по результатам проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг в организациях социального
обслуживания населения Вологодской области

2024 год

Индивидуальный предприниматель Чулкова Елена Петровна

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель ИП Чулкова Е.П.



Е.П. Чулкова
2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Директор БУ СО ВО «КЦСОН г. Вологды
и Вологодского района»



С.М. Петрова
2024 г.

Аналитический отчет

по результатам проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг в организациях социального обслуживания населения
Вологодской области

Вологда 2024

Содержание

Проблема исследования.....	4
Цели и задачи исследования.....	5
Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания.....	11
Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания. Рейтинг организаций.....	67
Основные выводы и рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания	71
Приложение 1.....	77
Приложение 2.....	79
Приложение 3.....	84
Приложение 4.....	88
Приложение 5	91

Проблема исследования

В современном обществе оценка качества условий оказания социальных услуг населению особенно актуальна. Оценка качества является базой для оценки эффективности деятельности любой организации, ее персонала. Особое значение она имеет и для сферы социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочных социальных услуг, а также социального сопровождения гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в установленном порядке.

Критерием качества условий социального обслуживания для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, является формирование у них социальной субъектности, а для социально активных слоев, желающих получать социальные услуги, повышение уровня социальной субъектности, т.е. улучшение качества жизнедеятельности.

Активное развитие системы учреждений социального обслуживания в современной России, на которое тратятся значительные ресурсы общества, предполагает необходимость формирования системы результирующих показателей их деятельности. Также необходимость создания систем оценки качества определяется развитием стандартизации системы социальных услуг. С одной стороны, соблюдение стандартов качества предполагает их оценку с помощью определенных показателей качества. С другой стороны, тщательно разработанная система показателей оценки качества может помочь улучшить стандарты социального обслуживания.

Таким образом, проблемой исследования является оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Вологодской области.

Цели и задачи исследования

Объект исследования: оказание услуг по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Вологодской области в 2024 году.

Мероприятие реализуется в соответствии с:

- перечнем организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества, утвержденным Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания социальных услуг при Департаменте социальной защиты населения Вологодской области (Приложение 1);
- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Минтруда России от 28 декабря 2023 года № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по следующим общим критериям:

- открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Предмет исследования: качество работы организаций социального обслуживания Вологодской области в соответствии с прилагаемым перечнем по следующим направлениям:

- сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Вологодской области в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н;
- расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Вологодской области, на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н;
- выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Вологодской области в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

- официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в т.ч. официальные страницы организаций на сайтах органов власти – при наличии), информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru (в том числе на предмет анализа сведений о наличии и работе с жалобами и обращениями граждан);
- результаты изучения условий оказания услуг в организации, полученные следующими способами:

- включенное наблюдение – изучение наличия, функционирования и состояния условий непосредственно при посещении организации;
- «контрольная закупка» (обращение в организацию по телефону, по электронной почте, на электронные сервисы от имени получателя услуг/от имени виртуального получателя услуг);
- изучение наличия и состояния условий доступности организаций социального обслуживания и доступности услуг для инвалидов непосредственно в помещении организации;
- опрос получателей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг на основе единой формы анкеты с использованием сервисов официального сайта или приложений гражданина и оператора;
- опрос получателей услуг с использованием анкеты, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети Интернет, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг или на официальном сайте федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (органа местного самоуправления);
- опрос получателей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг на основе единой формы опроса на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Цели исследования: проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Вологодской области; достижение качества предоставления социальных услуг, соответствующих потребностям и ожиданиям получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания.

Задачи:

- оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;
- определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания;
- формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

Для оценки и обобщения информации об организациях социального обслуживания Вологодской области использовались следующие показатели.

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стенах в помещении организации;

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела «Часто задаваемые вопросы»;

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций;

транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации и пр.).

2.2. Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации

территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-игиенических помещений.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа

опрошенных получателей услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

Критерий представлен тремя показателями.

Показатель 1.1. 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (на информационных стенах в помещении социального учреждения; на официальном сайте социального учреждения в сети «Интернет») (Пинф).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 100,0.

Таблица 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стенах и на официальных сайтах

Наименование организации	Пинф
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важкинского района»	100,0

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 1.1.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стенах и на официальных сайтах»

Наименование организации	Пинф 2024	Пинф 2021	Разница
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0

БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	100,0	0
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	97,37	2,63
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	97,37	2,63
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	97,37	2,63
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	97,37	2,63
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	97,37	2,63
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	97,37	2,63
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	94,74	5,26
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	92,11	7,89
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	89,47	10,53
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	74,77	25,23
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»*	100,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

*вошли в реестр поставщиков социальных услуг в августе 2021 года, поэтому в 2021 году НОК не проходили.

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив показатель 1.1 до максимальных 100,0 баллов.

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве

условий оказания услуг социальным учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)) (**Пдист**).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю – 100,0.

Таблица 1.2 **Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг**

Наименование организации	Пдист
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0

БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 1.2.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг»

Наименование организации	Пдист 2024	Пдист 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	100,0	0

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	90,00	10
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив показатель 1,2 до максимальных 100 баллов.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (**Поткруд**).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 100,0.

Таблица 1.3 **Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стенах и официальных сайтах**

Наименование организации	Поткруд
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0

БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 1.3.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стенах и официальных сайтах»

Наименование организации	Поткруд 2024	Поткруд 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0

АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	99,81	0,19
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,63	0,37
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	98,91	1,09
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	98,61	1,39
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	90,91	9,09
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив показатель 1,3 до максимальных 100,0 баллов.

Итоговые значения по критерию «Открытость и доступность информации об организации».

Максимальное количество баллов в целом по критерию – 100,0.

Средний итоговый балл по критерию – 100,0.

