

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУ СО ВО «Вологодский центр помощи
детям, оставшимся без попечения родителей, №1»

Н.Н. Шамахова

« 5 » декабря 2018 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в «Бюджетное учреждение социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области «вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1» на 2018-2019 гг.
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Максимальная оценка услуги (20 баллов)	Перенос информации в новую версию сайта, запуск сайта	Январь 2019	Подкидышева А.Ю., специалист по социальной работе	С 14 января запущена новая усовершенствованная версия сайта учреждения	
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>Максимальная оценка услуги (20 баллов)</p>	<p>Продолжать работу в направлении поддержания комфортных условий во время ожидания предоставления услуг</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Косметический ремонт помещений, предназначенных для ожидающих получателей услуг 2. Частичная замена мебели в зонах ожидания 3. Обеспечение информационными материалами получателей услуг во их время ожидания 	<p>Август 2019</p> <p>В течение года</p> <p>Постоянно</p>	<p>Пименов Н.С., заместитель директора по общим вопросам</p> <p>Морев И.Н., рабочий по обсл. зданий</p> <p>Служба «Перекресток», Папушина Н.В., соц. педагог</p>	<p>Ноябрь 2018</p> <p>Разработаны буклеты с информацией о социально-значимых объектах для получателей услуг</p>	
---	---	---	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Удовлетворенность достигает «хорошего» уровня (12 баллов из 15)</p>	<p>Продолжать совершенствование материально-технической базы учреждений по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение заседаний комиссии по определению помещения и созданию условий доступной среды 2. Выполнение работ согласно решению комиссии по организации доступной среды 	<p>Раз в полгода</p>	<p>Пименов Н.С., заместитель директора по общим вопросам</p> <p>Волкова М.Н., врач</p> <p>Морев И.Н., рабочий по обслуживанию зданий</p>	<p>Сентябрь - октябрь 2018</p> <p>Частично усовершенствованы условия доступной среды для инвалидов по зрению</p>	
--	--	----------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность достигает « высокого » уровня (14 баллов из 15)	Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждений. 1. Включение вопроса соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждений в повестку информационного совещания. 2. Ознакомление вновь принимаемых работников с соблюдением норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения	Февраль 2019 При приеме на работу	Маслова Е.Ю., документовед, Мороз Л.В., заместитель директора по НМР Дружинина О.Л., специалист по кадрам	Вновь принимаемые работники ознакомлены с соблюдением норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Высокая оценка удовлетворенности оказания социальных услуг (29 баллов из 30)	Включить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос об итогах проведения оценки качества предоставления социальных услуг	Январь 2019	Маслова Е.Ю., документовед Шамахова Н.Н., директор	Вопрос рассмотрен на общем собрании	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".