

*Департамент социальной защиты населения
Вологодской области
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей, №1»*

**СЕТЕВОЕ И ПАРИТЕТНОЕ ВЗАИМОДЕЙ-
СТВИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ
ПО ПОСТИНТЕРНАТНОМУ
СОПРОВОЖДЕНИЮ ВЫПУСКНИКОВ
С ЦЕЛЮ ИХ УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ
К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ**

Материалы межрегиональной конференции
(26–28 мая 2015 г.)

**Вологда – Великий Устюг
2015**

УДК 37.013.42

ББК 74.660.1

С33

С33 Сетевое и паритетное взаимодействие учреждений для детей-сирот по постинтернатному сопровождению выпускников с целью их успешной адаптации к самостоятельной жизни: материалы межрегиональной конференции (26–28 мая 2015 г.) / Департамент социальной защиты населения Вологодской области; БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1»; Под общ. редакцией д. пед. н., доцента Э.В. Зауровой, к. пед. н. Н.Н. Шамаховой – Вологда, 2015. – 111 с.

В материалах данной конференции анализируется современное состояние и перспективы развития сетевого и паритетного взаимодействия учреждений для детей-сирот по постинтернатному сопровождению выпускников с целью их успешной адаптации к самостоятельной жизни. Данные проблемы освещены в статьях руководителей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, научных сотрудников, специалистов различных сфер социально-психолого-педагогической деятельности.

УДК 37.013.42

ББК 74.660.1

© Департамент социальной защиты населения
Вологодской области, 2015

© БУ СО ВО «Вологодский центр помощи
детям, оставшимся без попечения родителей, №1», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

	Вступительное слово	6
<i>Манюкова Г.В.</i>	Об организации социального обслуживания семьи и детей Вологодской области	9
<i>Бобылева И.А.</i>	Региональная система сопровождения выпускников: модели, элементы, механизмы	13
<i>Мирошниченко О.А.</i>	Формирование компетентного подхода в системе постинтернатного сопровождения выпускников детского дома	19
<i>Шамахова Н.Н.</i>	Взаимодействие учреждений для детей-сирот по постинтернатному сопровождению выпускников с целью их успешной адаптации к самостоятельной жизни	28
<i>Прокофьева Г.А.</i>	Анализ областной системы учета выпускников. Мониторинг их становления.	37
<i>Дарманская И.В.</i>	Профессиональное становление детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей посредством интеграции потенциала организаций образования и социальной защиты	42
<i>Мальцева А.В.</i>	Педагогическая поддержка воспитанников-выпускников интернатных организаций в условиях медицинского учреждения	46
<i>Семенова Л.Г.</i>	Создание организационно-педагогических условий для успешной социализации воспитанников в детском доме	50
<i>Долгина Н.Н.</i>	Основные направления деятельности службы постинтернатного сопровождения выпускников «Попутный ветер» БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» в рамках паритетного взаимодействия с социальными партнерами	55

Королева Г.В.	Проектная деятельность по организации постинтернатного сопровождения выпускников детских домов	60
Николаева Ю.Г., Палханова А.Л.	Технологии социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (из опыта работы ГОБОУ ЦССУ «Журавушка»)	64
Закатова И.Н., Челина Н.А., Митюкова С.П.	Формы и методы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	72
Челина Н.А., Костриков А.М.	Участие выпускников организаций для детей-сирот в социально-значимых проектах как условие повышения их социальной активности (из опыта работы)	77
Поскребышева Г.В.	Опыт подготовки воспитанников детского дома к самостоятельной жизни. Постинтернатное сопровождение	83
Марычева Т.А.	Опыт работы областного государственного казённого учреждения «Ивановский детский дом «Звездный»» по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.	88
Зауторова Э.В.	Участие ВИПЭ ФСИН России в подготовке выпускников Вологодского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1 к самостоятельной жизни	92
Боярская Л.Л.	Формы эффективного социального партнерства организации для детей-сирот и профессиональных образовательных организаций в целях социально-педагогической поддержки выпускников	99

Лукичева З. Ю.

Об участии Вологодского регионального управления ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» в проекте Великоустюгского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Поддержим выпускников»

103

**Орсаг Ю.В.,
Паншина О.Н.,
Долгина Н.Н.,
Попова Н.В.**

Мастер-класс. Ситуационно-ролевая игра «Мой вам совет»

106

Фото-приложение

ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

Уважаемые коллеги, гости Вологодской области!

Рады приветствовать Вас на межрегиональной конференции, посвященной вопросам сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Вологодская область расположена на севере Европейской части России и входит в Северо-Западный федеральный округ.

Вологодская земля славится историческими местами и достопримечательностями, своими мастерами и продуктами их труда.

Всемирно известны такие бренды Вологодской области, как «Вологодское масло» и «Вологодское кружево».

Международную известность имеют «Вологодский лен» и один из самых успешных территориальных брендов «Дед Мороз из Великого Устюга».

В 2014 году запатентован бренд «Вологодская область – Душа Русского Севера», призванный объединить культурное начало Вологодской земли и подчеркнуть единение ее жителей.

Но главная наша ценность – это жители области, вологжане: дети и родители, пожилые люди и ветераны, каждый человек в отдельности.

Численность населения Вологодской области составляет 1 млн. 196 тысяч человек.

В области проживает около 165 тысяч семей с детьми, в которых воспитывается 230 тысяч детей, из них более 11 тысяч - многодетные семьи, в них 36 тысяч детей.

К важнейшим задачам региональной семейной политики относятся:

- поддержка нуждающихся граждан;
- укрепление и пропаганда приоритетов ответственного родительства и семейных ценностей, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- привлечение к этим целям ресурсов гражданского общества и социально ответственного бизнеса.

С 2015 года в целях формирования единого подхода к проводимой работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, Департаменту переданы полномочия по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних. Детские дома переименованы в центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, их

деятельность сосредоточена на семейном устройстве детей-сирот и дальнейшем их сопровождении.

В настоящее время в сфере социального обслуживания области функционирует оптимальная сеть организаций по решению актуальных социальных проблем семей с детьми:

- центры социальной помощи семье и детям (5);
- реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями (1);
- отделения по работе с семьей и детьми при комплексных центрах социального обслуживания населения (17);
- специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социальные приюты (4), социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних (7));
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей (20).

Представленная сеть учреждений позволяет в комплексе и более эффективно проводить мероприятия, направленные на профилактику социального сиротства и детской безнадзорности, социальную реабилитацию детей, находящихся в социально опасном положении, и на семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и их дальнейшее сопровождение.

Вопросы сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассматриваемые в рамках данной конференции, актуальны для любого региона России.

Большинство выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей испытывают большие трудности с устройством на работу, получением жилья, с установлением социальных контактов, обустройством быта, защитой своих юридических прав. Профессиональная системная поддержка выпускников в виде постинтернатного сопровождения поможет им успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить конструктивную стратегию самостоятельной жизни, создать новые и крепкие социальные контакты, как с близким окружением, так и с государственными структурами.

Уже сегодня на территории области созданы и работают 5 служб постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (г. Вологда, Череповец, Великоустюгский, Тарногский, Харовский районы). Службы организуют подготовку воспитанников подросткового и юношеского возраста к ответственному родительству, включают вы-

пускников, успешно адаптированных в социуме, в волонтерскую работу с воспитанниками учреждений для детей-сирот.

За период 2013 – 2014 года службами организована консультативная помощь и сопровождение 420 выпускников.

Желаем всем участникам конференции результативного делового общения и плодотворной работы.

Оргкомитет конференции



ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Манюкова Г.В., начальник управления по социальным вопросам, опеке и попечительству Департамента социальной защиты населения Вологодской области

В настоящее время в сфере социальной защиты семьи и детства произошли значительные изменения, направленные на формирование единства и согласованности действий по защите детей, нуждающихся в поддержке государства.

С 1 января 2015 года в области осуществлена передача организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из сферы образования в сферу социальной защиты населения. В целях совершенствования организации работы по семейному устройству детей-сирот и дальнейшему их сопровождению детские дома переименованы в центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Сегодня в Вологодской области в рамках одного ведомства (Департамента социальной защиты населения области) создана единая система учреждений социальной помощи семье и детям, представленная:

- социальными приютами для детей;
- социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- центрами помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- центрами социальной помощи семье и детям;
- отделениями по работе с семьей и детьми в комплексных центрах социального обслуживания населения;
- детскими дома-интерната для умственно отсталых детей;
- социально-реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Созданная сеть учреждений позволяет эффективно решать важнейшие задачи, поставленные в сфере социальной защиты семьи и детства (профилактика семейного неблагополучия, социальная поддержка семей с детьми, жизнеустройство и постинтернатное сопровождение детей - сирот, организация отдыха и оздоровления детей).

Обеспечение реализации всех указанных направлений заложено в областной государственной программе «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014 - 2018 годы».

В основе программы лежит комплексный подход к организации социального обслуживания семьи и детства, включающий предоставление мер социальной поддержки, организацию работы учреждений, мероприятия по внедрению эффективных технологий работы с семьями и детьми различных категорий.

Подпрограммы «Дорога дому» и «Дополнительные мероприятия, направленные на повышение качества жизни детей, семей с детьми в Вологодской области» государственной программы приняты к софинансированию компанией ПАО «Северсталь» и Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Объем софинансирования ежегодно составляет 70% от общего бюджета подпрограмм.

В рамках реализации подпрограмм созданы и оказывают профессиональные услуги новые службы, в их числе:

- «Службы семейного консультирования и семейной терапии»;
- «Службы домашнего визитирования»;
- «Семейный медиатор» для семей, находящихся в состоянии развода;
- «Агентство помощи несовершеннолетним родителям»;
- «Бюро помощи одиноким отцам»;
- «Школы ответственно родительства»;
- «Службы семейного сопровождения»;
- «Школы волонтеров «Мы за приемную семью»»;
- «Службы содействия устройству детей в семьи граждан».

Организована работа с подростками с девиантным поведением, с семьями, в которых родители условно осуждены, имеют различные виды зависимостей.

Оперативно отслеживать выполнение поставленных целей и задач с максимальной эффективностью вложенных бюджетных и привлеченных средств позволяет сформированная система контроля за выполнением целевых показателей.

С 2015 года вступил в силу Федеральный закон № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации», который внес кардинальные изменения в систему социального обслуживания населения.

Указанный закон закрепляет право на социальное обслуживание всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. Законом также закреплено предоставление социально-

го сопровождения, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия

Для организации социального сопровождения в Вологодской области утвержден «Порядок межведомственного взаимодействия органов государственной власти Вологодской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения» и «Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Вологодской области».

Сегодня учреждения социального обслуживания области могут и должны оказывать социальное сопровождение, то есть содействовать в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, выпускникам организаций для детей-сирот, родителям и иным законным представителям, семьям с детьми-инвалидами и иным категориям граждан, нуждающимся в этих услугах.

Основной целью социального сопровождения является повышение качества и уровня доступности социального обслуживания детей, семей с детьми, раннее предупреждение семейного неблагополучия и сохранение ребенка в семье.

В Вологодской области технологии социального сопровождения с различными категориями семей и детей, внедряются в работу учреждений с 2013 года.

Особое внимание уделяется социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, семей с детьми - инвалидами, приемных семей и постинтернатному сопровождению выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С 2013 года на базе учреждений социального обслуживания семьи и детей организовано комплексное межведомственное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении, по методике «работа со случаем».

Методика представляет собой единый алгоритм оказания помощи детям и семьям, находящимся в социально опасном положении и направлена на профилактику семейного неблагополучия, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, сохранение кровной семьи для ребенка.

Ежегодно около 400 семей, находящихся в социально опасном положении, получают услуги в рамках социального сопровождения (36% от общего числа семей, находящихся в социально опасном положении).

В 2015 году планируется охватить до 100 % семей, находящихся в социально-опасном положении.

С 2013 году на территории Вологодской области 5 муниципальных образований области осуществляется социальное сопровождение участковыми социальными работниками семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья (2013 год – 5 районов, с 2014 года – вся область).

В рамках социального сопровождения оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической помощи семьям по месту жительства, организована работа межведомственных мобильных бригад в сельские поселения области, предоставляются транспортные услуги для поездок в учреждения здравоохранения. Востребовано дистанционное консультирование узкопрофильных специалистов (дефектолога, логопеда, психолога) областного реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление».

В 2014 году социальное сопровождение предоставлено 450 семьям (в 2013 году – 140 семей).

В целях социального сопровождения, социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в области созданы и успешно функционируют 5 служб постинтернатного сопровождения в г. Вологде, городе Череповце, Великоустюгском, Тарногском и Харовском районах.

Все службы осуществляют социальное партнерство с местной инфраструктурой, организациями профессионального образования; организуют подготовку воспитанников подросткового и юношеского возраста к ответственному родительству; включают выпускников, успешно адаптированных в социуме, в волонтерскую работу с воспитанниками учреждений для детей-сирот по формированию позитивного образа самостоятельной жизни; проводят мероприятия по повышению профессионального уровня педагогов; обеспечивают дистанционное решение проблем, связанных с социализацией выпускников.

За период 2013 – 2014 года службами организована консультативная помощь и сопровождение 420 выпускников.

Таким образом, в Вологодской области созданы все условия для организации эффективного социального сопровождения различных категорий граждан:

- приняты основные необходимые нормативные правовые акты, регулирующие оказание социального сопровождения;
- создана единая сеть учреждений социального обслуживания для организации работы с различными категориями детей, се-

мей, выпускниками учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- накоплен необходимый опыт работы по внедрению технологий социального сопровождения.

РЕГИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ: МОДЕЛИ, ЭЛЕМЕНТЫ, МЕХАНИЗМЫ

***Бобылева И.А.**, ведущий научный сотрудник ФУБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания РАО», главный специалист-эксперт Благотворительного фонда социальной помощи детям «Расправь крылья!», кандидат педагогических наук, доцент*

В настоящее время субъекты Российской Федерации развиваются в сторону создания региональных систем сопровождения выпускников интернатных учреждений для их социализации в обществе. Данная задача включена в Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденную Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761.

Региональная система сопровождения выпускников – это совокупность органов и учреждений региона, вовлеченных в процесс социальной адаптации выпускников, оказывающих им социальную помощь, включая меры социальной поддержки, и действующих в едином организационно-нормативном поле. Именно наличие единого организационно-правового поля является важным условием работы системы. Оно обеспечивает единые правила сопровождения выпускников на региональном уровне.

Наличие региональной системы сопровождения выпускников обеспечивает:

- единые подходы в деятельности всех субъектов, включенных в процесс социальной адаптации выпускников;
- координацию деятельности органов и учреждений системы сопровождения выпускников;
- учет миграции выпускников внутри региона;
- беспроблемный переход выпускников в новые социальные условия (новые учреждения), профилактику их дезадаптации.

Региональная система предполагает организацию сопровождения на двух уровнях: постинтернатное сопровождение и индивидуальное сопровождение выпускников.

Под постинтернатным сопровождением понимается система мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих социальной дезадаптации выпускников, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой.

Индивидуальное сопровождение является частью постинтернатного сопровождения. Оно предполагает регулярное взаимодействие с выпускником специалиста по сопровождению или лица, осуществляющего постинтернатное сопровождение, в форме личных встреч по месту проживания, обучения, трудоустройства с целью содействия социальной адаптации выпускника.

Чаще всего в регионе развивается первый уровень в той или иной мере наполненный. Индивидуальное сопровождение, как более затратное, развивается в меньшей степени. Тем не менее, именно второй уровень обеспечивает необходимую эффективность.

Особенности индивидуального сопровождения:

- сосредоточенность на всей жизненной ситуации выпускника;
- непрерывный и длительный характер осуществления, обеспечение совместного «прохождения» специалистом и выпускником определенного участка жизненного пути выпускника;
- ориентированность на долгосрочный эффект, поддержка достигнутых изменений.

Региональная система сопровождения должна быть:

- встроенной в региональную политику (уход от изолированности в решении данной проблемы);
- обеспеченной федеральными и региональными нормативными правовыми актами;
- управляемой на основе полной информированности (наличия статистики, осуществления учета, мониторингов, социологических опросов);
- «реально» межведомственной (распределены зоны ответственности ведомств, определены их компетенции, установлен порядок организации деятельности и взаимодействия, приняты стандарты деятельности/ административные регламенты и пр.);
- учитывающей особенности и потребности разных целевых групп выпускников (в первую очередь выпускников групп риска: выпускники коррекционных учреждений, несовершеннолетние матери, выпускники, не имеющие жилья, вышедшие из мест лишения свободы).

Именно на создание таких региональных систем сопровождения и нацелены долгосрочные проекты Благотворительного фонда «Расправь крылья!» («Вместе – к успеху» в Белгородской области, «Старт в будущее» в Калужской области, «Мост в будущее» в Смоленской области).

Региональная система сопровождения должна иметь собственную инфраструктуру. Здесь можно выделить две группы структур: специализированные и неспециализированные. Для первых сопровождение выпускников и организация их социальной адаптации является основным и единственным видом деятельности. Для неспециализированных структур сопровождение – это дополнительный вид деятельности.

Специализированной структурой чаще всего являются центры постинтернатного сопровождения как самостоятельные учреждения.

Неспециализированные входят как структурные подразделения в другие учреждения (детские дома, школы-интернаты, учреждения социальной защиты населения и др.). Это разнообразные службы, отделы.

Специализированные структуры характеризуются региональным уровнем действия, т.е. они организуют сопровождение на уровне региона. Неспециализированные организуют сопровождение либо на уровне учреждения, либо на уровне одного или нескольких муниципальных образований.

Специализированные учреждения играют роль регионального координатора деятельности по сопровождению выпускников, а также предоставляют ресурсы и услуги не только выпускникам, но и специалистам, включенным в процесс сопровождения. Спектр их услуг шире, они имеют возможность организовывать поддержку разных групп выпускников.

Систему сопровождения выпускников можно представить в виде конструктора, как определенной организационной модели.

Составляющими конструктора, его деталями являются модули, элементы и механизмы. Основной деталью является модуль – функционально завершенная часть с базовым набором функций. Он может быть расширен за счет присоединения элементов. Модули и элементы связывают между собой механизмы, обеспечивающие слаженность работы.