Таблица 1.4 **Открытость и доступность информации об организации**

Наименование организации	K1
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0

БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 1.4.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование организации	К1 2024	К1 2021	Разница
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	99,92	0,08
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,85	0,15
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	99,44	0,56
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	99,21	0,79
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	99,21	0,79
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	99,21	0,79
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	99,21	0,79

БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	98,78	1,22
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	98,42	1,58
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	97,63	2,37
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	97,00	3
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	96,21	3,79
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	93,21	6,79
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	92,43	7,57
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив показатель по Критерию 1 до максимальных 100,0 баллов.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха и навигации внутри учреждения, транспортная доступность, санитарное состояние помещений, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, доступность записи на получение услуги) (**Пкомф. усл**).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 100,0 баллов.

Таблица 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

Наименование организации	Пкомф. усл
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 2.1.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

Наименование организации	Пкомф. усл 2024	Пкомф. усл 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	100,0	0,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского	100,0	100,0	0,0

района»			
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнинского района»	100,0	100,0	0,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	100,0	0,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	100,0	0,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	100,0	0,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	100,0	0,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	100,0	0,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации по результатам проверки 2021 и 2024 годов работали на 100,0 баллов.

Показатель 2.2 Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) (**Пожид**).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 98,48 баллов.

Таблица 2.2 **Время ожидания предоставления услуги**

Наименование организации	Пожид
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0

АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	99,4
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	99,3
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	99,2
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	91,6

Таблица 2.2.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Время ожидания предоставления услуги»

Наименование организации	Пожид 2024	Пожид 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	99,37	98,82	0,55
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	99,28	0,72
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	99,12	0,88
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	99,4	98,47	0,93
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	99,0	1

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	98,8	1,2
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	98,1	1,9
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	99,22	99,26	-0,04
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	91,67	93,33	-1,66
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы большинство организаций провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив показатель в диапазоне от 0,55 до 1,9%.

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (**Пкомфуд**).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 99,78 баллов.

Таблица 2.3 **Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг**

Наименование организации	Пкомфуд
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Варшавского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	99,34
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	99,3
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	97,02

Таблица 2.3.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг»

Наименование организации	Пкомфу д 2024	Пкомфу д 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Варшавского района»	100,0	100,0	0

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	99,34	99,07	0,27
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	99,63	0,37
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,25	0,75
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	99,19	0,81
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	99,05	0,95
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	98,98	1,02
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	99,37	98,21	1,16
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	98,75	1,25
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	93,33	6,67
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	97,02	99,49	-2,47
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы практически все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив показатель в диапазон от 0,27 до 6,67%.

Итоговые значения по критерию «Комфортность условий предоставления услуг».

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,0.

Средний итоговый балл по критерию – 99,73.

Таблица 2.4 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование организации	K2
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	98,8
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	99,8
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	99,6

БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	99,5
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	96,6

Таблица 2.4.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование организации	К2 2024	К2 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	99,69	99,48	0,21
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	99,76	0,24
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	99,6	0,4
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	99,8	99,37	0,43
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	99,56	98,99	0,57

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	99,29	0,71
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	99,14	0,86
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	98,95	1,05
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	96,67	95,33	1,34
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	98,87	99,23	-0,36
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы практически все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив показатель в диапазоне от 0,21 до 1,34%.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений) (**Поргдост**).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,00.

Средний итоговый балл по показателю – 99,00.

Таблица 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов

Наименование организации	Порг дост
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	80,0

Таблица 3.1.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»

Наименование организации	Порг дост 2024	Пор гдост 2021	Разница
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	100,0	0

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	80,0	20
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	80,0	20
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	80,0	20
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	80,0	20
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	80,0	20
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	60,0	40
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	60,0	40
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	60,0	40
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	60,0	40
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	80,0	100,0	-20
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы практически все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив показатель в диапазоне от 20 до 40%.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненнымми рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками учреждения социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения

социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому) (**Пуслугдост**).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 100,0.

Таблица 3.2 **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Наименование организации	Пуслуг дост
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0

БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 3.2.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

Наименование организации	Пуслуг дост 2024	Пуслуг дост 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	100,0	0

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	100,0	0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации по результатам проверки 2021 г и 2024 г работали на 100,0 баллов.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (**Пдостуд**).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 100,0.

Таблица 3.3 **Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов**

Наименование организации	Пдостуд
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0

Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 3.3.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов»

Наименование организации или П/Н по списку	Пдостуд 2024	Пдостуд 2021	разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального	100,0	100,0	0

обслуживания»			
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,26	0,74
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	98,41	1,59
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	98,39	1,61
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	75,0	25
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив показатель до максимальных 100,0 баллов.

Итоговые значения по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,0.

Средний итоговый балл по критерию – 99,7.

Таблица 3.4 **Доступность услуг для инвалидов**

Наименование организации	К3
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0

Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	94,0

Таблица 3.4.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации	КЗ 2024	КЗ 2021	Разница
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Варшавского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,78	0,22
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	94,0	6
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	94,0	6
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	94,0	6
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	93,52	6,48
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	93,52	6,48
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского	100,0	88,0	12

района»			
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	88,0	12
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	88,0	12
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	80,5	19,5
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	94,0	100,0	-6
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы практически все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив значения по критерию «Доступность услуг для инвалидов» до максимальных 100 баллов. За исключением организации БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (**Пперв.контуд**).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 100,0 баллов.

Таблица 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

Наименование организации	Пперв. контуд
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 4.1.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

Наименование организации	Пперв. контуд 2024	Пперв. контуд 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0

БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	99,71	0,29
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	99,64	0,36
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,26	0,74
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	99,12	0,88
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	99,05	0,95
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	99,0	1
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	98,8	1,2
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	98,46	1,54
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» до максимальных 100,0 баллов.

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (**Показ.услугуд**).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 100,0 баллов.

