

УТВЕРЖДАЮ
 Директор БУ СО ВО «Вологодский центр помощи
 детям, оставшимся без попечения родителей, №1»
 Н.Н. Шамахова
 «10» ноября 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в «Бюджетное учреждение социального обслуживания для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вологодской области «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1» на 2021-2022 гг.

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворённость достигает «высокого» уровня (99,44 баллов из 100)	Информация о деятельности организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, полностью соответствует перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальном сайте (100 баллов из 100). С целью улучшения доступности дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг перенести информацию подраздела «Часто задаваемые вопросы» в раздел «Наша деятельность»	Ноябрь 2021	Рыжакова К.А., специалист по социальной работе	Изменения на сайт учреждения внесены	30.11.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе ожидания предоставления услуг					
Удовлетворённость достигает «высокого» уровня (98,95 баллов из 100)	Продолжить работу в направлении поддержания комфортных условий во время ожидания предоставления услуг Обеспечение информационными материалами получателей услуг во время ожидания	В течение года	Служба «Перекресток», Говорухина Е.А., соц. педагог		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Удовлетворённость достигает «хорошего» уровня (94 балла из 100)</p>	<p>Совершенствование материально-технической Базы учреждений по обеспечению доступности и комфорта услуги для всех категорий обслуживаемых граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка проектно-сметной документации для создания специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. 2. Проведение заседаний комиссии по организации доступной среды и выполнение работ согласно ее решению. 	<p>Ноябрь 2022 Раз в полгода</p>	<p>Пименов Н.С., заместитель директора по общим вопросам Волкова М.Н., врач Морев И.Н., рабочий по обслуживанию зданий</p>	
--	---	--------------------------------------	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации социальной сферы

<p>Удовлетворённость достигает «высокого» уровня (99,24 баллов из 100)</p>	<p>Обучение, проведение рабочих совещаний с коллективом учреждения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждений.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Включение вопроса соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждений в повестку информационного совещания. 2. Ознакомление вновь принимаемых работников с соблюдением норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения 	<p>Февраль 2022 При приеме на работу</p>	<p>Маслова Е.Ю., документовед Мороз Л.В., заместитель директора по НМР Уханова Е.В., юристконсульт Алексашина О.Е., специалист по персоналу</p>	
--	--	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Высокая оценка удовлетворённости оказания социальных услуг (97,05 баллов из 100)</p>	<p>Включить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос об итогах проведения оценки качества предоставляемых социальных услуг</p>	<p>Январь 2022</p>	<p>Маслова Е.Ю., документовед Шамахова Н.Н., директор</p>	
---	--	--------------------	---	--

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