Модули системы представлены региональным центром постинтернатного сопровождения, службой сопровождения, которая может быть территориальной или организующей сопровождение выпускников на уровне одного учреждения (чаще образовательного учреждения профессионального образования).

Региональный центр постинтернатного сопровождения обеспечивает организацию сопровождения выпускников на всей территории региона. Он предоставляет ресурсы для всех модулей системы сопровождения и осуществляет координацию их взаимодействия.

Территориальная служба сопровождения выпускников обеспечивает на территориальном уровне (т.е. уровне нескольких муниципальных образований) доступность индивидуального сопровождения выпускников и оперативность оказания им услуг.

Служба сопровождения в учреждении профессионального образования обеспечивает на уровне учреждения индивидуальное сопровождение учащихся-сирот в период получения ими профессионального образования.

К данным модулям могут быть присоединены **элементы**, позволяющие расширить спектр выполняемых ими функций: информационная система учета численности выпускников, мониторинг готовности к самостоятельной жизни воспитанников интернатных учреждений, оценка жизненной ситуации выпускника, программа сопровождаемого проживания, специализированные курсы профессиональной ориентации, социальная гостиница, социальная квартира и др. Перечень элементов зависит от потребностей выпускников и определяет ширину и глубину отклика на их запросы.

Наличие *информационной системы* позволит вести учет численности выпускников и мониторинг их социальной адаптации. Полная информационная система дает возможность быстро получить сведения о социальной ситуации выпускника; работе, проведенной с выпускником; статистическую информацию по ряду параметров и контактные данные необходимых специалистов.

Мониторинг готовности к самостоятельной жизни воспитанников интернатных учреждений позволит оценить и прогнозировать уровень социальной адаптации выпускников для разработки вариативных адаптационных траекторий.

Оценка жизненной ситуации выпускника предоставляет специалисту возможность планировать сопровождение.

Программа сопровождаемого проживания регламентирует цели, результаты, содержание, условия, технологию подготовки воспитанников интернатных учреждений к независимому проживанию. Она направлена на практическое овладение воспитанниками навыками, умениями, компетенциями, необходимыми для самостоятельного проживания после выхода из интернатного учреждения.

Специализированные курсы профессиональной ориентации – формы организации профессионального самоопределения воспитанников интернатных учреждений.

Социальная гостиница, социальная квартира предоставляют выпускникам временное жилье.

Элементами системы являются *коммуникативный тренинг, клуб выпускников, областной бал выпускников* и др.

Конструктор включает элементы для выпускников группы риска. Так, для поддержки выпускниц из числа молодых матерей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, могут быть внедрены: группа кратковременного пребывания для детей, детская игровая комната, детско-родительский клуб, услуги «социальная бабушка» и «социальная няня», социальная квартира для молодых матерей с детьми.

Конструктор включает и *элементы для специалистов*: подготовка специалистов по сопровождению выпускников и поддержка их деятельности. При подготовке наиболее важны вопросы формирования:

- профессиональной позиции специалиста по сопровождению, направленной на обучение выпускника самостоятельному анализу собственной жизненной ситуации, умению ставить и достигать личные цели, а также решать возникающие проблемы, поиску ресурсов для преодоления жизненных трудностей собственными силами;

- способности анализировать социальную ситуацию выпускника, планировать, координировать, анализировать и корректировать сопровождение;

- умения привлекать других специалистов для решения задач социальной адаптации выпускников;

- потребности пользоваться адекватными коммуникативными техниками, облегчающими совместное принятие решений.

Важной деталью конструктора являются **механизмы**. Сами по себе они существовать не могут. Их задача – соединить модули и элементы системы.

Механизмы можно разделить на нормативные и координационные. Первые представлены нормативными актами. Наиболее важны: 1) *порядок межведомственного взаимодействия*, определяющий разделение ответственности и полномочий субъектов; 2) *стандарт / регламент индивидуального сопровождения*, характеризующий порядок организации и содержание сопровождения. Вторая группа механизмов представлена координационными структурами: 1) *координационный совет* – совещательный и консультационный орган, обеспечивающий взаимодействие органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений, научный и других организаций, при рассмотрении вопросов социальной адаптации и сопровождения выпускников; 2) *консилиум* – механизм, обеспечивающий преемственность индивидуального со-

проведения за счет обмена информацией между специалистами, учета достигнутых результатов при планировании сопровождения, коллегиального принятия решений. Данные модули, элементы и механизмы апробированы фондом в ходе реализации проектов.

При построении региональной системы сопровождения выпускников важно понимать, что невозможно создать эффективную региональную систему без:

- наличия профессиональных кадров;
- просвещения и информированности общества;
- вовлечения общества, НКО, конфессий (прежде всего, для привлечения лиц, осуществляющих индивидуальное сопровождение выпускников, реализации проектов, направленных на конкретные цели улучшения положения отдельных групп выпускников);
- привлечения бизнес-структур (прежде всего, к трудоустройству, созданию механизмов социального лифта);
- учета региональных факторов (географический, территориальный, миграционный, этнический и др.);
- сохранения и развития положительного регионального опыта, вариативности реализации деятельности при развитии федерального законодательства.

Имея представление об основных деталях конструктора (т.е. составных частях системы), регион может решать, какие из них необходимы, в каком порядке и в каком ведомстве они будут внедрены в систему. Регион выбирает, создает и использует детали конструктора, исходя из своих потребностей. Количество используемых деталей может варьироваться. Внедрение каждой новой детали позволяет усовершенствовать региональную систему сопровождения выпускников. Детали могут видоизменяться в зависимости от потребностей и возможностей не только региона, но и отдельного учреждения или специалиста.

И в заключении хочу напомнить, что организационные изменения в сфере сопровождения выпускников интернатных учреждений происходят при наличии в регионе неудовлетворенности социальной адаптацией выпускников, ясных представлений о том, как и что нужно изменить, первых практических шагов, направленных на изменение существующей ситуации.

ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНОНОСТНОГО ПОДХОДА В СИСТЕМЕ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ДЕТСКОГО ДОМА

Мирошниченко О.А. - главный специалист отдела социальной защиты и специальных учреждений комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, кандидат психологических наук

Система организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в России имеет давнюю историю. Первые учреждения (сиротские дома) известны с первой половины XVII века (приют в Холмово –Успенском монастыре около Новгорода). Со второй половины XVIII века в России складывается система сиротских учреждений как государственных, так и негосударственных. Наиболее известные из них – Московский воспитательный дом (1764) и Санкт-Петербургский воспитательный дом (1770).

Одна из категорий детей, помещаемых в воспитательные дома идентична современной категории детей в детских домах – дети из неблагополучных семей. Характерной чертой данных учреждений было получение образования детьми с целью дальнейшей социализации их в обществе.

Проблема подготовки выпускников к самостоятельной жизни не утратила своей актуальности на протяжении 2,5 столетий, актуальна и на сегодняшний день. Главная задача, которая стоит перед персоналом данных организаций, это – формирование самостоятельности мышления, инициативы, ответственности и других личностных качеств, позволяющих ориентироваться в окружающем мире.

Существующая система требований к персоналу организаций для детей, оставшихся без попечения родителей, давно требует пересмотра с точки зрения формирования единых подходов к его компетентности и психологической поддержки с учетом тех рисков, которые испытывают сотрудники этих учреждений.

Отсутствие понимания и незнание внутренних процессов, которые происходят в психологии ребенка, воспитывающегося в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, делает неэффективной саму профессиональную деятельность и деятельность всей современной системы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Формирование компетентного подхода, позволит сформировать единые требования к оценке подготовки персонала организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и обеспечить кадровый подбор к осуществлению профессиональной деятельности с данной категорией детей.

Психологический подбор – это определение профессиональной компетентности в деятельности с учетом результатов психологических и психофизиологических испытаний. В отличие от понятия «отбор», как принятие решения о пригодности кандидатов к учебной или профессиональной деятельности с учетом результатов психологических и психофизиологических испытаний, «подбор» можно рассматривать как альтернативу «отбору», при условии наличия требований и определенных методик, позволяющих осуществить или подобрать специалистов для выполнения деятельности персонала учреждений.

Подбор возможен в том случае, если нет жестких требований к психофизическим особенностям, нет жестких рамок, но ключевую роль играет профессиональная компетентность или наличие личностных качеств, позволяющих специалисту наиболее эффективно выполнять должностной функционал.

Сочетание коммуникативно-организаторских и оценочно-аналитических компетенций составляет компетентный профиль, эффективный для специалистов организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, иных специалистов, которые работают с данной категорией детей.

Такой профиль компетенций позволяет не только успешно адаптироваться в изменяющейся детской среде, но и активно преобразовывать ее, влиять на правила и ценности, обеспечивая подготовку ребенка-сироты к самостоятельному проживанию.

Коммуникативно-организаторские компетенции представлены следующими профилями компетенций:

1. Постоянная работа в детском коллективе.
2. Работа в команде.
3. Психологическая подготовленность.
4. Взаимодействие со специалистами из других областей и сфер.

Постоянная работа в детском коллективе

Особенность профессиональной деятельности персонала учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – это достаточно узкий и замкнутый круг общения, работа с

круглосуточным графиком с достаточно особой категорией детей, воспитывающихся в условиях родительской депривации. Это формирует постоянную среду общения в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Профили компетенций, связанные с постоянной работой в детской среде, включают, но не ограничиваются, следующими компетенциями:

1. Способность к работе с нормами и правилами различных семей из различных семей.
2. Способность работать в детской среде.
3. Способность быть толерантным (принимать с уважением чужие традиции, мнение).
4. Умение договариваться с детским коллективом.
5. Умение найти компромиссные решения.
6. Способность к работе в круглосуточном режиме.
7. Способность общаться с детьми, обеспечивать и поддерживать хороший психологический климат.
8. Знание особенностей развития каждого ребенка, знание о его семье.

Работа в команде

В настоящее время современные требования, а также практика, сложившаяся на рынке труда, показывает возрастающую роль проектных команд и организаций.

Такой подход диктует повышенное внимание к навыкам работы в команде. Учитывая особенность профессиональной деятельности персонала организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которая заключается в комплексном подходе к помощи ребенку. Это сочетание медицинской, психологической и педагогической помощи, которая может быть организована через взаимодействие команды специалистов. Для каждого ребенка команда специалистов, оказывающая помощь, может быть разной, в зависимости от особенности ребенка, его потребности. В данном взаимодействии сам ребенок-сирота является также частью команды.

Профили компетенций, связанные с работой в команде, включают, но не ограничиваются, следующими компетенциями:

1. Представление специализированных знаний.
2. Определение границ, норм и ценностей.
3. Способность разработать миссию и цель команды.
4. Поддержка правильных отношений с основными заинтересованными сторонами с целью признания команды.

5. Организация семинаров, круглых столов, фестивалей.
6. Способность к дискуссии и предоставление возможности высказывания другой стороной.
7. Подготовка индивидуальных плановых разработок.
8. Приглашение новых членов в команду.
9. Мотивация и стимулирование участия в деятельности команды.
10. Создание и развитие общественных связей от имени команды внутри организации.
11. Техническая и логистическая поддержка сообщества.
12. Компетенция к совместному с ИТ-специалистами созданию сайта команды.

Психологическая подготовленность

Психологическая подготовка является основой главного профиля персонала организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Профили компетенций, связанные психологической подготовленностью, включают, но не ограничиваются, следующими компетенциями:

1. Способность к быстрой и четкой ориентировке в психологии взрослого и ребенка.
2. Способность к созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности воспитанников.
3. Способность к установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной среде.
4. Способность организовывать различные виды социально ценной деятельности воспитанников и взрослых, мероприятия, направленные на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ.
5. Способность к созданию благоприятной микросреды и морально-психологического климата для каждого воспитанника.
6. Способность к мотивированной деятельности.
7. Способность к эмпатии (сочувствию, сопереживанию, вживанию в переживания другого человека).
8. Способность к аттракции, как социальной установки на уважение к человеку, отношение к человеку как к самоценности, мере всех вещей.

Взаимодействие со специалистами из других областей и сфер

Профили компетенций, связанные с взаимодействием со специалистами из других областей, включают, но не ограничиваются, следующими компетенциями:

1. Способность осуществлять работу с различными ведомствами по семейному устройству, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг воспитанников, их трудоустройству.

2. Способность взаимодействовать с педагогами, родителями (лицами, их заменяющими), специалистами социальных служб, семейных и молодежных служб, служб занятости, с благотворительными организациями и др. в оказании помощи воспитанникам, нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными возможностями здоровья, девиантным поведением, а также попавшим в трудную жизненную ситуацию.

3. Способность к одинаковому пониманию задач и целей, умение воспринять понятия и терминологию.

4. Способность к общему видению, разделению целей и забот друг о друге.

5. Способность персонала соблюдать конфиденциальность о детях, их семьях.

6. Способность к восприимчивости и пониманию.

7. Способность к эффективным взаимоотношениям и частому общению.

Оценочно-аналитические компетенции представлены следующими профилями компетенций:

1. Управление и оценка информации и знаний

2. Способности к анализу и синтезу

3. Управление проектами и оценка их эффективности

4. Управление изменениями.

Управление и оценка информации и знаний

Современные процессы практически полностью погружены в информационную среду, это в большей степени связано с применением Интернет-технологий, в том числе в педагогической деятельности. Управление и оценка знаний выделяется в отдельную категорию современного подхода, так как объемы информации требуют оценки и анализа для дальнейшего использования ее в детской среде. Формирование баз знаний, умение их использование создают

основные преимущества, позволяющие эффективно использовать накопленный опыт и активно развивать Интернет – образовательные программы, связанные с этим профилем компетенций.

Профили компетенций, связанные с управлением и оценкой информации и знаний, включают, но не ограничиваются, следующими компетенциями:

1. Способность к эффективному поиску информации в Интернете, включая поисковые системы и базы данных.

2. Способность к оценке и классификации данных, включая занесение разнородных данных.

3. Способность самостоятельно создавать вебсайты, форумы и другие средства онлайн-коммуникации.

4. Умение анализировать и превращать информацию в знания, эффективно хранить, применять в обучающей и воспитательной работе с детьми, которые воспитываются в достаточно изолированных учреждениях, таких как детские дома и школы-интернаты.

5. Понимание основных принципов развития информационной среды, способность самостоятельно осваивать новые средства коммуникации и работы с информационными потоками.

6. Способность вести эффективную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (дистанционное обучение) в Интернете, представлять и защищать свои письменные работы.

7. Навыки работы с мультимедийными материалами.

8. Способность быстро создавать презентации на основе размещенного в Интернете материала.

9. Способность анализировать проблемы учебно-воспитательного процесса, оценивать результаты учебно-воспитательной работы, ход и развитие учебно-воспитательного процесса.

10. Способность прогнозировать тенденции изменения ситуации в обществе и в образовании для корректировки планов учебно-воспитательной работы, последствия учебно-воспитательной работы.

Анализ и синтез

Профессиональная деятельность педагога, в рамках происходящих изменений в системе образования и ее модернизации, претерпевает в последние годы достаточные изменения.

В связи с этим актуальность этого профиля компетенций подтверждается возросшим требованиями к осуществлению данной профессиональной деятельности, особенно это касается професси-

ональной деятельности, которая осуществляется в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Государственные затраты на обучения и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения должны быть компенсированы выпуском из детского дома выпускников конкурентоспособными на рынке труда, способными к быстрым изменениям, легко адаптируемым в социуме.

Профили компетенций, связанные с анализом и синтезом, включают, но не ограничиваются, следующими компетенциями:

1. Способность к комплексному анализу развития личности ребенка, оценки его потенциальных возможностей.

2. Способность оценивать уровень социализированности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; развитие личностного потенциала детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; уровень межличностного взаимодействия персонала и детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (взаимодействие и сотрудничество персонала и воспитанников); сплоченность коллектива; развитие самоуправления; сформированность традиций).

3. Способность к соединению разнодисциплинарных аналитических инструментов в приложении к решению конкретной задачи.

4. Способность к самостоятельному расширению аналитических инструментов.

5. Знание основных тенденций в обществе в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

6. Способность определять и разрабатывать показатели воспитательной деятельности и оценки ее эффективности.

Управление проектами и оценка эффективности

В настоящее время активно обеспечивается поддержка государственных задач общественными организациями и благотворительными фондами. В связи с этим управление проектами стало одним из главных направлений в осуществлении поддержки организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Результатом этого процесса является резкий рост эффективности управления, увеличение внебюджетных поступлений и улучшения материально-технического состояния организации для детей-сирот. Профили компетенций, связанные с управлением проектами, включают, но не ограничиваются, следующими компетенциями:

1. Привлечение и удержание профессионального персонала.

2. Способность к эффективному общению (устному и письменному).
3. Оценивание ресурсов и ведение переговоров с целью их получения.
4. Планирование и организация благотворительных программ.
5. Календарное планирование благотворительных мероприятий.
6. Правовая работа (сотрудничество) с другими общественными и благотворительными организациями.
7. Построение творческих отчетов и достижений сотрудничества.
8. Мотивирование и воодушевление других.
9. Стил ь мышления предпринимателя.
10. Дальновидность и построение долгосрочной перспективы.
11. Оказание помощи при принятии групповых решений.
12. Оказание помощи в решении проблем.
13. Построение многофункциональных команд.
14. Общение (письменное и устное).
15. Обеспечение вовлеченности персонала на всех уровнях.
16. Доверие.
17. Способность к получению обязательств.
18. Способность управлять проектом и его технологией.
19. Оказание помощи в разрешении проблемы.
20. Взаимодействие с техническим персоналом.
21. Облегчение достижения компромиссов.
22. Поощрения новаторского окружения.
23. Интеграция технических, деловых и человеческих целей.
24. Способность к системному видению.
25. Доверие к техническим знаниям и подготовке.

Управление изменениями

Учитывая современные требования к компетенциям наиболее высокого уровня, к таким компетенциям следует отнести навыки, связанные с управлением в ситуациях постоянных изменений, когда обычные схемы и подходы работают только на ограниченных временных промежутках.

Деинституализация организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направлена на управление изменениями и является одной из целей инновационной социальной политики, необходимой в деятельности с детьми, пережившими насилие в семье и воспитывающимися в противоестественных условиях, а именно в условиях государственных учреждений, а не в семье.