Таблица 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

Наименование организации	Показ. услугуд
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекспинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 4.2.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

Наименование организации	Показ. услугуд 2024	Показ. Услугуд 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	99,71	0,29
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	99,64	0,36
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,26	0,74
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	99,12	0,88
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	99,05	0,95
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	99,0	1
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	98,8	1,2
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	98,46	1,54
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» до максимальных 100,0 баллов.

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пвежл.дистуд).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 100,0 баллов.

Таблица 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)

Наименование организации	Пвежл. дистуд
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0

БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 4.3.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

Наименование организации	Пвежл. Дистуд 2024	Пвежл. Дистуд 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	100,0	0

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	99,58	0,42
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	99,54	0,46
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	98,78	1,22
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	98,73	1,27
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	98,33	1,67
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» до максимальных 100 баллов.

Итоговые баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания».

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,0.

Итоговые баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» у всех исследуемых организаций – 100,0 баллов.

Таблица 4.4 Итоговые баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»

Наименование организации	К4
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 4.4.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания»

Наименование организации	К4 2024	К4 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	99,68	0,32
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	99,62	0,38
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	99,24	0,76
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	99,2	0,8
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,17	0,83
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	99,04	0,96

БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	98,77	1,23
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	98,7	1,3
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив значения по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» до максимальных 100,0 баллов.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (**Преком**).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 100,0 баллов.

Таблица 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

Наименование организации	Преком
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 5.1.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

Наименование организации	Преком 2024	Преком 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0

АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	99,49	0,51
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	99,41	0,59
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	99,28	0,72
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,26	0,74
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	99,12	0,88
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	99,0	1
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	98,8	1,2
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	97,92	2,08
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	94,29	5,71
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	86,67	13,33
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив значения по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» до максимальных 100,0 баллов.

Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (**Порг.услуд**).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 100,0 баллов.

Таблица 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации

Наименование организации	Порг. услуг
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	<u>100,0</u>
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 5.2.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

Наименование организации или П/Н по списку	Порг. услуг 2024	Порг. услуг 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	99,64	0,36
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	99,49	0,51
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	99,41	0,59
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,26	0,74

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	99,12	0,88
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	98,8	1,2
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	98,46	1,54
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	97,92	2,08
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	96,19	3,81
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг – графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» до максимальных 100 баллов.

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (Пуд).

Максимальное количество баллов по данному показателю – 100,0.

Средний итоговый балл по показателю – 100,0 баллов.

Таблица 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

Наименование организации	Пуд
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0

БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 5.3.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

Наименование организации	Пуд 2024	Пуд 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0

АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вашкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	99,41	0,59
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,26	0,74
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	99,05	0,95
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	99,0	1
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	98,92	1,08
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	98,8	1,2
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	98,46	1,54
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	97,92	2,08
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив значения по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» до максимальных 100,0 баллов.

Итоговые баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,0.

Итоговые баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» у всех исследуемых организаций – 100,0 баллов.

Таблица 5.4 Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наименование организации	K5
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важинского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0

БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0

Таблица 5.4.1 Сравнительный анализ результатов НОК 2024 и 2021 гг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование организации	K5 2024	K5 2021	Разница
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	0
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важкинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекинского района»	100,0	100,0	0
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	0
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	99,74	0,26
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	99,56	0,44
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	99,41	0,59
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,26	0,74

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	99,2	0,8
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	99,17	0,83
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	98,92	1,08
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	98,8	1,2
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	97,92	2,08
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	97,05	2,95
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	96,0	4
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0	организация независимую оценку качества в 2021 году не проходила	

Как видно из таблицы все организации провели работу по результатам проверки 2021 года, повысив значения по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» до максимальных 100,0 баллов.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания. Рейтинг организаций

Итоговый анализ результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг позволяет определить топ лучших организаций социального обслуживания населения Вологодской области.

Общий балл организаций варьируется от 98,13 до 100,0 баллов. Средний итоговый балл по сумме критериев 99,89.

Среди социальных учреждений Вологодской области максимальный балл (100 баллов) набрали 15 организаций:

- автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»;
- АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»;
- АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- Благотворительный фонд «Дорога к дому»;
- БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»;
- **БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»;**
- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»;
- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важкинского района»;
- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»;
- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»;
- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»;
- БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»;
- БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца»;
- БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»;
- Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест».