Профили компетенций, связанные с управлением изменениями, включают, но не ограничиваются, следующими компетенциями:

1. Управление конфликтами в детской среде и в среде персонала.
2. Понимание технологий и трендов (тенденций).
3. Определение четких и ясных целей.
4. Способность к модификации воспитательной задачи в ходе изменений.
5. Измерение состояния и хода исполнения работ и производительности.
6. Минимизация изменений.
7. Понимание, предвидение и выявление возможных препятствий на пути реализации поставленной задачи.
8. Осознание необходимости изменений в случае ожидания негативного результата.
9. Способность выявлять интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении воспитанников и своевременно оказывает им помощь и поддержку.

Персонал осуществляет свою деятельность, основной задачей которой – реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей. Это оказание необходимой психолого-педагогической помощи с целью дальнейшей социализации выпускников.

И насколько специалист профессионален, зависит эффективность деятельности всей системы организации для детей-сирот, но самое главное во всем этом – успешность самого выпускника, которому вне учреждения необходимо будет создавать семью, растить и любить своих детей, быть ответственным перед семьей и обществом.

Литература:

1. Все дети – наши: Сборник материалов II Всероссийских педагогических Католиковских чтений. – М., 1998. – 320 с.
2. Вариативные технологии, способствующие профессиональному самоопределению воспитанников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Под общей редакцией Семья Г.В., Боровик В.Г. – М., БФРГТЗ «Слово». 2003. – 176 с.
3. Гусарова Г.И., Шашарина Е.Б. Опыт Самарской области по решению проблем социального сиротства детей: Научно-методическое пособие. – Самара, 2002. – 160 с.
4. Легойда В.Р. Компетентностный подход в МГИМО. – М., 2007.
5. Мирошниченко О.А. Психологические аспекты профессиональной деятельности персонала детских домов и школ-интернатов

// Вестник Российского университета дружбы народов. Психология и педагогика. – 2007. – №2. – С. 11-117.

6. Федотов С.Н., Юклянук В.В. Потребности, мотивы и эмоции личности: Учебное пособие. Тверь: Чудо, 2001. – 137 с.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ ПО ПОСТИНТЕРНАТНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ВЫПУСКНИКОВ С ЦЕЛЬЮ ИХ УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ

*Шамахова Н.Н. - директор БУ СО ВО
«Вологодский центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей,
№1», кандидат педагогических наук*

Одной из задач «Национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы» (Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г.) по обеспечению равных возможностей для детей, нуждающихся в поддержке государства, является «Создание системы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа для их социализации в обществе».

Согласно постановлению Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» в виды деятельности учреждения включено: оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот. Также «организация для детей-сирот может разрешать временно бесплатно проживать и питаться в организации для детей-сирот лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, но не старше 23 лет».

В Вологодской области вопросами постинтернатного сопровождения специалисты учреждений для детей-сирот (в то время детских домов) начали заниматься в конце 90-х гг., в первом десятилетии XXI в., как продолжение, формируется региональная система социально-педагогического содействия выпускникам, разрабатываются ведомственные программы, создается модель организационно-кооперации детских домов Вологодской области по постинтернатному сопровождению. В настоящее время все центры помощи детям, нахо-

дящимся в трудной жизненной ситуации, охвачены сетевым взаимодействием, службы постинтернатного сопровождения сотрудничают на паритетной основе с участием единого координатора.

Вопросы социализации выпускников, защита их прав и интересов регламентируется региональными нормативно-правовыми актами: Постановлениями Правительства Вологодской области и законами Вологодской области.

С 2015 года постинтернатное сопровождение Департаментом защиты населения Вологодской области включено в государственное задание каждого учреждения с выделением соответствующих субсидий. Управлением по социальным вопросам планируется анализ существующей системы сопровождения выпускников с целью повышения ее эффективности и результативности.

В свое время обзор регионального опыта позволил выделить наиболее продуктивные подходы к организации сопровождения выпускников в регионе. Особо отмечена в этом направлении целесообразность сопровождения выпускников специалистами учреждения, где он проживал. Это обосновывалось тем, что, во-первых, социально-психолого-педагогическое сопровождение осуществляется значимыми для выпускника лицами, владеющими знаниями о его индивидуальных особенностях и компетенциях, опытом работы с детьми-сиротами; во-вторых, обеспечивается преемственность и пролонгированность в социализации и сопровождении при переходе молодых людей на независимое проживание.

На данный момент система постинтернатного сопровождения совершенствуется в рамках сетевого и паритетного взаимодействия организаций для детей-сирот с целью более качественного обеспечения выпускников социально-правовыми, социально-бытовыми, социально-психолого-педагогическими услугами.

И таким образом решались и решаются **следующие задачи**:

1. Обеспечение межведомственного взаимодействия с органами государственной и муниципальной власти, общественными организациями и другими институтами гражданского общества в целях успешной социализации воспитанников и выпускников, в том числе в период их постинтернатной адаптации.

2. Создание служб постинтернатного сопровождения в базовых учреждениях городов и муниципальных образований области с целью обеспечения доступности социальных услуг, психолого-педагогической помощи выпускникам, внедрению авторских разработок, новых методик и технологий по их сопровождению.

3. Укрепление материально-технического оснащения базовых учреждений.

4. Создание условий в базовых учреждениях для повышения профессиональной компетенции специалистов, организующих успешную социализацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе выпускников.

6. Распространение эффективных форм и методов работы, обобщение позитивного опыта, проведение мероприятий соответствующей тематики в Вологодской области и регионах РФ.

5. Активизация ресурсов самих выпускников в решении вопросов их социальной адаптации.

Существенной поддержкой в развитии и качественном обновлении системы постинтернатного сопровождения стали два Гранта (2009, 2014 гг.) фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на сумму более двух миллионов четырехсот тысяч рублей.

Единый подход и системность деятельности обеспечивается тем, что в структуру системы постинтернатного сопровождения включены все центры, а координирующую функцию осуществляет служба профориентационного и социального сопровождения выпускников «Перекресток», которая является структурным подразделением БУ СО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1».

Взросшее в свое время количество выпускников, обращавшихся в службу «Перекресток», подтвердило востребованность новой социальной услуги: постинтернатного сопровождения по оказанию помощи в решении жилищных проблем, трудоустройстве, прохождении курсовой переподготовки через центр занятости населения, оформлении компенсаций за найм жилья, составлении судебных исков и другое. Однако выявились проблемы, связанные с внедрением новой социальной услуги в отдаленные районы области, это сказывалось также и на качестве ее предоставления.

Территория Вологодской области составляет 145.7 тыс. кв. км; наибольшая протяженность с севера на юг – 385 км, с запада на восток – 650 км, поэтому выпускники, проживающие в отдаленных районах, испытывают затруднения в постинтернатном сопровождении. С целью увеличения доступности услуг постинтернатного сопровождения для выпускников в 2012 году в МБОУ «Детский дом №8» г. Череповца открыта служба «Навигатор», обеспечивающая потребности выпускников западного округа, в 2013 году в БОУ ВО «Великоустюгский детский дом №1» открыта служба «Попутный ветер», которая помогает в решении проблем молодым людям северо-восточного округа, находящегося от областного центра на расстоянии более 400 км. В 2014 году на базе Тарногского детского дома

начала функционировать служба «Ориентир», в 2015 году планируется открытие службы «Вектор Плюс» на базе «Харовского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей».

Создание данных служб обусловлено также тем, что учреждения имеют существенный опыт работы с выпускниками, а в городах Череповец, Великий Устюг, Харовск развита инфраструктура профессиональных учебных заведений, социальных служб, организаций и предприятий по трудоустройству, города пользуются популярностью у граничащих с ними муниципальных районов.

Целью служб постинтернатного сопровождения является содействие выпускникам организаций для детей-сирот Вологодской области, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, при переходе на независимое проживание, совершенствование системы постинтернатной адаптации молодых людей, помощь в реализации их законных прав и интересов.

Функции между службами распределены таким образом, чтобы охват решения проблемных ситуаций выпускников был максимальным, параллельно с оказанием помощи согласно запросу выпускника, специалисты учреждений углубленно работают над определенными технологиями и проектами с целью передачи успешных практик остальным. На основании паритетного сотрудничества:

Служба «Перекресток» осуществляет:

- реализацию социальных проектов с использованием ресурсов самих выпускников;
- координирует деятельность организаций для детей-сирот по постинтернатному сопровождению;
- обеспечивает учет и анализ проблем становления выпускников, ведет областную электронную базу.

Служба «Навигатор»:

- реализует социальные проекты в помощь «молодым мамам»;
- обеспечивает информационное и дистанционное сопровождение выпускников.

Служба «Попутный ветер»:

- реализует социальные проекты с участием бизнес-сообщества и производственных предприятий по поддержке выпускников;
- взаимодействует с организациями профессионального образования по профилактике дезадаптации выпускников.

Служба «Ориентир»:

- реализует социальные проекты по реабилитации и поддержке выпускников с ограниченными возможностями здоровья;
- осуществляет социально-трудовую подготовку детей с ограниченными возможностями здоровья перед выпуском.

Служба «Вектор Плюс» планирует:

- внедрение проектов по социальному патронату и наставничеству выпускников,
- формирование активно-позитивной жизненной позиции воспитанников и выпускников через вовлечение их в спортивные объединения и др.

В содержательный аспект деятельности сетевого и паритетного взаимодействия входит ряд мероприятий, направленных на поддержку выпускников, подготовку специалистов, формированию позитивного общественного мнения о работе служб и жизнедеятельности выпускников, распространению опыта.

Во-первых, разработан ряд нормативных и локальных актов, в том числе методические рекомендации. Разработано соглашение о паритетном взаимодействии учреждений, регламентирующим деятельность по постинтернатному сопровождению выпускников.

В областную базу данных была внесена информация о 678 выпускниках 2011-2014 гг. (100% от общего числа). На основе областной базы данных ежегодно составляется мониторинг становления выпускников, отражающий постинтернатную адаптацию выпускников, уровень их общего и профессионального образования, трудоустройства, решения жилищных проблем, а также выявления факторов риска, мешающих социализации в самостоятельной жизни, и потребности сопровождения.

Сравнительная характеристика за 2011-2013 гг. позволила выявить следующее: 93% выпускников при переходе на независимое проживание определены для получения профессионального образования и специализации направлены на срочную службу или трудоустроены; возрос процент обучающихся в системе НПО-СПО на 7% (2012 – 37%, 2013 – 44%); в высших учебных заведениях на 1% (2012 – 2%, 2013 – 3%), следовательно уменьшилось количество выпускников, получающих профессиональную подготовку через курсы (2012 – 8 %, 2013 – 7%); 9% выпускников совершили противоправные нарушения, в том числе имеют судимость; 74% выпускников нуждаются в сопровождении. Отлаженная деятельность учреждений по сбору необходимой информации о каждом выпускнике центра позволяет Службам постинтернатного сопровождения в соответствии с выявленными проблемами составлять индивидуальные программы по адаптации выпускников, проводить консультирование педагогов-кураторов, давать рекомендации по корректировке воспитательных программ учреждений, вносить изменения в планы работы Служб в соответствии с потребностями выпускников.

В рамках деятельности служб проводится значительная работа по повышению профессионализма специалистов. В системе организуются выездные семинары, проводятся стажировки, за пять лет ими охвачено более ста пятидесяти специалистов учреждений и профессиональных учебных заведений, курирующих постинтернатное сопровождение выпускников.

Например, в г. Великий Устюг проведено рабочие совещания специалистов «Совершенствование взаимодействия образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с учреждениями профессионального образования по профилактике отчисления выпускников детских домов из учреждений профессионального образования, оказания им психолого-педагогической поддержки». На совещании рассматривались оптимальные формы взаимодействия детского дома и профессионального учебного заведения, способствующие улучшению процесса адаптации детей-сирот при поступлении и в период получения профессионального образования, как результат педагогам детских домов стало легче находить взаимопонимание с коллегами из организаций профессионального образования, они стали наиболее внимательно рассматривать вопросы, связанные с отчислением воспитанников и выпускников детских домов. На данный момент планируются профилактические мероприятия, связанные с отчислением выпускников из профессиональных образовательных организаций на первом году выпуска.

На базе БОУ ВО «Вологодский детский дом №1» проведено межведомственное совещание по вопросам развития социального партнерства в постинтернатном сопровождении выпускников; на базе Службы «Навигатор» был проведен Парламентский час Законодательного собрания Вологодской области, одним из вопросов являлся вопрос содействия выпускникам, как результат в 2015 году региональными парламентариями проведено совместное заседание комитетов по образованию, культуре и здравоохранению и социальной политике, на котором в том числе внесены предложения повышения субсидий на найм жилья выпускникам и увеличения финансирования на строительство жилья для детей-сирот.

Другим аспектом содержания деятельности сетевой организации-кооперации является проведение мероприятий для выпускников и старших воспитанников с применением ресурсов самих выпускников. Для формирования успешной социальной адаптации ежегодно проводится традиционный фестиваль профессиональных достижений «Моя профессия – самая лучшая!» с привлечением общественных объединений и фондов. В течение шести лет воспитанниками и

выпускниками представляются презентации и публичное выступление по востребованным в области профессиям.

Виден значительно возросший качественный уровень работы с компьютерной техникой, аудио и видео аппаратурой, сформированная осознанность единения трех аспектов при выборе будущей профессии «хочу – могу – надо», многие бывшие участники фестиваля успешно обучаются или работают по специальностям, представленных на конкурсе.

Ориентируясь на современные потребности молодежи и опираясь на преумноженный опыт и знания, следующий фестиваль необходимо провести с элементами квеста на экстремальное психологическое погружение подростка-предвыпускника в новые жизненные обстоятельства. Моделирование такой ситуации разработано фондом «Расправь крылья» в рамках проекта «Стартбатл».

Специалистами Служб разработан социальный проект «Попутный ветер» с участием выпускников детских домов. Инициативная группа выпускников выезжает в детские дома области с выполнением миссии по оказанию помощи тем, кто стоит перед выбором профессии и начинает обучение в профессиональном учебном заведении. Выпускники делятся с воспитанниками своим жизненными успехами, рассказывают о себе, о решении проблем, с которыми сталкиваются.

Апробация опыта постинтернатного сопровождения неоднократно проводилась на областных, межрегиональных, международных конференциях, детские дома имеют ряд Грантов, поощрений и наград Всероссийских конкурсов за реализацию проектов данного направления неоднократно службы принимали делегации и специалистов из других регионов, делились достижениями и изучали успешные практики.

Большую роль в оповещении функционирования Служб играют средства массовой информации, которые систематически привлекаются специалистами, за счет этого формируется позитивное общественное мнение о выпускниках в регионе, о необходимости их поддержки и сопровождения со стороны социума, особенно в период перехода на самостоятельное проживание. На данный момент по инициативе Департамента социальной защиты населения Вологодской области совместно с областной газетой «Красный север» стартовала акция по сбору материалов и публикаций в прессе об успешных семьях выпускников, с целью поддержки молодых семей, формированию позитивного мнения населения о детях-сиротах и выпускниках центров. Как доказано исследователями проблем выпускников: формирование семейных установок и готовности к со-

зданию собственной семьи – один из главных элементов и показателей эффективной социальной адаптации, поэтому публикации не менее значимы как для специалистов, так и для воспитанников центров помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

В ряде учреждений значительную поддержку выпускникам оказывают Попечительские советы и социальные партнеры детских домов, некоммерческих организаций, ими устанавливаются стипендии для успешно обучающихся в профессиональных учебных заведениях, разрабатываются проекты, направленные на повышение статуса выпускника, оказывается помощь в трудоустройстве, приобретении компьютерной техники, одежды.

Надо отметить тот факт, что выпускники готовы не только получать помощь, но и сами предоставлять свои услуги. Видя неформальную заинтересованность со стороны учреждений и других структур в их дальнейшем становлении, они проявляют тьютерские способности: выпускники охотно откликаются на просьбы участия в воспитательном процессе, вплоть до сопровождения детей на кружки, проводят беседы, мастер-классы. Для поддержки друг друга создают Советы выпускников, путем открытого голосования на собственной интернет-странице выбирают активы, обсуждают животрепещущие проблемы, они самостоятельно дают советы и оказывают реальную помощь тем, кто находится в трудной ситуации.

Непосредственное участие выпускников в социализации и развитии воспитанников центра позволило увеличить количество детей, переданных на семейные формы устройства. Так, в Вологодском центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1, который работает на основе семейного принципа воспитания, старшая сестра в свою семью вместе с мужем в течение трех лет взяла под опеку двух сестер и брата подросткового возраста, трое выпускниц оформили временную передачу в семью младших сестер и братьев подросткового возраста и учащихся ПОО, молодая семья выпускницы оформила временную передачу на сестер-пятиклассниц. В перспективе после временной передачи возможна опека. Специалисты с чувством глубокого удовлетворения и выполненного долга наблюдают, как родственные связи приняли новый виток развития, а главное – это сохранение отношений на генном уровне помогает формировать более устойчивые жизненные позиции при осознании, что рядом надежное родное плечо. Данная форма могла стать жизнеспособной только при условии, когда выпускники действительно готовы к самостоятельной жизни и способны брать ответственность не только за себя, но и за родных людей.

Благодаря включению воспитанников в разные виды волонтерской деятельности, у них формируются активная жизненная позиция, умение опираться на собственные ресурсы, общественная направленность, что, несомненно, сказывается на успешности их социализации и говорит о минимизации рецептивных ориентаций в поведении (стремление молодого человека найти себе ответчика, на которого можно было бы переложить принятие решения), минимизации рентных установок, использование своих льгот во вред собственному социальному развитию (т.е. продолжать уметь «быть сиротой», надеяться на покровительство, использовать «выученную беспомощность»).

Паритетное взаимодействие Служб, как базовых структур, значительно обогащает опыт работы системы организаций для детей-сирот региона, максимально распространяет на Вологодчине эффективные формы и методы социализации воспитанников и постинтернатной адаптации выпускников, происходит наиболее их быстрое внедрение на местах. Выпускники свободны в выборе учреждений по оказанию им комплекса услуг, а также взаимосвязь специалистов помогает оперативно реагировать на решение жизненно важных вопросов. Например, по запросу могут решаться проблемы выпускника, как в областном центре, так и в муниципалитете без его присутствия, таким образом, оказывается дистанционное обслуживание.