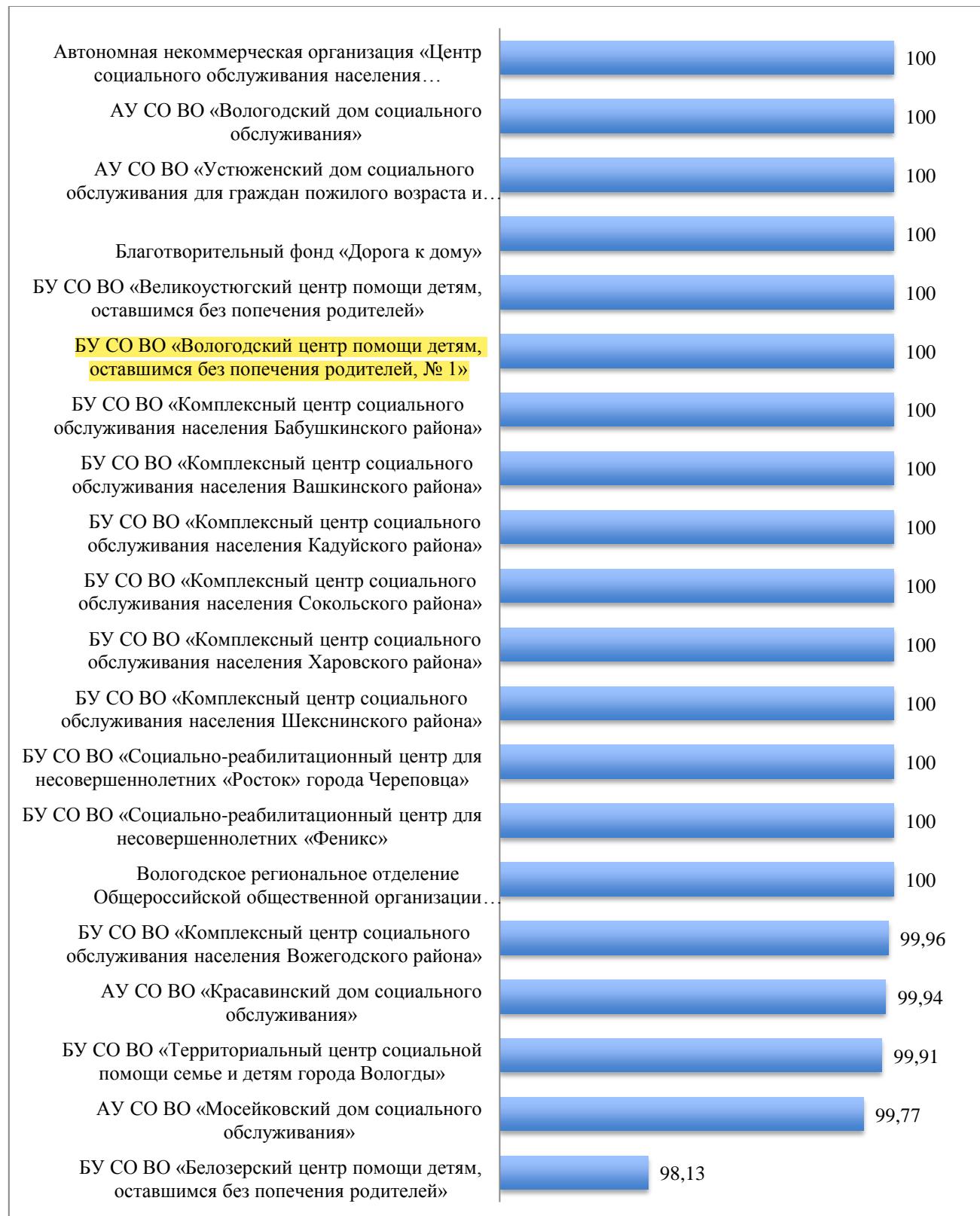
Последнюю строку рейтинга занимает БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» - 98.13 балла.

Таблица 6. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания населения Вологодской области

Наименование организации	K1 открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	K2 комфортность условий предоставления услуг	K3 доступность услуг для инвалидов	K4 доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания	K5 удовлетворенность условиями оказания услуг	Общий балл	Рейтинг
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Варнавинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	100,0	99,8	100,0	100,0	100,0	99,96	2
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	100,0	99,69	100,0	100,0	100,0	99,94	3
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	100,0	99,56	100,0	100,0	100,0	99,91	4
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	100,0	98,87	100,0	100,0	100,0	99,77	5
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	96,67	94,0	100,0	100,0	98,13	6

Рисунок 1. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания населения Вологодской области в графическом виде



Основные выводы и рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания Вологодской области позволяют сделать общий вывод о том, что подавляющее большинство получателей социальных услуг удовлетворены услугами организаций (итоговый показатель – 99,89 балла).

Получены следующие средние значения критериев оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания населения Вологодской области:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» (100 баллов);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (99,73 балла);
- критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» (99,7 балла);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» (100 баллов);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (100 баллов).

Рисунок 2. Средние баллы по критериям



Согласно результатам проведённого исследования, основные недостатки в организациях выявлены в сфере доступности услуг для инвалидов. Также в ряде организаций есть проблемы с созданием комфортных условий предоставления услуг.

Для поддержания текущих показателей и достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, организациям социального обслуживания рекомендовано:

- восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг;
- продолжить работу по созданию комфортных условий для получателей социальных услуг.

Таблица 7. Выявленные недостатки в организациях социального обслуживания

Наименование организации	Общий балл	Рейтинг	Недостатки
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вешкинского района»	100,0	1	Недостатки не выявлены.

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	100,0	1	Недостатки не выявлены.
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	100,0	1	Недостатки не выявлены.
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	99,96	2	Существенные недостатки не выявлены.
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	99,94	3	Существенные недостатки не выявлены.
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	99,91	4	Существенные недостатки не выявлены.
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	99,77	5	Существенные недостатки не выявлены.
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	98,13	6	Недостатки в разрезе организаций для инвалидов: специально оборудованных санитарно-

			гигиенических помещений в организациях.
--	--	--	---

Таблица 8. Рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания

Наименование организации	Рекомендации
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	Организациям, получившим максимальные и приближенные к максимальному баллу показатели, рекомендуется продолжать работу по совершенствованию условий оказания услуг. В том числе обеспечивать еженедельную актуализацию информации, размещенную на стенах и сайтах.
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	Определить ответственное лицо, обеспечивающее взаимодействие с получателями услуг по телефону и обеспечивать ежедневный контроль за бесперебойной работой дистанционных способов обратной связи.
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	Обеспечивать возможность доступа к необходимой информации не более чем за 3 клика.
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	Внедрить в практику работы организации технологии, проекты, практики, направленные на повышение эффективности предоставления социальных услуг и работу с целевыми категориями получателей услуг, повышение качества обслуживания.
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	На уровне уполномоченного органа власти (учредителя организации) внести изменения в трудовой договор с руководителями организаций социальной сферы, включив общие результаты НОК и результаты исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, в показатели результативности для установления стимулирующих выплат
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вешкинского района»	
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	и использования в рамках программ нематериальной мотивации.
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	
БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	<p>Оборудовать организацию специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах</p>

	ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, перенести наиболее востребованные кабинеты и услуги на первый этаж
--	--

Приложение 1

Перечень организаций социального обслуживания Вологодской области для проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в 2024 году

Наименование организации	Количество опрошенных	
	План	Факт
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	474	474
АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	170	170
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	128	128
АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	168	168
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	55	55
Благотворительный фонд «Дорога к дому»	5	5
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	12	12
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	119	119
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»	126	126
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	142	142
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важкинского района»	187	187
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	152	152
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	158	158
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	179	179
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	104	104
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	134	134
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	161	161
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	27	27

БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	158	158
Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	4	4
Итого	2663	2663

Протокол оценки учреждений

Т1. Оцениваемое учреждение

Q1.1. Отметьте наличие материалов, размещенных на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ организации (отметьте галочкой в столбце 1.1.). СДЕЛАЙТЕ ФОТО всех имеющихся материалов

Q1.2. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном САЙТЕ организации (отметьте галочкой в столбце 1.2.).

	1.1. на стенде	1.2. на сайте
1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации		
2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты		
3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда		
4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед		
5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты		
6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты		
7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения	X	

<p>структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p>		
<p>8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")</p>		
<p>9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)</p>		
<p>10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)</p>		
<p>11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о</p>		

возможности получения социальных услуг бесплатно		
12.О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
13.О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
14.Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц		
15.О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*		
16.О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	X	
17.О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)		
18.О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных		

предписаний (при наличии)*		
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)		
Всего	17 (15**)	19 (17**)

Q2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном САЙТЕ организации

	ДА	НЕ Т
1. абонентский номер телефона	1	2
2. адрес электронной почты	1	2
3. электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	1	2
4. раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	1	2
5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1	2
6. иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____	1	2

Q3. Укажите наличие комфортных условий для предоставления услуг

	ДА	НЕТ
1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1	2
2. наличие и понятность навигации внутри организации	1	2
3. наличие и доступность питьевой воды	1	2
4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1	2
5. удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	1	2
6. транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1	2
7. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет»),	1	2

<i>посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)</i>		
---	--	--

Q4. Укажите наличие условий доступности организации для инвалидов

	ДА	НЕТ
1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	2
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	2
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	2
4. наличие сменных кресел-колясок	1	2
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	2

Q5. Укажите наличие условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

	ДА	НЕТ
1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2
4. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	2
5. помочь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	1	2
6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	2

Приложение 3

Анкета

**для опроса получателей социальных услуг (их законных представителей)
о качестве условий их оказания**

**(разработана в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября
2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения
мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере
культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и
федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»)**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

**Укажите название организации социального обслуживания, в которой Вы
являлись (являетесь) получателем услуг (напишите)**

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее
деятельности, размещенной на информационных стенах в помещениях
организации?**

Да

Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью
информации о деятельности организации, размещенной на
информационных стенах в помещении организации?**

Да

Нет, так как

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы
получить информацию о ее деятельности?**

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью

информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет, так как _____

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет, так как _____

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет, так как _____

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Да

Нет, так как _____

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью

работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

Да

Нет, так как _____

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет, так как _____

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет, так как _____

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (отделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, информаторов (информационных киосков, информационных терминалов и др.)?

Да

Нет, так как _____

1

5. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской
Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

19. Укажите к какой группе Вы относитесь?

- Пожилые граждане
- Семья, имеющая детей с ограниченными возможностями здоровья;
- Семья, имеющая ребенка-инвалида
- Семья, имеющая на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- Инвалиды
- Молодые инвалиды
- Иная категория (укажите какая именно) _____

20. Укажите форму социального обслуживания, при которой была получена услуга:

- полустационарная форма социального обслуживания
- стационарная форма социального обслуживания
- социальное обслуживания на дому

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Приложение 4**План график выездов**

№ п/п	Организации социального обслуживания	Юридический адрес организации социального обслуживания	Дата посещения
1	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Бабушкинского района»	Вологодская обл., с. им. Бабушкина, ул. Строителей, д.2а	Барболин Дмитрий Алексеевич 27.05.2024
2	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Важкинского района»	Вологодская обл., с. Липин Бор, ул. Смирнова, 6а	Барболин Дмитрий Алексеевич 29.05.2024 на момент посещения, в организации велись ремонтные работы и отсутствовало водоснабжение 24.07.2024 был осуществлён повторный выезд, ремонтные работы окончены, недостаток устранен.
3	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Вожегодского района»	Вологодская обл., Вожегодский район, п. Вожега, Октябрьский пер., д. 17	Барболин Дмитрий Алексеевич 31.05.2024
4	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»	Вологодская обл., Кадуйский округ, рп Кадуй, ул. Октябрьская, д. 23А	Барболин Дмитрий Алексеевич 03.06.2024

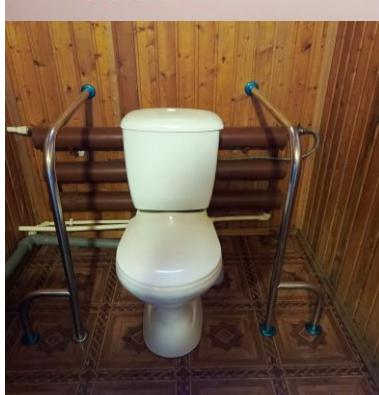
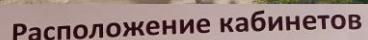
5	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»	Вологодская обл., г. Сокол, ул. Беднякова, д.33	Барболин Дмитрий Алексеевич 28.06.2024
6	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Харовского района»	Вологодская обл., г. Харовск, ул. Архангельская, д.5	Барболин Дмитрий Алексеевич 26.06.2024
7	БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»	Вологодская обл., п. Шексна, ул. Магистральная, д.31	Барболин Дмитрий Алексеевич 24.06.2024
8	АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»	Вологодская обл., Великоустюгский район, гп Красавино, д. Бухинино	Барболин Дмитрий Алексеевич 21.06.2024
9	АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»	Вологодская обл., г. Вологда, ул. Лечебная, д. 28	Барболин Дмитрий Алексеевич 05.06.2024
10	АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»	Вологодская обл., Вологодский район, п/о Огарково, с. Мосейково, 12	Барболин Дмитрий Алексеевич 19.06.2024
11	АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»	Вологодская обл., Устюженский район, с. Михайловское	Барболин Дмитрий Алексеевич 17.06.2024
12	БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	Вологодская обл., г. Белозерск, ул. Белозер, 17-а,	Барболин Дмитрий Алексеевич 13.06.2024
13	БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	Вологодская обл., г. Великий Устюг, ул. П. Покровского, 23,	Барболин Дмитрий Алексеевич 11.06.2024
14	БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения	Вологодская обл., г. Вологда, ул. Щетинина, 5а	Барболин Дмитрий Алексеевич