Результативность сетевого и паритетное взаимодействие организаций для детей-сирот по постинтернатному сопровождению выпускников региона подтверждается следующими параметрами:

- занесение в региональную электронную базу данных о 100% выпускников последних пяти лет:
- увеличение числа выпускников-волонтеров, участвующих в социальных проектах и жизнедеятельности центров, создание советов выпускников;
- благоприятное становление в период социально-профессиональной адаптации до 90% выпускников последних пяти лет выпуска;
- увеличение числа выпускников, получающих и имеющих профессиональное образование;
- увеличение количества детей, переданных на семейные формы устройства, за счет развития института приемных семей выпускников;
- увеличение числа выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации, охваченных социальными услугами постинтернатного сопровождения;

– повышение профессиональной компетенции специалистов, участвующих в процессе постинтернатного сопровождения.

На наш взгляд, система постинтернатного сопровождения региона находится одновременно в стадии устойчивого функционирования и дальнейшего развития, это подтверждается с одной стороны, регламентированной деятельностью служб в определенных временных рамках (от 1 года до 5 лет), наличием статистических данных и мониторингом, разработанной содержательной составляющей, в том числе мероприятий, ставших традиционными; и, с другой стороны, система адаптивна к изменяющимся требованиям, и как следствие, обладает немалым количеством перспектив, способных вывести ее на новый качественный уровень, видоизменяя при необходимости некоторые параметры. Несомненно, положительным моментом является и то, что содержание деятельности направлено как на выпускников центров в целом, так отличается и индивидуальностью применения в отношении конкретной личности.

Создание служб постинтернатного сопровождения также решает задачу реструктуризации и реформирования организаций для детей-сирот региона в свете требований настоящего времени.

В заключении, необходимо сказать, что никакая система сопровождения молодежи не будет эффективна, если она не начинается с детства. Почему можно говорить об успешности (за малым исключением) 130 выпускников нашего центра? Потому что с первого дня прибытия ребенка в наш дом, мы вместе с ним определяем его шаги к успеху в настоящей жизни для дальнейшего роста. «Будущее начинается сегодня», нет прошлого, настоящего и будущего, есть прошлое настоящего, настоящее настоящего и будущее настоящего.

АНАЛИЗ ОБЛАСТНОЙ СИСТЕМЫ УЧЕТА ВЫПУСКНИКОВ. МОНИТОРИНГ ИХ СТАНОВЛЕНИЯ

*Прокофьева Г.А. - социальный педагог,
руководитель службы «Перекресток»
БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей, №1»,*

На основании информационного письма Департамента образования Вологодской области № 04-18/6041 от 26.09.2012 года введена единая система учета выпускников детских домов (центров) Вологодской области. Данная система необходима для эффективной работы в социально-педагогическом сопровождении выпускников

каждой организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью получения выпускниками профессионального образования, а также для систематизации и отслеживания факторов социализации выпускников.

Информация по системе учета предоставляется в Службу профорientационного и социального сопровождения «Перекресток» два раза в год: с 1 февраля по 10 февраля и с 25 сентября по 5 октября.

Представим форму учета, которая включает в себя:

1. Фамилия, имя, отчество выпускника.

2. Дата рождения.

3. Сроки пребывания в организации.

4. Указывается образование:

– для окончивших профессиональные учебные заведения: среднее профессиональное, высшее профессиональное и место обучения;

– для окончивших общеобразовательную школу: основное общее образование, среднее (полное) общее образование;

– если выпускник в настоящее время обучается: название профессиональной образовательной организации, курс;

– при обучении выпускников на курсах профессиональной подготовки указывается имеющееся образование и место обучения, при наличии нескольких профессиональных образований указываются все образования и место обучения.

5. Профессия (для обучающихся в профессиональных образовательных организациях, на курсах профессиональной подготовки – название получаемой профессии), служба в Вооруженных Силах Российской Федерации (сроки службы).

6. Трудоустройство (место работы и должность, стоит на учете в центре занятости населения, безработный).

7. Семейное положение (женат / замужем, холост, наличие детей).

8. Обеспеченность жильем (фиксируется адрес ранее занимаемого жилого помещения, состоит на учете в качестве нуждающегося в жилых помещениях жилищного фонда области).

9. Адрес места пребывания (адрес проживания на период внеения данных в систему учета).

10. Факторы риска (информация на период внесения данных в систему учета – правонарушения, наличие зависимостей, судимость, психологические особенности, социальные характеристики).

11. Потребности в сопровождении, период сопровождения, период «работы со случаем»

Данная система учета накопительная и предоставляет возможность отслеживать выпускников детских центров до момента достижения ими 23 лет.

Ежегодно служба «Перекресток» проводит мониторинг основных проблем становления выпускников детских центров Вологодской области. Мониторинг осуществляется посредством обработки и анализа данных, представленных организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включающий показатели, характеризующие социальную защиту выпускника на момент выхода из организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

По результатам мониторинга за 2008г-2010 гг. проанализированы данные о 659 выпускниках области, за 2011 г. – 173 чел., по последним данным учета численности, собранных в феврале 2015 года в системе учета имеется информация о 182 выпускниках – 2012 г., 164 – 2013 г., 159 выпускниках – 2014 г.

По проведенной аналитической работе можно сказать следующее: за 2012-2014 гг. в самостоятельную жизнь выпущено 505 человек (в возрасте 16-18 лет – 28%, старше 18 лет – 72 %). Из них 20% – окончили специальные (коррекционные) общеобразовательные школы VIII вида, 71% – имеют основное общее образование, 4,2% – получили среднее (полное) общее образование.

432 человека обучаются в профессиональных образовательных организациях, что составляет 55% – в учреждениях среднего профессионального образования, 3,7% – получают высшее образование и высшее образование и 41,3 % выпускников проходят профессиональную подготовку.

На данный момент уже получили профессиональное образование и трудоустроены 44 человека из числа выпускников, что составляет менее 10%.

Предпочтение в выборе профессионального образования выпускники отдают профессиям: повар-кондитер (22%), маляр строительный, штукатур (13%), сварщик (8%), автомеханик (7%), продавец, контролер-кассир (6%), столяр-плотник (4%).

Наибольшее количество выпускников детских центров обучается в БОУ СПО «Череповецкий техникум сферы обслуживания», БОУ СПО ВО «Сокольский лесопромышленный политехнический техникум», БОУ СПО ВО «Вологодский колледж коммерции, технологии и сервиса», БОУ СПО «Кадуйский политехнический техникум», БОУ СПО ВО «Вологодский строительный колледж», БОУ СПО ВО «Череповецкий технологический техникум», БОУ СПО ВО «Устюжен-

ский политехнический техникум», БОУ СПО ВО «Вологодский индустриально-транспортный техникум».

Наличие профессионального образования – одна из составляющих благополучного социально-профессионального становления. Однако из детских центров выпущено без профессионального образования 93 выпускника (47 человек 2012 г., 26 человек 2013 г., 20 человек 2014 г.). Данные выпускники находятся на особом контроле, как у социальных педагогов организаций, откуда они выпущены, так и у служб сопровождения.

Анализ жизнеустройства данных выпускников показывает, что 9 человек проходят службу в рядах Вооруженных Сил Российской Федерации, 19 девушек 16-18 лет находится в отпуске по уходу за ребенком, 7 человек находятся в местах лишения свободы, 31 человек трудоустроен, 7 человек поставлены специалистами детских центров на учет в Центр занятости населения, 2 человека продолжают обучение, 2 человека возвращены в детские центры и только 16 человек не имеют учебной и трудовой занятости, что составляет 3,2% от общего числа выпускников за три года.

Анализируя фактор обеспечения жильем помещением, можно сделать вывод, что 35% от общего числа выпускников 2012-2014 гг. обеспечены жильем помещением, 65% состоят на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам найма специализированных жилых помещений.

Анализ становления выпускников детских домов 2012-2014 гг. указывает на следующие проблемы:

1) Социально-профессиональная адаптация в период первого года обучения (отчисление из учреждений профессионального образования).

Для решения данной проблемы необходима более тщательная предпрофессиональная подготовка подростков, готовящихся к выпуску из детского центра, дополнительное информационное обеспечение (брошюры-памятки к выпуску, информированность о различных социальных службах, дистанционная поддержка и пр.); особая поддержка выпускников, подверженных риску (находящихся в местах лишения свободы, правонарушителей, с ограниченными возможностями здоровья); обеспечение полной социальной защищенности перед выпуском (качественное формирование личного дела, ознакомление со всеми документами личного дела в целях дальнейшего использования для получения мер социальной поддержки и пр.); привлечение успешных выпускников детских центров к работе со старшими подростками.

2) Раннее материнство.

Существует необходимость в разработке и реализации в детских центрах программ подготовки девушек к ответственному родительству, материнству, психолого-медико-социальному сопровождению несовершеннолетних выпускниц, готовящихся к рождению ребенка и имеющих детей (в том числе с привлечением к данной деятельности волонтеров, некоммерческие общественные организации).

3) Неготовность к самостоятельному решению социальных проблем и организации трудовой занятости.

Необходимо специалистам детских центров обеспечить системное отслеживание адаптации выпускников в первый год обучения и оказание своевременной социально-психологической поддержки.

Введение базы данных о выпускниках и систематическое проведение мониторинга становления выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, области, позволило:

1. Снизить количество отчисленных из профессиональных образовательных организаций (2012 – 11 чел., 2013 – 8 чел., 2014 год – 6 чел.).

2. Снизить количество выпускников, вышедших из стен детского дома без профессиональной подготовки (2012 – 47 чел., 2013 – 26 чел., а в 2014 – 20 чел.).

Таким образом, в результате введения системы учета, все детские центры области включены в единую сеть по сбору информации о выпускниках, а системность сбора информации позволяет своевременно отслеживать, как положительную, так и отрицательную динамику социализации каждого выпускника поименно. Немаловажным остается тот факт, что ответственность за успешным становлением в период получения профессионального образования выпускником остается за учреждением, из которого он был выпущен.

Анализ представленных отчетов позволяет видеть индивидуальную работу учреждения с каждым выпускником и выявлять потенциальных клиентов служб сопровождения, а также оперативно обмениваться имеющейся информацией между службами области и взаимодействовать с профессиональными образовательными организациями в рамках социальной защиты.

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СТАНОВЛЕНИЕ ДЕТЕЙ-СИРОТ
И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕГРАЦИИ ПОТЕНЦИАЛА
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

Дарманская И.В. - директор АОУ ВО СПО

«Вологодский колледж связи
и информационных технологий»,
кандидат педагогических наук

Успешную социализацию выпускников центров помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, нельзя рассматривать вне получения профессионального образования и последующего трудоустройства. Нельзя отделить также социальную адаптацию и профессиональную.

Многие выпускники из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей наряду с другими проблемами, проблему в получении профессии и дальнейшем трудоустройстве.

Совместная деятельность образовательных организаций и центров помощи детям, интеграция их усилий по преодолению трудностей и проблем возникающих перед выпускниками учреждений интернатного типа, приводит к положительному результату – успешной профессиональной, а значит социальной адаптации молодого человека. Образовательные организации, среднего профессионального образования не являются специальными учреждениями для детей сирот. Их характеризует большая открытость и менее строгий режим: что способствует интеграции и развитию самостоятельности у молодого человека.

На территории Вологодской области предоставляют образовательные услуги 39 профессиональных образовательных организаций, из них – 27 подведомственных Департаменту образования, по 3 Департамент здравоохранения, Департамент культуры, филиалы организаций высшего профессионального образования и негосударственные образовательные организации. В них реализуется более 200 ФГОС, как подготовки квалифицированных рабочих, так и специалистов среднего звена, обучается около 17 тыс. человек, из них 824 человека из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что составляет – 5%, в т.ч. – 404 чел. несовершеннолетних, 420 в возрасте от 18 до 23 лет.

АОУ ВО СПО «Вологодский колледж связи и информационных технологий» (ВКСИИТ) - профессиональная образовательная организация реализует 13 образовательных программ по подготовке специалистов в области инфротелекоммуникаций, из них 6 программ подготовки квалифицированных рабочих и 7 программ подго-

товки специалистов среднего звена с дневным контингентом очной формы обучения 620 человек, из них 2014-2015 уч.году 31 чел. студенты из категории детей сирот, 17 опека – 14 полное государственное обеспечение, 5 чел. проживают в д/д, 12 чел. в общежитии, 14 в семьях. Выпуск 2015 года 10 человек, в т.ч. 4 из детских домов.

В условиях учреждения профессионального образования социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений осуществляется заместителем руководителя по воспитательной работе и кураторами академических групп. Как правило, в рамках их компетенции находятся вопросы обеспечения материальной поддержки выпускников интернатных учреждений, устройство в студенческое общежитие, контроль успеваемости.

В нашем колледже педагогический работник, который по должностным обязанностям работает с данной категорией студентов – это 1 социальный педагог, а педагог-психолог, воспитатель, заместитель директора по воспитательной работе, куратор группы это специалисты, владеющие информацией об особом статусе данных студентов, и выстраивающие индивидуальную работу с ее учетом. При формировании коллектива учебной группы или общежития педагогические работники не акцентируют внимание на статусе таких студентов. И это очень важно особенно в общежитии. Здесь удастся преодолеть принцип компактности проживания детей-сирот, т.к. есть возможность организовать их совместное проживание с детьми из семей, что значительно расширяет социальные сети и дает возможность обучиться социально-бытовым навыкам в естественных условиях.

Общежитие колледжа располагает для этого всеми условиями – комнаты для проживания на двух - трех человек, кухня, комната отдыха, комната для занятий, бытовая комната, библиотека, медицинский кабинет.

На этапе профессиональной подготовки выпускников интернатных учреждений важно создать условия для развития их потенциальных возможностей, формирования интересов и потребностей, мотивировании профессиональных намерений и профессиональной адаптации. В колледже этому уделяется большое внимание в целом, по роду своей деятельности, а особенно со студентами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, и не только с выпускниками специальных учреждений.

Не всегда молодой человек, пришедший в колледж, имеет устойчивую мотивацию на получение конкретного профессионального образования. Для формирования осознанного интереса к приобретению профессии выпускниками школ в колледже разработаны

элективные курсы технологической направленности в рамках, которых школьники и воспитанники центров могут принять участие в мастер-классах, пройти профессиональные пробы. Всего реализуется 9 таких программ. Воспитанники детских домов становятся гостями музея колледжа, участниками Дней открытых дверей и других профориентационных мероприятий.

В 2014 году, в рамках «Недели добра» в колледж были приглашены старшие воспитанники Детского дома № 2 в г. Вологде, с которыми мы территориально близки. На мастер-класс по овладению ИКТ, который проводили студенты.

Сегодня в колледже для детей Центра помощи № 2 реализуется образовательная программа по данному направлению, ведет которую студент 4 курса, т.о. воспитанники попали в новую для себя среду, приобрели новый опыт взаимодействия, что на наш взгляд положительно отразится на их социальной адаптации. Один из выпускников этой организации успешно осваивает в колледже профессию «Электромонтер охранно-пожарной сигнализации».

Работа по адаптации студентов из категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в колледже начинается с подробного изучения личности подростков при постоянном контакте с работниками детских домов, опекунами, с выявления проблем и выстраивания технологии индивидуальной работы с каждым студентом. Используются разнообразные формы работы и технологии от поддержки, сопровождения до «спасения». Выбор зависит от уровня социальной адаптированности студента, наличие мотивации на получение конкретной профессии или специальности, а также уверенности в правильном выборе направления подготовки.

Вот несколько примеров.

В настоящее время в колледже обучается 3 воспитанника Центра помощи № 1 г. Вологды. Все они в этом году заканчивают колледж. Две выпускницы Ольга Ш. и Светлана М. обучались по программе подготовки специалистов среднего звена, и Михаил М. по программе подготовки квалифицированных рабочих. 3 студента, 3 выпускника одной организации. Три разных методики работы с ними.

Светлана М. – будущий специалист почтовой связи, 3 года обучалась с большим желанием, интересом к полученной профессии.

Здесь нужна была только поддержка, внимание, участие, совет, как со стороны педагогических работников детского дома, так и колледжа.

Ольга Ш. – будущий специалист по документационному обеспечению управления и архивоведению. Активная, умная, целеустремленная, талантливая. И вот – конец 2-го курса. Рождается малыш. Могло на этом закончиться профессиональное образование, как это порой бывает у родительских студентов. Вот именно здесь понадобилось сопровождение. Выстраивание индивидуальных маршрутов обучения, консультации, порой изменение формы обучения, предоставление свободного посещения, что позволило студентке совмещать учебу с уходом за малышом. И так 2 года.

Результат совместной работы двух педагогических коллективов налицо. Успешно пройденная практики в Департаменте образования, с отличными отзывами, заботливая мама своему сыну и через месяц диплом о среднем профессиональном образовании.

И наконец, Михаил М. – было всякое, пропуски занятий, уходы из дома, желание бросить учебу – началось настоящее спасение подростка. Объединили усилия 2 коллектива – вера в хорошее, надежда, и большая кропотливая работа, беседы, совместные административные совещания, усиленный 2-х сторонний контроль и просто доброе участие. И вот Диплом, правда позже на 2 месяца. Но все же трудный воспитанник стал дипломированным специалистом. И таких примеров множество. Есть, конечно, примеры и отчисления воспитанников учреждений для детей-сирот, но их немного, в основном, данные учащиеся переводятся в другую организацию профессионального образования в связи с собственной ошибкой выбора специальности или недостаточной подготовленностью для получения профессий данной категории, поэтому в дальнейшем диплом о профессиональном образовании они получают, и это тоже важный результат взаимодействия с педагогами центров помощи детям. Таким образом, объединение, интеграция потенциала и усилий организаций разных сфер, органов власти, общественной дает возможность молодому человеку обрести себя, стать профессионалом, уверенно идти по жизни, быть успешным в обществе, быть профессионально и социально адаптированным.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ВОСПИТАННИКОВ-ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В УСЛОВИЯХ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Мальцева А.В. – заведующая отделением медико-социальной помощи БУЗ ВО «Вологодская областная детская клиническая больница»

Несомненно, сам факт нахождения в интернатских учреждениях сказывается на психологическом состоянии ребёнка. Более явными становятся такие проблемы, как дезадаптация, психосоциальное здоровье, уровень личностного развития воспитуемого.

Различные исследования показывают, что развитие и здоровье детей из интернатных организаций имеют ряд качественных негативных особенностей, которые отличаются на всех ступенях детства – от младенчества до подросткового возраста и дальше. Особенности по-разному и в неодинаковой степени обнаруживают себя на каждом возрастном этапе. Но все они чреваты серьезными последствиями для формирования личности подрастающего человека. В связи с этим важно участие медицинского персонала в сопровождении и поддержке воспитанников, особенно выпускников, т.е. тех, кто скоро сам вступит в самостоятельную жизнь.

Педагогическая деятельность в медицинском учреждении – это достаточно новая форма работы с детьми-воспитанниками интернатных организаций, предполагающая взаимодействие ребенка и взрослого в условиях, которые нарушают или меняют обычное течение жизни, связаны с изменением соматического здоровья ребенка и возникающими вследствие этого психологическими проблемами. Воспитательный процесс в таком случае требует хорошо организованных и скоординированных действий педагогов, психологов, врачей и других специалистов в области охраны детства.

Работа педагога с ребенком, находящимся на лечении в стационаре, является неотъемлемой частью всего лечебно-профилактического процесса и направлена на его скорейшее выздоровление, решение существующих проблем и возвращение в социум.

Ежегодно в Вологодской областной детской клинической больнице проходят лечение около 15 тысяч детей, в их числе и несовершеннолетние из интернатных организаций и социально-неблагополучных семей. Медицинское учреждение часто оказывается первым на пути помощи ребенку. Самое важное на этом этапе

заключается в том, чтобы снять напряжение, улучшить его физическое и психическое состояние, помочь адаптироваться к новым условиям жизни. Педагоги детских медицинских учреждений видят необходимость не только в разработке рекомендаций по работе с детьми вышеуказанной категории, но также в выявлении и обосновании условий, способствующих их дальнейшей интеграции в социум.

На основании анализа имеющихся источников мы сделали вывод, что целостной технологии, позволяющей оказывать поддержку детям данной категории в условиях медицинского учреждения, пока не разработано. Более того, в настоящее время не существует исследований, посвященных изучению педагогической деятельности в учреждениях системы здравоохранения, хотя опыт такого рода уже накоплен, что еще раз подчеркивает актуальность и социальную значимость проблемы.

В своей деятельности педагог медицинского учреждения строит свою работу на основании положений Конвенции о правах ребенка от 20.11.1989 г., Конституции РФ от 05.02.2014г., Семейного кодекса РФ №223-ФЗ от 29.12.1995, Федеральных законов: «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998г. № 124-ФЗ, «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ, «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999г. № 120-ФЗ; Приказом МЗ РФ от 07.02.2002 г. №47 «О совершенствовании оказания медицинской помощи беспризорным и безнадзорным детям», Временным порядком взаимодействия органов внутренних дел, здравоохранения, образования и социальной защиты по вопросам выявления, установления личности детей, оставшихся без попечения родителей, оказания им медицинской и социальной помощи от 16.10.2002 г. и другими правилами, инструкциями, методическими рекомендациями по направлению деятельности.

Закономерности нервно-психического развития детей, нарушения привязанности между ребенком и взрослым в раннем возрасте, необходимость наличия устойчивых эмоциональных отношений в семье для нормального развития ребенка изучали как отечественные, так и зарубежные ученые (Дж. Боулби, Б.С. Братусь, Л.С. Выготский, Г. Сэлливен, А. Фрейд, К. Хорни, Н.М. Щелованов, Э. Эриксон). Вопросы становления и развития детей, находящихся в трудной жизненной ситуации рассматривали Ф.Е. Василюк, И.Ф. Дементьева, А.В. Запорожец, И. Лангмейер, З. Матейчик, Л.Я. Олиференко, А.М. Прихожан, С.А. Расчетина, Н.Н. Толстых, Т.И. Шульга и др.).

Проблемы педагогической поддержки детей рассмотрены в трудах О.С. Газмана, Ф.И. Кевля, Н.Г. Осуховой, Ю.В. Слюсарева,

Е.Н. Шиянова и др. Оптимальные педагогические условия, необходимые для успешной адаптации детей из неблагополучных семей, исследуются в рамках теоретической и прикладной психологии и педагогики раскрыты в работах Л.В. Байбородовой, В.Г. Бочаровой, М.А. Галагузовой, А.П. Иванова, Н.М. Иовчука, А.В. Мудрика, М.И. Рожкова. Вопросы социальной адаптации исследуемой категории детей, а также применяемые технологии воспитательного воздействия подвергаются анализу в различных психолого-педагогических источниках (В.Г. Бочарова, М.И. Буянов, А.И. Захаров, Ф.А. Мустаева, Г.В. Семья, А.Б. Холмогорова). Существенный вклад в решение проблем, возникающих у детей, исследуемой категории, внесли работы Б.З. Вульфова, И.Ф. Дементьевой, А.В. Мудрика, М.И. Рожкова, Л.И. Смагиной.

В исследованиях О.В. Бережной, М.Е. Масловой, Г.С. Курагиной охарактеризованы подходы по сопровождению детей в условиях интернатного учреждения, приемной семьи, многодетной семьи. Существенное значение для развития педагогической деятельности в детском медицинском учреждении имеют концепции профилактической медицины и гигиенического воспитания, которые разрабатывались отечественными учеными (С.П. Боткин, И.И. Брехман, П.Ф. Лесгафт, М.Я. Мудров).

Травматические ситуации, насилие, отвержение, предательство близких людей разрушительно воздействуют на детскую психику. В этой ситуации ребенок чувствует себя беспомощным и никому не нужным, не может самостоятельно найти выход из сложившейся ситуации в силу возрастных или личностных особенностей. Для того чтобы вернуться к нормальной и полноценной жизни таким воспитуемым, а особенно тем, кто является выпускником и готовится к самостоятельной жизни, должна оказываться комплексная помощь, предполагающая совместную деятельность врачей, педагогов, психологов, специалистов по социальной работе.

Сегодня наиболее оптимальным видом помощи воспитуемым данной категории, находящимся в условиях медицинского учреждения, может стать процесс педагогической поддержки, который подчинен единой стратегической цели. *Под педагогической поддержкой* детей из интернатных организаций мы понимаем деятельность педагога медицинского учреждения, направленную на улучшение физического и эмоционального состояния воспитуемого, разрешение жизненных проблем развития, создание оптимальных условий для перехода его к самопомощи, активизации социально значимых личностных качеств для дальнейшей успешной интеграции в социум.

Проведенный анализ литературы и существующей педагогической практики обуславливает выявленные противоречия между:

- потребностью общества в самостоятельной социализированной личности, в том числе ребенка из интернатной организации, и неготовностью педагогов медицинских учреждений, к осуществлению процесса, содействующего их интеграции в социум;

- необходимостью осуществлять процесс педагогического сопровождения детей из интернатных организаций в условиях медицинского учреждения и отсутствием теоретического обоснования комплекса условий, позволяющих эффективно его реализовывать;

- потребностью в разработке новых методов и форм организации педагогической поддержки детей из интернатных организаций в медицинском учреждении и отсутствием методического обеспечения данного процесса.

Первые шаги в этом направлении были сделаны на базе Бюджетного учреждения здравоохранения Вологодской области «Вологодская областная детская клиническая больница».

Практика показала, что процесс педагогической поддержки детей из интернатных организаций в медицинском учреждении будет наиболее эффективным, если:

- организован воспитательно-образовательный процесс, предполагающий развитие когнитивных, эмоционально-волевых, коммуникативных навыков с учетом образовательных потребностей и личностных интересов ребенка;

- создана развивающая среда и благоприятный психологический климат;

- реализуется индивидуальный и дифференцированный подход к детям из интернатных организаций с учетом состояния здоровья, медицинских показаний, а также возрастных и психологических закономерностей их развития;

- активизирована субъектная позиция ребенка.

За время работы отмечены положительные результаты, как способность воспитуемого быстрее адаптироваться к условиям окружающей среды и принимать решения практического характера; отмечается стабильность настроения воспитанников, их относительная независимость в поступках; повысилось положительное отношение к образовательной среде, более высокий уровень удовлетворенности и защищенности в различных ситуациях жизнедеятельности воспитуемого. Но на закрепление результата, естественно, требуется дополнительная совместная работа педагогов интернатного и медицинского учреждений.

В ходе практической деятельности была выявлена так же специфика работы педагога в медицинском учреждении: междисциплинарность осуществления деятельности; учет медицинских показаний и особенностей физического и психологического состояния воспитанника; недостаточное методическое и нормативно-правовое обеспечение деятельности; отсутствие возможности осуществления педагогом медицинского учреждения превентивных мер при возникновении кризисной ситуации в жизни воспитуемого; кратковременное нахождение ребенка в учреждении.

Работа будет продолжаться, ее результаты могут быть использованы педагогами-воспитателями, социальными педагогами в детских медицинских учреждениях для реализации процесса педагогической поддержки детей из интернатных организаций.

СОЗДАНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ДЛЯ УСПЕШНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ ВОСПИТАННИКОВ В ДЕТСКОМ ДОМЕ

Семенова Л.Г. – директор ГКУ Ченцовский детский дом Красносельского района Костромской области

94,5% успешных выпускников за 18 лет существования детского дома! Есть смысл подводить итоги работы, проанализировать успехи и неудачи, оглянуться назад и поставить задачи на будущее.

В чем причина успеха, и чем не удовлетворены мы на сегодняшний день при выполнении главной задачи – подготовка воспитанников к самостоятельной жизни?

Имеющийся опыт позволяет выделить несколько направлений в этой работе:

1. Первое и, на наш взгляд, самое важное, это – приобщение несовершеннолетних к трудовой деятельности. Детям необходимо привить желание трудиться на благо себя и окружающих. Главный принцип: **«Все, что можешь – делай сам!»**. В связи с этим особое и важное место в воспитательном процессе уделяется трудовому воспитанию детей.

Разработана и функционирует программа по социально-бытовой ориентации, где должное внимание уделено разделам личной гигиены, ухода за жилищем, одеждой, культуре поведения в различных местах, правилам этикета, общения. В результате дети имеют хорошие навыки по самообслуживанию, уходу за жилищем: воспитан-

ники уже с 7 лет участвуют во всех домашних делах, а с 12 лет – самостоятельно убирают помещения, моют посуду, стирают личные вещи и т.д. И это выделяет наших выпускников в общежитиях учебных заведений: в их комнатах всегда порядок, они следят за своим внешним видом, умеют вести себя в общественных местах, общаться со сверстниками и взрослыми.

2. Еженедельно каждый ребенок по графику работает с поваром, рабочим по ремонту, прачкой. И здесь срабатывает один из следующих принципов жизни детского дома: **«Воспитывать должны все»**. Есть в детском доме огород, где дети приучаются выращивать овощи, заготавливать их в зиму, все им в будущем пригодится.

В детском доме преднамеренно нет истопника бани, дворника, парикмахера, рабочей по ремонту одежды. Дрова колют, топят баню, убирают снег на территории, стригут друг друга – мальчишки. А с получением диплома Костромского бытового сервиса выпускницей Анной Х. у нас появился бесплатный профессиональный парикмахер. Со стрижками у девочек вовсе нет проблем – все девочки, попадая в детский дом, отращивают волосы и чаще внешне больше похожи на «домашних» девочек.

Шьют занавески, скатерти, ремонтируют одежду – девочки. Студентки Костромского бытового сервиса, наши выпускницы Оля С. и Катя В., приезжая по выходным в детский дом, укорачивают джинсы, брюки, ремонтируют постельное белье, детскую одежду.

3. Особое внимание в подготовке к самостоятельной жизни отводится **дополнительному образованию**, ставшее следующим, не мене важным направлением в деятельности по развитию успешности у наших детей.

Так, в детском доме работают прекрасно оборудованные на спонсорские деньги мастерская, изостудия, где наши воспитанницы получают навыки кройки и шитья, учатся вышивать, вязать, изготавливать мягкие игрушки, приобщаются к декоративно-прикладному искусству. Мальчишки режут по дереву, выпиливают, т.е. учатся держать инструменты в руках и устранить какие-либо недостатки в нашем большом хозяйстве.

Мы неоднократно становились призерами межрегиональных, областных и районных конкурсов.

Поделки наших детей выставлялись в Москве: в посольстве Чехии, Московском Доме Национальностей, ООО «Газэкспорт», Государственной Думе (в Башне Федерации).

Навыки, полученные в кружках, нашим детям не только найти занятие по душе, но и влияют на их профессиональный выбор. Опыт работы в изостудии, мастерской, «Хозяюшке» помогли многим

нашим выпускникам получить профессии поваров, швей, резчиков по дереву, художников-ювелиров, строителей и др.

4. Следующий аспект подготовки воспитанников к самостоятельной жизни – помочь им **определиваться с профессией**.

В детском доме разработана и внедрена программа «Путь в профессию», реализуя мероприятия которой дети с младшего школьного возраста сначала знакомятся с различными профессиями, а затем пробуют выполнение тех или иных профессиональных обязанностей, учитывающих их возрастные и психологические особенности; закрепляют полученные навыки дети в «настоящей» жизни.

В течение всех лет работы детский дом сотрудничает с районной службой занятости. По договору, специалисты службы тестируют старшеклассников на предмет выявления способностей и желания к выбранной профессии, дети получают индивидуальную информацию о выбранной профессии, ее востребованности на рынке труда не только в области, но и по месту проживания ребенка.

Воспитанники посещают ярмарки профессий, проводимые в районе, посещают различные учебные заведения для ознакомления с выбранными специальностями, где получают информацию от специалистов по требованиям к здоровью, возможностям и материальным желаниям ребенка.

Помогают в выборе профессий и ставшие выпускниками бывшие воспитанники. Приезжая в детский дом на выходные и каникулы, праздники сами выпускники демонстрируют детям свою успешность. Ежегодно на базе детского дома проходит встреча выпускников и воспитанников старших классов за круглым столом «Выбор», на котором выпускники делятся впечатлениями о своем учебном заведении, проводят презентацию выбранной профессии, показывают мастер-классы, анализируют положительный и отрицательный опыт проживания в детском доме и занятий по программе «Путь в профессию». Воспитанники, в свою очередь, оценивают выпускников по заданным тестам и определяют их успешность по разработанной 10-балльной системе.

Ежегодно в летние каникулы наши старшие воспитанники (от 14 до 18 лет) работают в оздоровительных лагерях: мальчики – дворниками, садовниками, официантами, а девочки – мойщицами посуды, уборщицами, официантами и др. За лето зарабатывают от 25 до 40 тысяч рублей, а самое главное, приучаются добросовестно выполнять должностные обязанности, подчиняться новым правилам и дисциплине. Многие выпускники, обучаясь в образовательных учреждениях г. Костромы, устраиваются на работу в каникулярные дни

или в свободное от учебы время. Все наши дети купили сотовые телефоны на заработанные своим трудом деньги.

5. Следующая составляющая в воспитании успешной личности наших выпускников – **это формирование основ экономических навыков** и умений, которое осуществляется посредством так называемых «карманных денег».

Мы с первого года работы детского дома поняли важность для детей наличия своих денег, независимо от возраста. В отличие от государственных, которые дают ежемесячно всем детям без исключения за «просто так» – у нас их надо было все-таки заработать. Эта сумма за счет спонсорской поддержки дошла до 200 рублей, условия получения определялись на Совете детского дома.

6. Важное звено в цепочке успешности выпускника нашего учреждения – это **репетиторство**.

Благодаря поддержке немецких друзей наши дети, желающие получить высшее образование, имеют возможность заниматься с репетиторами по различным предметам, необходимым для поступления в тот или иной ВУЗ. Военная академия, технологический и педагогический университеты, сельскохозяйственная академия – это те ВУЗы, которые закончили или продолжают обучение наши воспитанники. Каждый ребенок имеет право на репетитора, но при условии проявления учебной мотивации, старательности на школьных уроках.

7. Большую роль в подготовке детей к самостоятельной жизни в нашем детском доме имеет огромная работа по **взаимодействию воспитанников с социумом** (проведение ежегодных многочисленных мероприятий с деревенскими детьми по различным направлениям: интеллектуальным, спортивным, трудовым, развлекательным и т.д.) и **детская благотворительность** по отношению к ветеранам, пожилым людям, воспитанникам детского сада д. Ченцы, храмам Красносельского, Костромского, Нерехтского районов и г. Костромы, семьям, попавшим в трудную ситуацию. Так, уже третий год наши воспитанники участвуют в акции «Пасхальная радость», организаторами которой является БФ «Доброе сердце» еженедельника «Аргументы и факты». Воспитанницы детского дома и девочки деревни Ченцы расписывают и украшают различными техниками деревянные заготовки яиц, которые организаторы акции продают на аукционе в г. Москва, а средства, вырученные на аукционе передаются детям, больным онкологией. Мы уверены, что дети, которые умеют сопереживать, в жизни оказываются более стойкими и нравственными! (см. приложение 2).

На сегодняшний день из 51 выпускников:

– получили образование 36 чел., из них: 6 – высшее, 26 – средне-специальное, 1 – начальное профессиональное, 3 – курсовую подготовку через Центры занятости;

– получают образование 11 человек, в т.ч.: 2 – в ВУЗах (заочно, после получения средне-специального образования), 3 – в колледжах (1 заочно), и 4 – в техникумах;

– поступали в различные образовательные учреждения, но не закончили обучение 11 человек (дети, поступившие в детский дом после оптимизации учреждений или возвращенные из замещающих семей). Из них получили образование: 3 – через курсовую подготовку, 1 учится очно в техникуме.

Из 51 выпускника работают стабильно 43 человека. На сегодняшний день 3 выпускницы находятся в декретном отпуске. 26 выпускников создали семьи, в которых воспитываются 28 малышей в возрасте от 6 месяцев до 7 лет. И нет ни одной семьи, где бы *оба супруга были сиротами*. На это в детском доме наложено негласное «табу» с откровенными разговорами и разъяснениями долгими вечерами с подростками в детском доме. Все наши дети, создавшие семьи и их дети окружены заботой и любовью многочисленной родни мужа или жены. Для них стали примерами супружеские пары близких родственников через супруга или супругу. К ним они ходят в гости, приглашают в гости к себе. И это позволяет им успешно жить в самостоятельной жизни. Им не мешают те, оставшиеся в живых, но потерявшие человеческий облик люди, когда-то считавшиеся им самыми близкими и родными.