	родителей, № 1»		04.06.2024
15	БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»	Вологодская обл., г. Вологда, ул. Лечебная, 26	Барболин Дмитрий Алексеевич 05.06.2024
16	БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца	Вологодская обл., г. Череповец, ул. Краснодонцев, 21	Аристова Екатерина Михайловна 03.06.2024
17	БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям города Вологды»	Вологодская обл., г. Вологда, ул. Энгельса, 61	Барболин Дмитрий Алексеевич 06.06.2024
18	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»	Вологодская обл., г. Вологда, ул. Набережная 6 Армии, д. 141	Барболин Дмитрий Алексеевич 07.06.2024
19	Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»	Вологодская обл., г. Вологда, ул. Предтеченская, д.58А	Барболин Дмитрий Алексеевич 10.06.2024
20	Благотворительный фонд «Дорога к дому»	Вологодская обл., г. Череповец, ул. Юбилейная, д.26	Аристова Екатерина Михайловна 05.06.2024

**БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения
Бабушкинского района»**



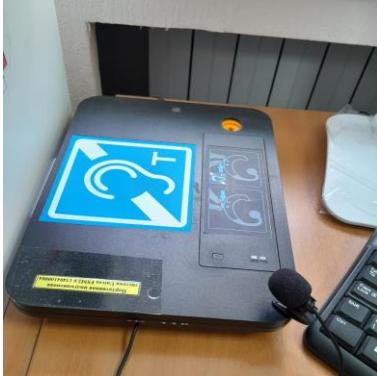
**БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения
Вашкинского района»**



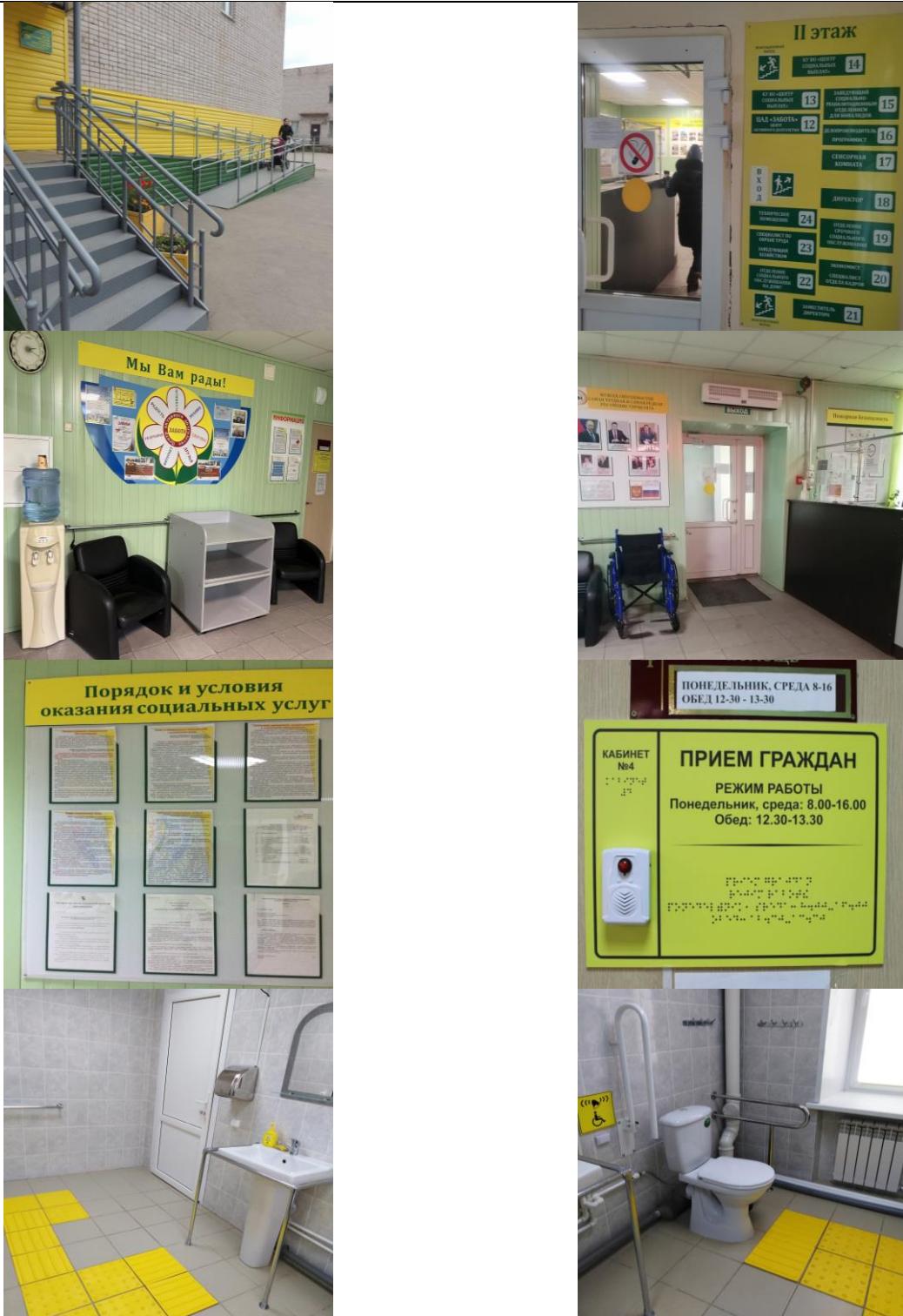
**БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения
Вожегодского района»**



БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кадуйского района»



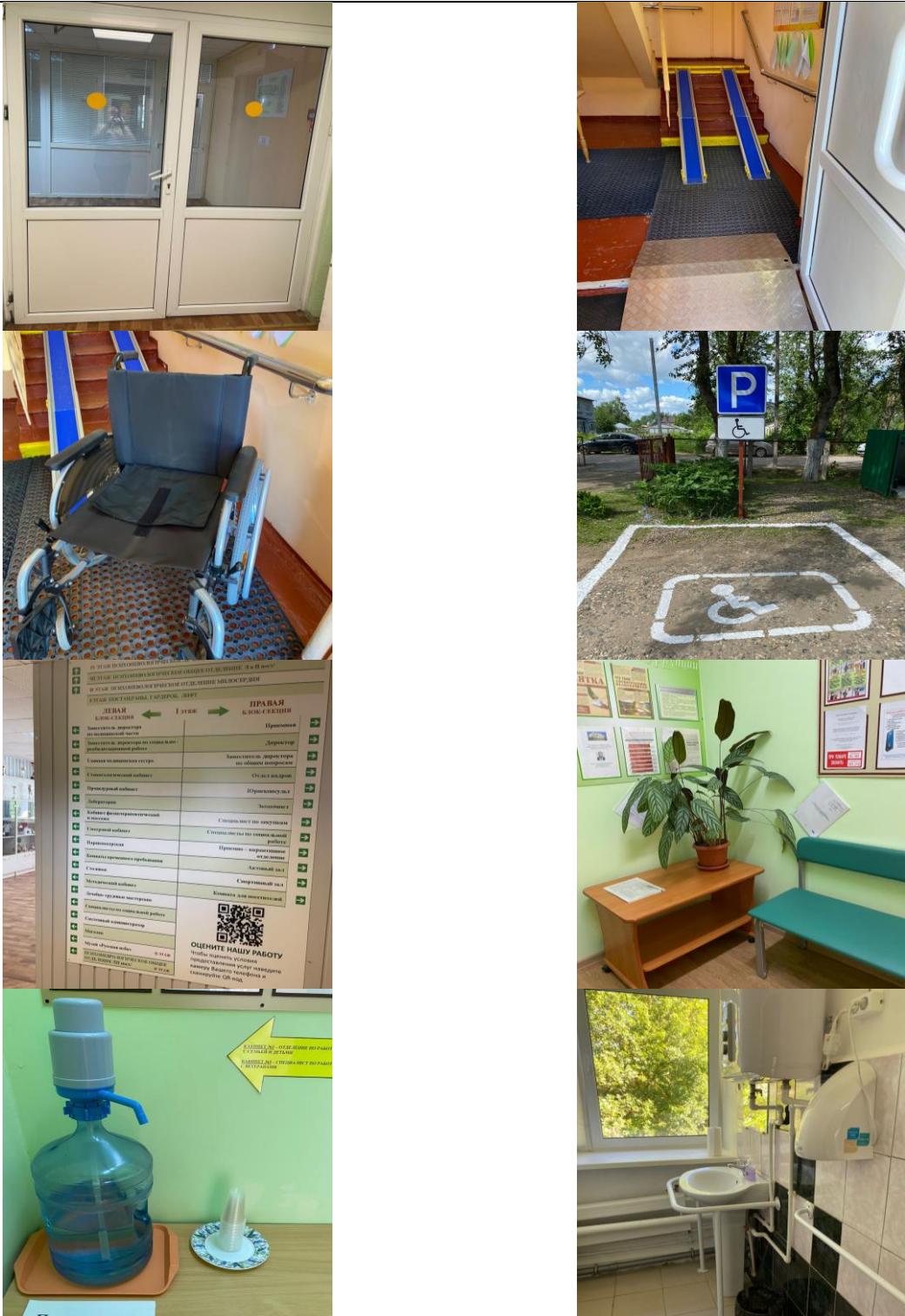
БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»



**БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения
Харовского района»**



БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Шекснинского района»



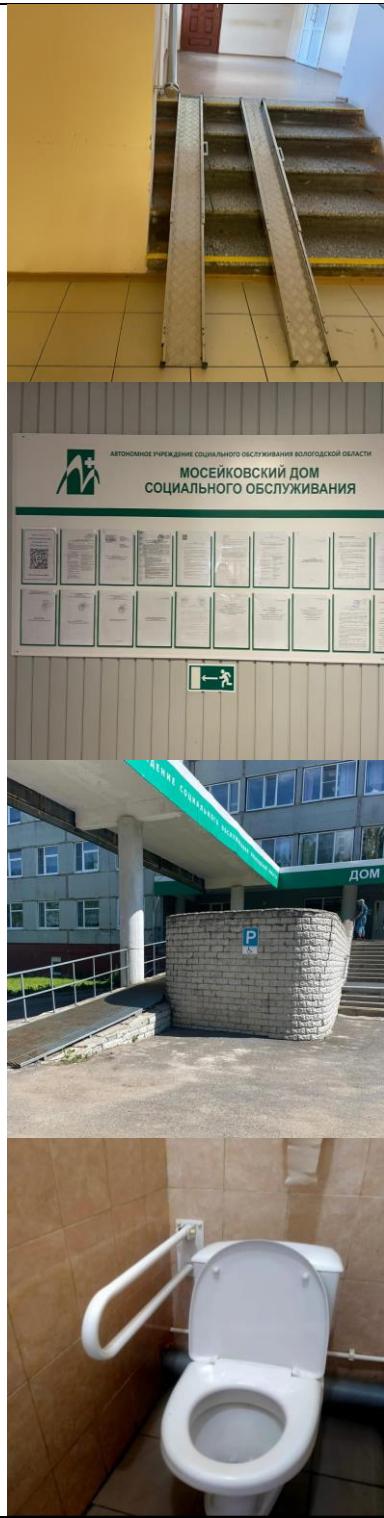
АУ СО ВО «Красавинский дом социального обслуживания»



АУ СО ВО «Вологодский дом социального обслуживания»



АУ СО ВО «Мосейковский дом социального обслуживания»



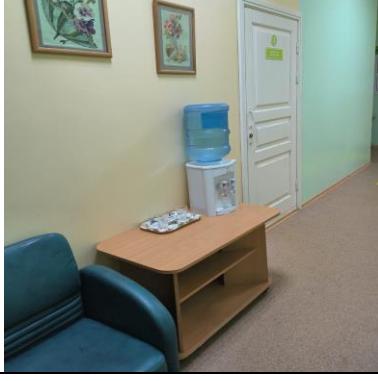
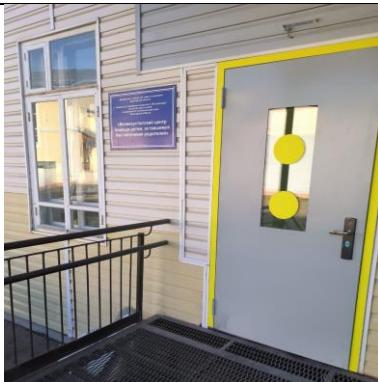
АУ СО ВО «Устюженский дом социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов»



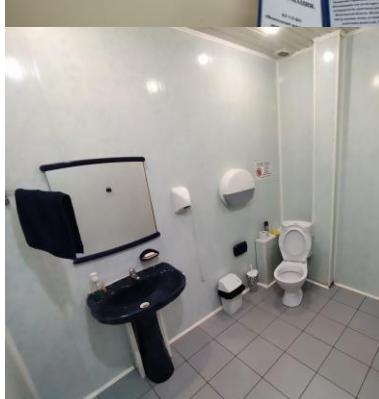
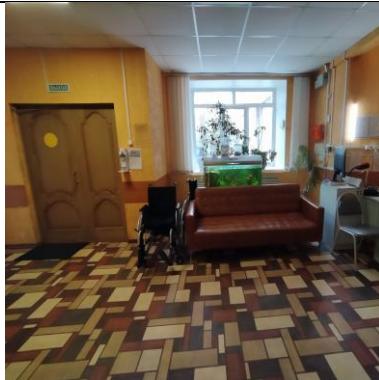
БУ СО ВО «Белозерский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»



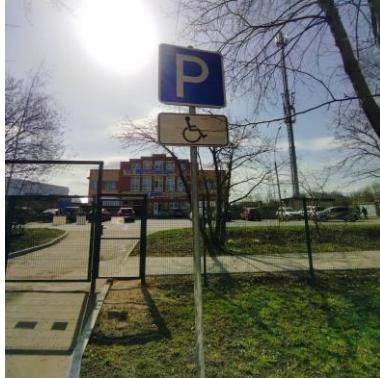
БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»



БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1»



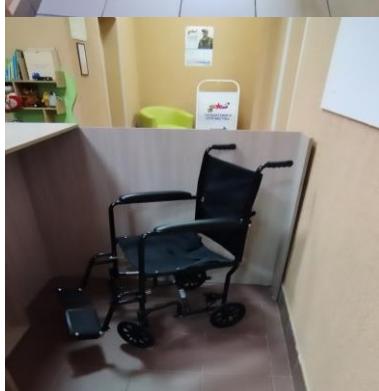
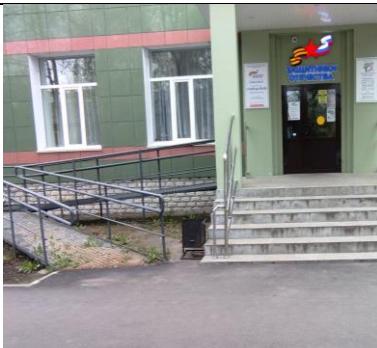
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс»



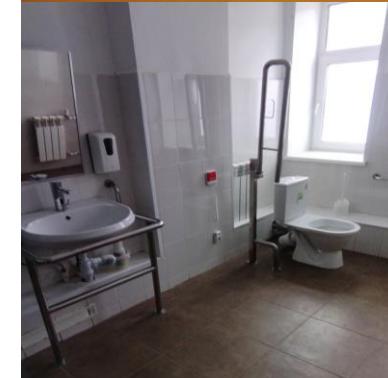
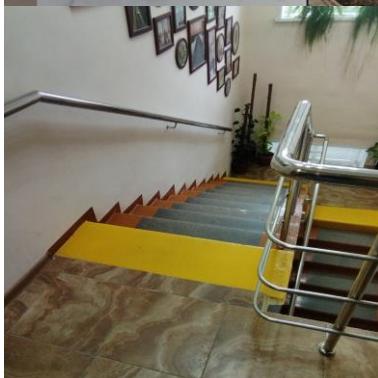
БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток» города Череповца



**БУ СО ВО «Территориальный центр социальной помощи семье и детям
города Вологды»**



Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения Вологодской области «Доверие»



Вологодское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский красный крест»



Благотворительный фонд «Дорога к дому»