Вместе с тем был осужден на поселение 1 выпускник (на данный момент получает образование через курсовую подготовку, работает). Стараемся не терять из виду выпускников. Поддерживаем их и в неудачах и в радостях. За эти годы всякое бывало. Но больше, конечно, радостных событий, таких как успешное окончание учебного заведения, проводы в армию, вступление в брак, рождение ребенка консультирование по разным направлениям.

А мы всегда рядом! Присутствуем на бракосочетании, навещаем юношей в частях, где они проходят службу, посещаем семьи при рождении ребенка. И, естественно, с подарками. Очень радуется, что нам удалось найти людей, которые поверили нам и последние два года выделяют необходимые средства на поддержку выпускников.

Результаты, достигнутые нашим учреждением по социализации выпускников, дают нам основание быть уверенными в том, что мы правильно расставили акценты в своей работе.

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ
ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ
«ПОПУТНЫЙ ВЕТЕР» БУ СО ВО «ВЕЛИКОУСТЮГСКИЙ ЦЕНТР
ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ» В РАМКАХ ПАРИТЕТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С СОЦИАЛЬНЫМИ ПАРТНЕРАМИ**

*Долгина Н.Н. - директор БУ СО ВО
«Великоустюгский центр помощи де-
тям, оставшимся без попечения роди-
телей»*

История БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» насчитывает 129 лет. За этот период из стен организации вышло несколько сотен воспитанников. Каждому из них оказывалась поддержка в становлении в самостоятельной жизни.

Коллектив учреждения имеет значительный опыт по профессиональному самоопределению и допрофессиональной подготовке детей, социально-педагогическому сопровождению выпускников. Это явилось основанием для открытия в 2013 году в рамках областной системы социально-педагогической поддержки выпускников Службы постинтернатного сопровождения «Попутный ветер».

Цель Службы – содействие выпускникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в их социальной адаптации. Основными направлениями работы являются социально-правовая и психолого-педагогическая поддержка выпускников, аналитическая и информационно-методическая работа. Общее руководство работой Службы осуществляет директор. В состав Службы входят социальный педагог и педагог-психолог.

Основной целевой аудиторией являются:

– студенты профессиональных образовательных организаций г. Великий Устюг, которые являются выпускниками организаций для детей-сирот области;

– выпускники, которые закончили профессиональные учебные заведения, но не смогли трудоустроиться или имеют другие жизненные проблемы (незапланированная беременность, отсутствие жилья и пр.);

– выпускники, имеющие трудности при получении профессионального образования (отчисленные из профессиональных образовательных организаций или не получившие профессионального образования).

В целях решения проблем становления выпускников Служба обеспечивает межведомственное взаимодействие с различными социальными партнерами. Для этого установлено тесное взаимодействие с: профессиональными образовательными организациями; органами опеки и попечительства муниципальных районов области; комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав; отделом внутренних дел России по Великоустюгскому району; межрайонной прокуратурой; территориальным отделом ЗАГС; учреждением социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения»; центром занятости населения; военным комиссариатом Вологодской области в Великоустюгском районе. Активное участие в становлении выпускников принимает попечительский совет Центра.

Основными формами сотрудничества с указанными организациями и ведомствами являются:

- индивидуальные консультации в рамках работы по обращению выпускника;
- взаимный обмен информацией;
- организация тематических информационных встреч с выпускниками;
- проведение Дней правовой помощи выпускникам;
- привлечение к участию в коллективно-творческих делах Центра.

Наиболее эффективными формами взаимодействия являются следующие.

Специалисты Службы в начале учебного года изучают состав первокурсников профессиональных образовательных организаций города, составляют базу данных, информируют о деятельности Службы.

В целях профилактики трудностей адаптации первокурсников ежегодно в начале учебного года в Центре проводятся информационные встречи с участием специалистов органов опеки и попечительства администрации Великоустюгского муниципального района. Целью встречи является информирование студентов по социально-правовым вопросам, способам взаимодействия с учреждениями и ведомствами по защите своих прав. В мероприятии участвует около 30 выпускников организаций для детей-сирот из разных районов области и других регионов (Архангельской области), которые обучаются в профессиональных образовательных организациях города. За круглым столом обсуждаются проблемы жизненного и профессионального становления, рассматриваются конкретные ситуации, вы-

зывающие затруднения выпускников, даются рекомендации по наиболее эффективным вариантам преодоления трудностей.

Каждый выпускник получает информационную брошюру «Путеводитель по самостоятельной жизни», в которой представлены основные права и обязанности выпускников, содержится исчерпывающий перечень контактной информации об учреждениях, в которые можно обратиться для решения проблем. Данные материалы ежегодно разрабатываются и обновляются специалистами Службы и органов опеки и попечительства района. По итогам встречи выявляется та группа студентов, которые имеют трудности в период адаптации к новым жизненным условиям. С ними в последующем организуется индивидуальная работа, разрабатываются индивидуальные маршруты сопровождения, оказывается консультативная помощь с привлечением социальных партнеров.

Традиционными стали Дни правовой помощи, в которых ежегодно участвует около 20 выпускников. Дни правовой помощи проходят 2 раза в год в течение рабочего дня в форме индивидуальных и групповых консультаций. Специалисты органов местного самоуправления, учреждений здравоохранения, образования, службы занятости, общественных организаций и объединений проводят на площадке Службы индивидуальные консультации, групповые встречи по защите жилищных и гражданских прав. Выпускники получают конкретные рекомендации. Одной из форм индивидуальной работы является практическая помощь в оформлении пакетов документов по защите личных прав, ознакомление с перечнем документов, необходимых для исполнения той или иной муниципальной или государственной услуги, предоставление контактной информации. По итогам Дней правовой помощи за два года решены проблемы 38 выпускников.

Одной из форм сотрудничества является систематический взаимный обмен информацией. Из Центра социальной помощи семье и детям Служба получает оперативную информацию о молодых семьях и матерях-одиночках из числа выпускников, попавших в трудную жизненную ситуацию. Это позволяет адресно и своевременно оказывать помощь молодым мамам и семьям.

Ежеквартально проводится мониторинг перспектив обеспечения выпускников жильем. Администрации муниципальных районов, сельских поселений, в которых выпускники поставлены на учет, информируют Службу о движении очередности. Такое сотрудничество позволяет своевременно действовать по решению проблемам обеспечения жильем.

Два раза в год направляются запросы об обращении выпускников в центр занятости населения. Специалисты центра информируют Службу по вопросам трудоустройства выпускников, получения ими пособий по безработице. Это помогает обоснованно анализировать материальное положение выпускников, планировать способы и формы работы по решению проблем материальной обеспеченности.

Военный комиссариат Вологодской области в Великоустюгском районе предоставляет сведения о призывниках-выпускниках. На основании данной информации организуется акция «Подарок солдату». За последние три года оказана помощь 4 выпускникам, которые проходят срочную службу в рядах Вооруженных Сил. В результате совместной работы специалисты Службы имеют возможность владеть полной информацией о становлении выпускника, оказывать своевременную поддержку на определенном этапе жизнеустройства.

В традициях Центра проведение творческих мероприятий с участием выпускников и социальных партнеров.

В марте 2015 года в рамках областного благотворительного марфона «Вологодская область – территория добрых дел 2015» состоялась встреча Главы Великоустюгского муниципального района И.М. Хабарова с выпускницами Центра. В мероприятии участвовали 12 выпускниц-молодых мам, а также социальные партнеры – начальник управления социальной защиты населения, представители женсовета, специалисты управления образования. Глава района ответил на все интересующие девушек вопросы, часть обозначенных проблем взял под личный контроль.

Попечительский совет Центра – активный участник проектов в вопросах поддержки становления выпускников. За пятнадцатилетний период работы попечительского совета сложился позитивный опыт наставничества. Наставничество – это процесс, в котором один человек (наставник) ответственен за поддержку в период постинтернатной адаптации выпускника. Наставник содействует выпускнику на первых этапах его самостоятельной жизни: оказывает личностную поддержку, помогает разрешать трудные или конфликтные ситуации (если такие возникли) и пр. Наставник закрепляется за выпускником руководителем шефствующего предприятия. Функции наставника, как правило, выполняет близкий для юноши или девушки человек, который стал для него другом в период проживания в организации для детей-сирот.

Наиболее активно в развитии наставничества работают шефствующие предприятия: Вологодское региональное управление ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт», ОАО «Газпромгазораспределение», ЗАО «Северная чернь». В настоящее время эффективно под-

держивают выпускников в жизненном становлении 7 наставников: 5 – в городе Великий Устюг, 2 – в городе Вологда. Так, наставники выпускников помогли им в трудоустройстве в период прохождения производственной практики и при выпуске из профессиональных образовательных организаций. Предприятия выделили средства для приобретения новой мебели и предметов первой необходимости в связи с получением квартир, а наставники помогли грамотно распределить и использовать материальную помощь. Наставники рядом с выпускниками в дни рождения, на семейных торжествах (свадьбах, рождениях детей, выпускных вечерах). В результате этого выпускники чувствуют искреннюю поддержку взрослых людей, что позволяет им быть увереннее и целеустремленней.

Попечительский совет является организатором ряда традиционных акций для выпускников, например, «Молодые мамы», «Наши выпускники – заботливые папы», «Счастливы вместе». Их цель – поддержка позитивного опыта семейных отношений выпускников. В ходе акций проводятся встречи, праздники, выезды в семьи выпускников, оказывается материальное и нематериальное стимулирование детско-родительских и семейных отношений. За последние три года в акциях приняло участие 36 выпускников. 12 молодых мам получили праздничные подарки к Международному женскому дню, 5 семьям вручены подарки в день свадьбы, 6 оказана поддержка к новоселью. Создан видеофильм «Молодые мамы», фотовыставка «Счастливы вместе», издана брошюра «Моя семья».

В июле 2015 года Службе постинтернатного сопровождения выпускников «Попутный ветер» исполнится два года. За этот период времени с участием социальных партнеров оказана эффективная поддержка в жизненном становлении 87 выпускникам.

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ

Королева Г.В. - директор муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Навигатор»

Проблемой специальной подготовки воспитанников к выпуску и их постинтернатным сопровождением специалисты детского дома занимаются с 2009 г. В учреждении была выбрана следующая форма подготовки воспитанников детского дома к выпуску – «адаптационная группа», и сопровождение выпускников через деятельность воспитателя-координатора. Данная деятельность реализовывалась через проект «Без страха во взрослую жизнь» в рамках инновационной площадки и работы муниципальной учебно-методической площадки психологов детских домов по теме «Нетрадиционные формы психолого-педагогической подготовки воспитанников детского дома к постдетдомовской адаптации» в период с 2009 по 2012 гг.

В рамках реализации данного проекта в учреждении на двух группах (мальчиков и девочек) созданы специальные условия проживания и организации жизнедеятельности воспитанников, готовящихся к выпуску в самостоятельную жизнь: отдельное помещение, включающее в себя раздевалку, холл, спальню на 8 мест, кладовку и санузел (в т.ч. душевой кабиной). Группа оборудована необходимой мебелью, бытовой техникой, в т.ч. утюгом, пылесосом, стиральной машиной. Основными формами работы в рамках проекта являются самостоятельная стирка белья и уборка помещений; проект «Кухня выходного дня»; самостоятельное планирование деятельности; трудоустройство в свободное от учебы время; формирование навыка взаимодействия с социальными институтами; разработка индивидуального набора «Памяток» для каждого выпускника.

Для дальнейшей поддержки выпускников в детском доме предусмотрена организация постинтернатного сопровождения, в которой принимают участие сам выпускник, координатор (педагог адаптационной группы), специалисты детского дома (педагог-психолог, социальный педагог, старшая медсестра), сотрудники городских служб,

проектов. Такой подход позволяет своевременно выявлять проблемы выпускников и оказывать им необходимую адресную помощь.

Организованная подобным образом деятельность по подготовке к выпуску и дальнейшему сопровождению наших выпускников позволила добиться высоких результатов. За период реализации проекта 2009-2012 гг. подготовку и сопровождение по описанной схеме получили 30 выпускников. Из них успешными на настоящий момент являются 26 человек (86,6%).

Учитывая положительный опыт работы учреждения по предупреждению дезадаптации выпускников, на основании приказа начальника управления образования мэрии города Череповца от 25 октября 2012 года открыто структурное подразделение детского дома – служба постинтернатного сопровождения «Навигатор». Основной целью службы является сопровождение выпускников детских домов, находящихся на территории г. Череповца, при переходе на независимое положение, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также содействие в улучшение их социального статуса. Используя внутренние ресурсы учреждения укомплектован штат службы: руководитель службы, педагог-психолог, социальный педагог, инженер-программист. Данные специалисты уже имеют опыт работы с выпускниками в рамках инновационного проекта «Без страха во взрослую жизнь». Разработана нормативно-правовая база деятельности службы.

В работе с выпускниками детских домов наиболее эффективными являются следующие формы работы: дни открытых дверей, позволяющие информировать целевую группу о содержании работы службы и предоставляемых услугах; выездные заседания специалистов службы в учреждения среднего профессионального образования; круглые столы координаторов-выпускников; деятельность клубов «Выпускник» и «Я – мама», позволяющие привлечь выпускников к взаимопомощи и активизировать их личные внутренние ресурсы; тематические консультации юристов и специалистов центра занятости населения для выпускников.

На сайте детского дома с декабря 2011 года функционирует раздел «Тебе выпускник», который позволяет юношам и девушкам города получать информацию о действиях в наиболее часто встречающихся проблемных ситуациях, контактные телефоны служб и организаций, образцы документов, имеется возможность выпускникам задать вопросы в разделе обращений, а с октября 2012 года этот раздел был реформирован в раздел «Служба «Навигатор»».

«Служба «Навигатор»» в первую очередь предназначена для выпускников, поэтому информирование населения о деятельности

службы мы считаем наиглавнейшей задачей нашей работы. В социальных сетях у службы есть своя группа, где публикуются новости, нужная информация, объявления различного плана, полезные ссылки и др.

Для успешной организации постинтернатного сопровождения выпускников необходимо привлечение внебюджетных средств. Наиболее эффективным способом привлечения дополнительного финансирования является участие в конкурсах грантовых программ, проводимых как благотворительными фондами, так и органами исполнительной власти.

Опыт работы нашего учреждения показал, что около 50% деятельности службы постинтернатного сопровождения является работой по запросу (ведение случая), а остальные 50% – это проектная деятельность, непосредственно направленная на помощь в решении конкретных проблем выпускников. Именно такие проекты и могут участвовать в грантовых программах.

Социальный проект – наиболее сложный тип проектирования. Данная деятельность предполагает создание в ходе осуществления проекта нового, ранее не существовавшего, как минимум в ближайшем социальном окружении, социально значимого продукта. Этот продукт деятельности является средством разрешения противоречия между социальной трудностью, проблемой, и реально существующими на данный момент возможностями для ее разрешения. При разработке проекта особое внимание уделяется обоснованию актуальности проекта. Она определяется тем, насколько значима для общества (сообщества, группы людей или организаций, с ориентацией на потребности которых строится проект) социальная проблема, решению которой призван способствовать проект. Важным условием успешности реализуемых в службе «Навигатор» проектов является постановка достижимой в рамках данного проекта цели, которая характеризуется конкретными и измеряемыми результатами.

Благодаря активности специалистов Службы в апреле 2013 года получен грант в открытом Конкурсе проектов некоммерческих организаций в рамках программы «С любовью к детям» на реализацию проекта «В помощь маме» при поддержке ООО "Амвэй" и Фонда поддержки и развития филантропии «КАФ». В рамках проекта «В помощь маме» ведутся занятия клуба «Я – мама», привлечены к сопровождению одиноких матерей три тьютера, которые выполняют функции «социальной бабушки» для молодых мам, не имеющих опыта проживания в семье, оказывая им помощь и сопровождая в решении конкретных ситуаций по уходу, общению и содержанию детей. Для проведения занятий клуба «Я – мама» на деньги гранто-

дателя закуплено оборудование для сенсорной комнаты, игровое оборудование, развивающие игрушки, телевизор, позволяющие организовать занятия в рамках деятельности клуба: формирование ответственного родительства и профилактика жестокого обращения с детьми. В рамках проекта «В помощь маме» были выпущены: сборник для молодых родителей-выпускников детских домов «А у нас ребенок!» и брошюра в помощь педагогам-кураторам выпускников детских домов «Поддержка молодых семей выпускников детских домов и матерей-одиночек».

В октябре 2013 года проект «Создание службы сопровождения выпускников как подразделения МБОУ «ДД №8» стал победителями в конкурсе инновационных проектов, направленных на развитие системы образования Вологодской области. Денежное поощрение, полученное для реализации проекта, использовано для улучшения материально-технической базы службы «Навигатор»: 2 ноутбука – для социального педагога и педагога-психолога, 1 цветной принтер для изготовления печатной продукции, мебель в кабинет психолога, установлен видео-домофон при входе, подключен скоростной Интернет, отремонтирован кабинет психолога. Данные мероприятия позволили значительно улучшить материально-техническую базу и условия деятельности службы.

С января 2014 года в детском доме реализуется проект «Здравствуйте!», финансируемый в рамках гранта Благотворительным фондом «Дорога к дому». В рамках данного проекта организован медицинский патронат детей мам-выпускниц детских домов, проживающих на территории г. Череповца.

В службу постинтернатного сопровождения «Навигатор» обращаются не только наши выпускники детских домов города. Череповец – промышленный город и сюда выпускники других детских домов области приезжают учиться и работать. За период работы в службе получили помощь выпускники детских домов г. Вологда, г. Великий Устюг, г. Харовск, а так же из Бабаевского, Кадуйского и Белозерского районов.

В своей практической работе служба осуществляет деятельность по предупреждению социальной дезадаптации выпускников детских домов, включая все субъекты взаимодействия.

**ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЕТЕЙ-СИРОТ
И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ
БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
(из опыта работы ГОБОУ ЦССУ «Журавушка»)**

Николаева Ю.Г. - заместитель директора по профилактике социального сиротства ГОБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Мурманской области «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Журавушка»

Палханова А.Л. - воспитатель старшей группы-семьи ГОБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Журавушка»

Сегодня, несмотря на то, что число детей-сирот год от года возрастает, курс государственной политики в отношении сиротских учреждений заключается в реформировании одних, закрытии других учреждений, в устройстве детей-сирот на различные формы воспитания. Закрытие детских домов и определение всех детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приемные, опекунские и патронатные семьи на данный момент невозможно, особенно, если это дети с отклонениями в физическом и психическом развитии. Никто не спорит: в хорошей семье ребенку-сироте будет лучше. Дети-сироты имеют множество проблем, которые грамотно решать сможет далеко не каждая замещающая семья.

Не меньше проблем и у выпускников из числа детей-сирот. Они в меньшей степени готовы активно действовать в сложной ситуации, недостаточно уверены в собственных возможностях, все жизненные ситуации ребята воспринимают как травматичные и непреодолимые. Это снижает их способность к активному преодолению трудностей. Воспитанники-выпускники сиротских организаций имеют выраженную мотивацию избегания неудачи, вследствие чего ставят перед собой более простые, легко достижимые цели, не требующие риска и не стимулирующие личностное развитие.

Несмотря на то, что с воспитанниками продуктивно работают и воспитатели, и педагоги-психологи, которые обучают их житейским навыкам и способам самостоятельно решать собственные проблемы. После выпуска из детского дома каждый ребенок сталкивается с проблемами, как устроиться в жизни, получить нормальную работу, обрести хорошую семью. Они понимают, что их адаптация к самостоятельной жизни будет легче, если рядом будет наставник, который готов выслушать, оказать помощь в трудной жизненной ситуации.

В ГОБОУ «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Журавушка» уже на протяжении 5 лет работает Служба сопровождения выпускников, специалисты которой оказывают содействие ребятам из детских домов, интернатов и других подобных организаций, в организации быта, получении образования, медицинского обслуживания, защиты прав и законных интересов до достижения ими возраста 23 лет.

Целью работы Службы с выпускниками является: создание организационно-педагогических условий для формирования социальных навыков, стимулирования и мотивации выпускников к самоопределению.

Основными задачами деятельности специалистов Службы являются:

1. Организация социальной, психолого-педагогической, юридической и медицинской помощи, направленной на преодоление выпускниками из числа детей-сирот в возрасте до 23 лет возникшей трудной жизненной ситуации.

2. Взаимодействие с иными организациями, гражданами с целью оказания всесторонней помощи выпускникам из числа детей-сирот в возрасте до 23 лет, над которыми установлен постинтернатный патронат.

3. Организация и осуществление индивидуального сопровождения выпускников.

4. Оказание содействия в получении образования, трудоустройстве, реализации социальных гарантий выпускников, защите их личных, жилищных, имущественных, иных прав и законных интересов.

5. Оказание содействия развитию общения и взаимопомощи между выпускниками из числа детей-сирот.

В целях обеспечения сопровождения и взаимодействия Службы с выпускниками между Центром и выпускником заключается договор. В нем указываются виды и объем предоставляемых Центром услуг, перечень осуществляемых Центром мероприятий, условия, на

которых указанные мероприятия осуществляются, права и обязанности сторон, а также другие условия, определяемые сторонами.

Объем и содержание услуг, предоставляемых выпускнику, а также перечень осуществляемых мероприятий, определяются индивидуально для каждого, исходя из потребностей выпускника, возможностей Центра и других объективных обстоятельств.

На сегодняшний день специалисты Службы сопровождают 36 выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Специалисты Службы помогают выпускникам не только адаптироваться в социуме, но и оказывают поддержку в вопросах материнства, ухода за ребенком, так же не забывают и о ребятах, которые проходят срочную службу в рядах Российской Армии:

- собирают и отправляют посылки;
- поддерживают контакт с командирами воинской части с целью получения информации о выпускнике, предоставления сведений, подтверждающих статус и льготы ребенка, оставшегося без попечения родителей (см. приложение).

Наиболее значимым результатом нашей работы является разработка и **технология составления и реализации индивидуального плана сопровождения выпускника** Центра, позволяющего проводить лично ориентированную педагогическую помощь и поддержку воспитанников по выходе из учреждения.

Индивидуальный план сопровождения (ИПС) по своей сути является социально-педагогической технологией и направлен на активное включение выпускника в процесс разрешения своих проблем (удовлетворения своих потребностей). ИПС – это фактически договор между ребенком и специалистами, в котором четко указываются роль и ответственность каждого участника и, соответственно он является открытым документом для выпускника, в котором фиксируется его согласие на реализацию плана.

Структура ИПС условно состоит из четырех блоков: анализа ситуации, содержания работы, организации работы и анализа результативности работы.

Анализ ситуации. Важно провести его очень тщательно и подробно, так как это определяет содержание конкретной работы. Данный блок включает:

- сведения о ребенке (анкетные данные, посещаемые учреждения и т.п.);
- сведения о биологических родителях, родственниках (анкетные данные, социальная характеристика и т.п.);

- описание ситуации на данный момент: рекомендации специалистов, результаты обследования (социального, психолого-педагогического, медицинского); *(например, место работы, обучения, материальное положение, характеристика и т.п.)*

- потребности ребенка;
- ожидания ребенка;
- оценка возможных затруднений, «рисков» в процессе сопровождения и пути их преодоления.

Анализом ситуации занимается не только специалист службы сопровождения, но и обязательно воспитатель, и педагог-психолог Центра. После сбора информации на психолого-педагогическом консилиуме обсуждается и разрабатывается индивидуальный план сопровождения ребенка из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

При составлении плана основной (ключевой) единицей является ребенок, поэтому необходимо правильно выявить реальные потребности выпускника и сформулировать задачи. Весь процесс сопровождения направлен на развитие умений и навыков для самостоятельной жизни. При этом ребенок должен быть заинтересован в конечном результате, поэтому формулирование задач осуществляется совместно с ребенком, который активно участвует в процессе их достижения.

Организационный этап включает:

- состав мультипрофессиональной группы, координатор;
- согласие выпускника с ИПС;
- срок реализации.

Возможны различные варианты подбора специалистов мультипрофессиональной группы. Это зависит от конкретной ситуации. Очень часто возможна ситуация, при которой с выпускником работают две команды специалистов. В данном случае – это уровень сетевой работы на основе соглашения (договора) специалистов различных учреждений о распределении сфер деятельности и своевременном обмене информацией.

В состав команды включаются только специалисты, постоянно работающие с ребенком на определенном промежутке время. Как в любой команде, так и в нашей Службе сопровождения выделяется главный координатор. При выборе координатора важным условием является принятие его ребенком, т.е. это должен быть значимый взрослый; для выпускника таким взрослым чаще всего является воспитатель детского дома. Во время обучения в профессиональном училище наиболее целесообразным представляется назначе-

ние координатором социального педагога, так как данная деятельность является его прямыми функциональными обязанностями.

Мониторинг ИПС. Мониторинг (отслеживание результатов за значительный промежуток времени) плана сопровождения предусматривает как отражение динамики процесса, так и оценку его эффективности, включает:

- промежуточные результаты работы и их оценка;
- задачи на следующий этап сопровождения.

Данные мониторинга обязательно фиксируются в плане. На основании их анализа производится его корректировка с учетом изменяющихся потребностей ребенка и ситуации. Планируется новый этап сопровождения с ясными, реальными, конкретными задачами и планом мероприятий.

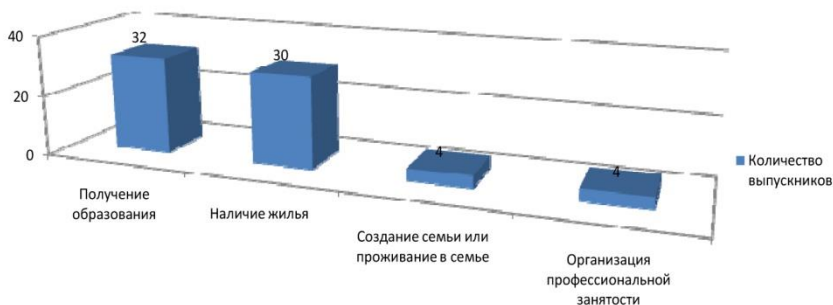
Дополнительно специалистами Службы реализуются 2 программы: Программа социальной адаптации выпускников «Дорога в жизнь»; Программа «Семейные ценности». При создании этих программ учитывался социально-психологический портрет молодого человека, вступающего в самостоятельную жизнь.

Программы социализации воспитанников реализуется по следующим направлениям: профориентационное, социально-правовое и психолого-педагогическое, и, безусловно, одним из важных направлений мы считаем возрождение у наших воспитанников правильного отношения к семье, желание создать собственную семью, основанную на взаимоуважении всех ее членов.

Чтобы видеть результативность своей деятельности специалисты Центра отслеживают уровень успешности наших выпускников по следующим критериям:

- получение образования;
- наличие жилья и умение обеспечить для себя быт;
- создание семьи, или проживание в семье (замещающей);
- трудоустройство/организация своей профессиональной занятости.

Количество выпускников



В работе с выпускниками специалисты Службы и педагоги Центра используют и инновационные технологии.

Так, для выпускников был разработан информационный справочник «Навигатор взрослой жизни», который содержит много полезной информации: это социально-правовая помощь, рекомендации специалистов по трудоустройству, советы педагога-психолога о способах преодоления сложных ситуаций в жизни: описаны способы «как не стать жертвой мошенников», правила оказания первой медицинской помощи при ряде распространенных заболеваний, рецепты вкусной и полезной пищи и многое другое, а главное – контактные телефоны нашего Центра, Службы сопровождения выпускников, Центра Занятости, Органов опеки и попечительства, Администраций МО Мурманской области, лечебно-профилактических учреждений города и области.

Нередко, мы не можем повлиять на поведение выпускника, он продолжает разрушать собственную жизнь. Плохой тактикой здесь является упрямство, особенно там, где это бесполезно, в ситуации, где человек не располагает реальной властью, ничего не может поделать, и испробовал уже все возможное. В таких ситуациях специалисты нашего Центра используют технику *передачи ответственности самому выпускнику*. Это несколько отрететированных, спокойно произнесенных фраз в ситуации, когда специалист располагает вниманием несовершеннолетнего, плюс последовательность социального педагога и его решимость.

Наши выпускники нередко продолжают свою образовательную деятельность в колледжах разных городов Мурманской области. Но специалисты Службы сопровождения всегда готовы прийти на по-

мощь ребенку через современные телекоммуникационные средства связи (Skype, e-mail, социальные сети).

Сегодня наиболее остро проблема трудоустройства бывших выпускников детских домов и приемных семей является одной из самых злободневных. Выпускники детских домов и приемных семей, выходящие на рынок труда после окончания учебных заведений, неизбежно сталкиваются с различными сложностями. Основное препятствие – несоответствие профессиональных областей, в которых желают трудоустроиться выпускники, и тех, куда готовы принять их работодатели.

Для нас очень важно, чтобы бывший воспитанник, который не привык к жизни в обществе, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем смог успешно устроиться на работу. Мы разъясняем воспитанникам, на что они могут рассчитывать в центрах занятости, учим, как подготовиться к первому собеседованию, какие документы для этого необходимы, какие права и обязанности имеет несовершеннолетний работник, на какие пункты в трудовом договоре нужно обратить особое внимание.

Помочь может также более опытный выпускник, который уже устроился в жизни, работает. При этом важно понимать свои профессиональные возможности и соответствующие им размеры оплаты труда, перспективы профессионального роста. Мы объясняем ребятам насколько важно самим проявлять интерес к профессиям знакомиться с интересными людьми (см. приложение 1).

Ежегодно в нашем учреждении проводятся тематические круглые столы для выпускников Учреждения. Будущие выпускники общаются с выпускниками прошлых лет и обсуждают следующие вопросы: в чем секрет успеха выпускника? кем стать? как создать крепкую счастливую семью? на чью помощь можно рассчитывать?

Также в учреждении создан Клуб выпускников «Пристань», деятельность которого направлена на оказание консультативной, правовой, психолого-педагогической помощи и поддержки выпускникам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Клуб «Пристань» работает с выпускниками Учреждения, привлекает для участия различных специалистов: педагогов, юристов, социальных работников, врачей, практических психологов Кольского района и Мурманской области (см. приложение 1).

В рамках деятельности клуба предполагаются различные формы работы:

- Круглые столы.
- Занятия с элементами тренинга (см. приложение).
- экскурсию.

- Индивидуальные часы общения (помогают выявить уровень эмоционального состояния студента-сироты, трудности в обучении, во взаимоотношениях с различными социальными группами, найти пути разрешения проблем).

- Часы доверия (связаны с обсуждением, как личных проблем, так и социальных).

- Консультации (помогают студентам-сиротам правильно оформлять официальные документы, находить контакт с общественными организациями).

- «Экстренная помощь» (помогает разрешать нестандартные ситуации: правонарушения, стресс и др.)

- Встречи со специалистами социально-правовых организаций.

Занятия проводятся 1 раз в месяц. В результате деятельности Клуба наши подопечные:

- приобретают большую уверенность в своих силах;
- учатся уважать мнение и потребности других;
- становятся более толерантными и способными прислушиваться к чужому мнению;
- получают опыт партнёрских отношений и сотрудничества;
- учатся определять суть проблемы и видеть способы её решения;
- расширяют круг общения;
- приобретают новые знания и навыки;
- реализуют свои возможности, удовлетворяют потребности, выбирают приоритеты.

Каждый сотрудник Центра для детей-сирот понимает, что только слаженная работа всего коллектива способствует росту личности выпускника из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Основная цель не только педагогического коллектива Центра, но и всех его специалистов – помочь ребятам-выпускникам безболезненно адаптироваться в социуме, получить выбранную профессию, трудоустроиться и научиться себя обеспечивать. Мы твердо уверены, что основная часть наших подопечных имеют адекватную самооценку, занимают активную жизненную позицию и отличаются умением принимать правильные решения выхода из трудных жизненных ситуаций.

ФОРМЫ И МЕТОДЫ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Закатова И.Н. - директор ГОБУ ЯО «Ярославской школы-интерната №6»,

Челина Н.А. - руководитель службы постинтернатного сопровождения «Содействие» ГОБУ ЯО «Ярославской школы-интерната №6»

Митюкова С.П. - заместитель директора по воспитательной работе ГОБУ ЯО «Ярославской школы-интерната №6»

Дети, оставшиеся без попечения родителей, – особая категория детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. У них нет родителей, или родители лишены родительских прав: уклоняются от воспитания детей, защиты их интересов.

Около 15000 детей ежегодно выходят из детских домов. По прогнозам Генеральной прокуратуры РФ, в течение нескольких лет после выпуска 5000 из них становятся безработными, 6000 – бездомными, у 3000 – будут судимости и 1500 – покончат с собой.

Перед выпускником детского дома остро встает проблема включения в социум. Он просто поставлен перед фактом радикальных перемен, новой социальной среды, к которой вынужден приспосабливаться. Представители данной социальной группы испытывают трудности в профессиональном самоопределении, браке, установлении профессиональных и дружеских отношений, значительная их часть пополняет ряды правонарушителей.

К сожалению, в государственных структурах до сих пор отсутствует система организованной помощи детям-сиротам после выхода из детского дома. Организационная структура образовательных учреждений для детей-сирот нуждается в создании новых форм.

В Ярославской области функционируют 22 образовательных учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которых воспитываются 750 человек.

Постановлением Правительства Ярославской области №313-п от 12.04.2012г. утвержден порядок формирования служб постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и определены направления работы (консультирование, оказание социальной и психологической помощи, предоставление услуги временного проживания). В соответ-

ствии с этим нормативным документом на базе 5 детских домов Ярославской области функционируют службы постинтернатного сопровождения.

С 01 января 2013 года на базе ГОБУ ЯО специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната №6 на основании Приказа Департамента образования Ярославской области создана служба постинтернатного сопровождения «Содействие». Работает отделение социальной и психологической помощи. Специалисты службы сопровождают лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, проживающих на территории города Ярославля.

Целью деятельности службы является организация и обеспечение социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказание им социальной помощи в реализации их прав и законных интересов.

Специалистами службы создана модель сопровождения выпускников учреждений интернатного типа и приемных семей, которая включает три направления работы:

1. Информационно-аналитическое:

- создание банка данных о лицах из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- анализ профессионально-личностного становления выпускников;
- ведение карт сопровождения выпускников;
- отслеживание результатов сопровождения выпускников.

2. Социально-психологическое:

- защита личных, жилищных, имущественных прав и интересов лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- предоставление консультаций по вопросам профессиональной ориентации, получения профессионального образования и трудоустройства;
- повышение психологической устойчивости лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- решение социально-бытовых вопросов лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- реабилитационные мероприятия для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

3. Организационно-методическое:

- организация деятельности, направленной на поддержку лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- организация теоретических семинаров по обучению педагогов социально-правовой и психолого-педагогической помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- разработка методических материалов по организации индивидуального сопровождения и поддержки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в процессе социализации.

Работа с выпускниками начинается со сбора информации и составления базы данных. С этой целью осуществляется связь с учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а так же с учреждениями профессионального образования. Полученная информация используется для расширения и развития содержания базы данных, которая составлена в программе Microsoft Office Access.

Работа с базой данных позволяет:

- получать удобный доступ к данным выпускника (пополнение, анализ, корректировка данных);
- производить выборку по различным параметрам;
- проводить мониторинг жизнеустройства лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На 1 мая 2015 года в базе данных находится информация о 585 выпускниках: в возрасте от 18 до 23 лет – 398 человек, до 18 лет – 85 человек, старше 23 лет – 102 человека.

Кроме информации о дате рождения, адресе регистрации по месту жительства и профессиональном образовании выпускника, указываются данные, способствующие оказанию оперативной помощи, такие как поддерживающая сеть и факторы риска. В контактной информации указаны не только телефон и адрес фактического проживания, но и адрес в социальной сети и электронный адрес (e-mail).

Контакт с выпускником осуществляется следующими способами:

- через социальные сети;
- при выезде специалистов по фактическому адресу проживания;
- на встречах-конференциях;
- через ближайшее окружение выпускника (друзья, родственники, соседи).

За каждым, обратившимся в службу постинтернатного сопровождения, закрепляется специалист из числа сотрудников. Определение вида сопровождения и составление индивидуальной про-

граммы сопровождения осуществляется на основе анализа проблем социализации выпускника.

Виды сопровождения:

- оперативное сопровождение (если действия, предпринимаемые для решения проблем, носят срочный, неотложный характер, в качестве меры экстренного реагирования на внезапно возникающие острые проблемы выпускника);

- активное сопровождение (повседневная психолого-педагогическая и юридическая помощь). Данное сопровождение не включает круг вопросов, требующих скорейшего решения и, в отличие от оперативного сопровождения, применяется в стабильной для выпускника жизненной обстановке;

- активное наблюдение применяется при наличии нормальных условий для жизни, трудоустройства на постоянную работу и другое. Отличие этого вида сопровождения от других заключается в более «спокойной» форме участия в жизни выпускника.

В соответствии с видом сопровождения определяются конкретные формы и методы работы, необходимые для достижения поставленной задачи.

Наиболее востребованными являются консультации специалистов: социального педагога, педагога-психолога, юрисконсульта.

В случае возникновения непредвиденной жизненной ситуации, предусмотрено несколько способов обращения в службу «Содействие»: он-лайн (через официальную группу в социальной сети, по скайпу), по телефону доверия, при личном визите (возможны индивидуальные и групповые обращения).

Так же востребованной является работа специалистов группы оперативного реагирования на трудную жизненную ситуацию выпускника. В состав группы входят социальный педагог и педагог-психолог, способные на месте урегулировать конфликтные ситуации выпускника с ближайшим окружением и предоставить квалифицированную помощь.

Выезды специалистов обеспечивают объективную оценку социально-бытовых условий самостоятельной жизни.

С целью решения проблем выпускников, происходит и межведомственное взаимодействие с различными организациями: Пенсионный Фонд, миграционные службы, службы судебных приставов, организации сферы ЖКХ, пр.

Проводимая работа фиксируется в индивидуальной программе сопровождения выпускника, а ее результат является неотъемлемой частью мониторинга жизнеустройства лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Мониторинг жизнеустройства проводится с использованием двух форм сбора информации: при непосредственном контакте с выпускником и при опосредованном контакте.

Для получения информации непосредственно от выпускников, используются методы: анкетирование и беседа.

При опосредованном контакте с ближайшим окружением выпускника происходит сбор информации и анализ результатов выполнения мероприятий индивидуальных программ сопровождения.

Еще одним источником информации является отслеживание активности в социальной сети. В результате исследования, проведенного специалистами службы постинтернатного сопровождения, информация и статусы, указанные на личных страницах в 87% случаев соответствуют реальным данным.

Работа в социальной сети активно используется специалистами и дает положительные результаты. Выпускники проводят в социальной сети практически все свободное время. Там они общаются с друзьями, смотрят видео, слушают музыку. Им комфортно использовать социальную сеть, она имеет привычный интерфейс, что обеспечивает простоту использования.

В группе размещена информация о правах и обязанностях выпускников учреждений интернатного типа, комментарии к законам, фотографии со встреч специалистов службы с выпускниками, мероприятий службы постинтернатного сопровождения «Содействие», статьи о здоровье, психологическом комфорте, пропаганде здорового образа жизни. Используя контакты группы, можно написать сообщение специалистам. Выпускникам нравится общаться со специалистами через Интернет. На 1 мая 2015 года в группе состоят 136 человек, общаются со специалистами через социальную сеть более 250 человек.

В совокупности, вся вышеперечисленная информация является подтверждением того, что специализированная группа для выпускников в социальной сети должна быть востребована, а он-лайн консультации специалистов службы «Содействие» дают положительный результат.

Специалисты службы постинтернатного сопровождения, используя данные формы и методы, добиваются позитивных результатов работы: наблюдается положительная динамика социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, происходит оказание социальной помощи в реализации их прав и законных интересов.

Работа специалистов службы постинтернатного сопровождения «Содействие» является необходимым и востребованным инструментом для организации и обеспечения социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказания им социальной помощи в реализации их прав и законных интересов.

УЧАСТИЕ ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ В СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ ПРОЕКТАХ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ ИХ СОЦИАЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)

*Челина Н.А. - руководитель службы
постинтернатного сопровождения
«Содействие» ГОБУ ЯО «Ярославской
школы-интерната №6»*

*Костриков А.М. - социальный педагог
ГОБУ ЯО «Ярославской школы-интер-
ната №6»*

1. Краткая характеристика учреждения

Государственное образовательное бюджетное учреждение Ярославской области специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 6 создано на базе действующего муниципального образовательного учреждения специальной (коррекционной) школы-интерната №9 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья и ведет свою историю с 1960 года.

Школа-интернат № 6 города Ярославля – одно из самых больших учреждений для детей-сирот в Ярославской области, где проживают 76 воспитанников – 59 мальчиков и 17 девочек в возрасте от 7-и до 18-и лет.

Миссией ГОБУ ЯО школы-интерната №6 является создание и совершенствование системы помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в социальной адаптации, социализации и духовно-нравственном развитии.

Главная задача коллектива – разработать эффективные формы педагогической деятельности с целью организации жизни воспитанников таким образом, чтобы, выйдя из детского дома, они чувствовали себя социально защищенными и психологически гото-

выми к взрослой самостоятельной жизни, а также помочь выпускникам адаптироваться в новой, непривычной обстановке.

С января 2013 года на базе ГОБУ ЯО школы-интерната №6 была создана служба постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Содействие» (на основании Приказа департамента образования Ярославской области от 03.07.2012 г. №370/01-03 и в соответствии с Постановлением Правительства Ярославской области №313-п от 12.04.2012 г.), открыто отделение социальной и психологической помощи.

Целью деятельности службы «Содействие» является организация и обеспечение социальной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории Ярославской области.

С 1 января 2014 года в службе постинтернатного сопровождения «Содействие» открыты **дополнительно два отделения**: консультативное и стационарное «Социальная гостиница» (на основании Приказа департамента образования Ярославской области №757/01-03 от 31.12.2013 г.). Услугами стационарного отделения пользуются выпускники учреждений интернатного типа Ярославской области и бывшие опекаемые дети.

Таким образом, служба постинтернатного сопровождения «Содействие» – единственная из шести служб на территории Ярославской области, где открыты **три из трех возможных отделений**.

С января 2015 года в соответствии с решением коллегии Департамента образования Ярославской области от 14.10.2014 г. «Комплексное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа» ГОБУ ЯО специальной (коррекционной) общеобразовательной школе-интернату №6 поручено обеспечить на базе службы постинтернатного сопровождения «Содействие» методическое сопровождение специалистов служб постинтернатного сопровождения Ярославской области.

2. Предпосылки организации проекта

Стационарное отделение «Социальная гостиница» службы постинтернатного сопровождения находится на территории школы-интерната. Выпускники, проживающие в ней, часто вместе с воспитанниками учреждения привлекаются к внеурочной деятельности, становятся участниками спортивных мероприятий, праздников.

Данная деятельность не носила целенаправленный характер, так как выпускники принимали участие в отдельных спортивных мероприятиях, импровизированных мастер-классах.

Специалисты службы «Содействие», наблюдая за этим процессом, предложили выпускникам структурировать свою деятельность, организовать плановые и целенаправленные мероприятия. Были выбраны праздники для совместного проведения: Новый год, 23 февраля, 8 марта. Ключевым делом стала работа над проектом «Мы – наследники Победы», посвящённым 70-летию Победы нашего народа в Великой Отечественной войне.

3. Работа над проектом «Мы – наследники Победы»

Живое общение с ветеранами Великой Отечественной войны является эффективным средством патриотического воспитания молодых людей. Обращаясь к воспоминаниям участников Великой Отечественной войны и тружеников тыла, наши выпускники видят эмоциональное отношение ветеранов к своему прошлому, что способствует укреплению связи поколений и формированию у юношей и девушек чувства долга и ответственности. Данный проект ориентирован на выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель проекта: в процессе организации проектной деятельности воспитывать и развивать у выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социально-значимые ценности, гражданственность и патриотизм, познавательную самостоятельность выпускников в области организации досуговой деятельности; создавать условия для развития и реализации социально-личностных компетенций.

Задачи:

- вовлечь выпускников в работу по подготовке и проведению праздничных и спортивных мероприятий для воспитанников школы-интерната №6;
- силами выпускников создать видеоархив воспоминаний ветеранов Великой Отечественной войны;
- продемонстрировать воспитанникам ГОБУ ЯО школы-интерната №6 положительный опыт участия в разработке и проведении интересных дел;
- включить выпускников в процесс подготовки праздника, обучать навыкам групповой деятельности.

Внешние партнеры:

- Ярославская областная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;

- Детская районная библиотека №9 г. Ярославля;
- ДК «Энергетик» г. Ярославля

Перспективы проекта: образование волонтерского отряда из выпускников учреждений интернатного типа, проживающих в социальной гостинице.

Основные этапы и сроки реализации проекта

№ п/п	Этапы	Планируемый результат	Срок проведения мероприятий	Содержание мероприятия
1.	<p>Подготовительный</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Сформировать рабочую группу выпускников, участвующих в проекте</i> • <i>Обратиться в Совет ветеранов войны и труда Заволжского района за помощью в поиске ветеранов войны и тружеников тыла</i> • <i>Составить списки ветеранов</i> • <i>Подготовить письмо-приглашение и разнести по адресам</i> • <i>Разработать сценарий фильма</i> 	<p>Установление личных контактов выпускников и ветеранов, которые дали согласие на участие в съёмке</p> <p>Утверждение сценария фильма</p>	Январь, 2015 год	<p>Проведено обсуждение предстоящих знаменательных дат в истории страны с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающими в стационарном отделении «Социальная гостиница» службы постинтернатного сопровождения. Выпускники предложили снять фильм, в котором ветераны расскажут свои воспоминания о войне. Данную запись ребята решили использовать при организации праздника «9 мая» в ГОБУ ЯО школе-интернате №6. Составлен план работы по месяцам</p>
2.	<p>Практический</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Составить план съёмки видеосюжетов о ветеранах, давших согласие на участие в фильме.</i> • <i>Разработать вопросы для ин-</i> 	<p>Проведение съёмки и подготовка фильма о ветеранах</p>	Март, 2015 год	<p>Тяпкин Алексей и Зеленский Александр проводят съёмку видеосюжетов о ветеранах войны и труда, съёмки вручения юбилейных медалей ветеранам в ДК «Энергетик» и в школе №83 Кодинова Елизавета, Елена Никитина, Громова</p>

№ п/п	Этапы	Планируемый результат	Срок проведения мероприятий	Содержание мероприятия
	<p>тервью, подготовить и оформить гостиную и оборудование для съемок</p> <ul style="list-style-type: none"> • Провести съемку, смонтировать отснятый материал, вручить приглашения ветеранам • Принять участие в I городском культурно-благотворительном фестивале творчества «Мы не забыты, мы не одни и это уже Победа», проводимого в ДК «Энергетик» 5 мая 2015 года 			<p>Виктория готовит вопросы для интервью и беседуют с ветеранами во время съемки.</p> <p>Громова Виктория делает презентацию «ДАЙ БОГ ВАМ, ВЕТЕРАНЫ, ДОЛГИХ ЛЕТ!». Она же готовит приглашения ветеранам на праздник 9 мая.</p>
3.	<p>Заключительный <i>Подготовить и провести</i> в интернате 8 мая праздник «Мы – наследники Победы» с приглашением ветеранов и показом снятого фильма</p>	<p>Заключительное мероприятие – проведение праздника «Мы – наследники Победы»</p>	<p>Май, 2015 год</p>	<p>Разработка сценария и подготовка праздника «70 лет со дня Великой Победы» в школе-интернате №6 силами выпускников, проживающих в социальной гостинице, с привлечением воспитанников школы-интерната. Коллективный анализ, оценивание результатов работы.</p>

4. Результаты работы по проекту

Ожидаемые результаты:

Участники проекта – лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получают полезный опыт социально

ориентированной деятельности и рефлексии ее результатов, оценки качества созданного социального продукта. После завершения проекта участники смогут продолжать развивать свои творческие способности, участвуя в совместных с воспитанниками интерната мероприятиях. Участники проекта научатся брать ответственность на себя, принимать решения, действовать и работать в коллективе ведомым и ведущим, выдвигать гипотезы, критиковать, оказывать помощь другим.

Промежуточные результаты:

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принимавших активное участие в реализации мероприятий проекта стали более общительными, появилась уверенность в собственных силах, чувство собственной значимости.

Через организацию новой для выпускников деятельности происходит развитие творческих способностей. Этому способствуют мероприятия: коллективное планирование совместных с воспитанниками интерната мероприятий, оборудование интерьера зала для видеосъёмки, подготовка вопросов для интервью и проведение беседы с ветеранами во время видеосъёмки, анализ и обработка отснятого материала, разработка сценария праздника для ветеранов, подготовка к участию в I городском фестивале творчества.

Повышается уровень самостоятельности, уверенности в себе, ответственности. Происходит формирование *социально-личностных компетенций*: развитие полезных социальных навыков и умений (коллективное планирование предстоящей деятельности, расчет необходимых ресурсов, коллективный анализ результатов и окончательных итогов и т.п.), повышается социальная мобильность; закрепляются навыки командной работы.

Реально достигнутые результаты:

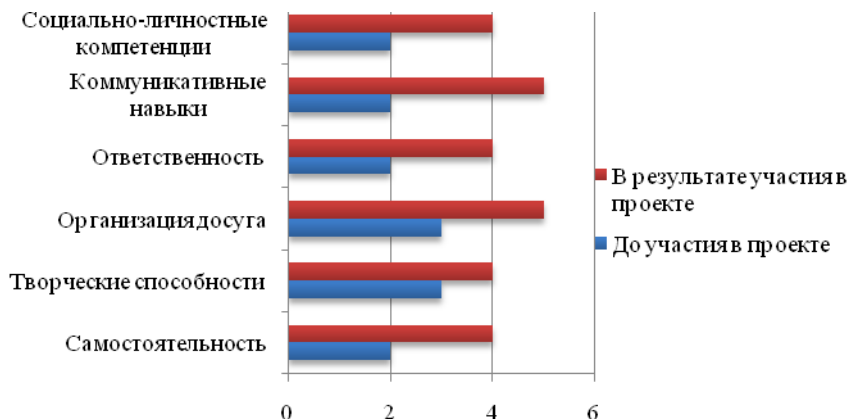
Выпускники получили полезный опыт социально ориентированной деятельности и рефлексии ее результатов, оценки качества созданного социального продукта.

В результате участия в фестивале творчества «Мы не забыты, мы не одни и это уже Победа», выпускники получили диплом лауреатов I степени в номинации «Хореография».

8 мая 2015 года в интернате прошёл праздник **«Мы – наследники Победы»** с приглашением ветеранов и показом снятого фильма. Выпускники подготовили и провели концерт, зрителями которого стали ветераны Великой Отечественной войны и воспитанники школы-интерната. После мероприятия было организовано чаепитие.

Общение выпускников и воспитанников с ветеранами расширило социальную сеть ребят, способствовало развитию у них эмпатии

Динамика социально-психологических показателей группы



Все участники проекта учились коллективному планированию и анализу творческой деятельности. В результате самоанализа своей деятельности участники проекта развили умения управлять своими эмоциями, чувство ответственности, осознали чувство сопричастности к социальным событиям.

Таким образом, работа над социально значимым проектом «Мы – наследники Победы!» стала значимым этапом в жизни выпускников и воспитанников ГОБУ ЯО «Ярославской школы-интерната №6».

**ОПЫТ ПОДГОТОВКИ ВОСПИТАННИКОВ
ДЕТСКОГО ДОМА
К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ.
ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ**

*Поскребышева Г.В. – директор ГБОУ
«Куганакский детский дом Республики
Башкортостан»*

В жизни каждого человека семья занимает особое место. В ней растут дети и с первых лет своей жизни усваивают нормы общежития, человеческих отношений, впитывая добро и зло. Став взрослыми-

ми, дети повторяют все то, что усвоено в родительской семье, где они обрели опыт нравственности и морали.

Одной из ключевых проблем социальной адаптации воспитанника детского дома является коррекция семейных отношений, так как опыт взаимоотношений в своей биологической семье носил негативный характер или совсем отсутствовал. Это не может не сказаться на создании собственной семьи. Жизнь показывает, что большинство бывших воспитанников детских домов либо не могут создать собственную семью, либо создают неблагополучную семью, которая чаще всего распадается. Их дети тоже часто становятся воспитанниками детских домов.

Государственное бюджетное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Куганакский детский дом Республики Башкортостан – детский дом семейного типа, где воспитывается 32 ребенка. Первоначальная организация жизни детей в нашем учреждении складывалась, как и во многих детских домах, по привычному стандарту: дети распределялись в группы по возрастному и половому признаку: группы девочек, мальчиков и дошкольная группа. Дети из одной семьи распределялись по разным группам, что иногда приводило к их разобщению, психологическому стрессу, старшие не всегда проявляли заботу о младших детях, ослаблялись родственные чувства между детьми. Изучив опыт работы других детских домов и с учетом своего педагогического опыта, мы разработали программу «Семейный очаг», системообразующим фактором которой стало совместное проживание братьев и сестер в одной группе-семье, независимо от возраста детей. Работа по данной программе ведется седьмой год. Учитывая нашу особенность, нам направляют со всей республики детей из многодетных семей, которых по известным причинам, трудно бывает устроить в замещающие семьи.

В начале работы по данной программе была проведена реорганизация жизненного пространства детского дома, создание условий быта и жизнедеятельности, максимально приближенных к домашним (группы созданы по семейному принципу, комната рассчитана на 3 человека, в комнате у каждого кровать, стол, тумбочка, нет отдельно учебных комнат).

Мы изменили организационную структуру деятельности детского дома. Упор делается на привитие детям навыков семейного быта, воспитание добрых чувств к своим братьям, сестрам. Воспитатели в своей работе стараются больше опираться на старших членов семьи, воспитать в них ответственность за младших.

Одним из основных моментов данной программы является принцип постоянства и преемственности. Дети, поступающие в учреждение, с самого начала прикрепляются к одной группе-семье, где проживают на протяжении всего пребывания в детском доме, имеют свою мебель и принадлежности, и знают, что все, что находится в группе – это принадлежит им сейчас, и будет принадлежать на следующий год и т.д. Так нам удалось решить задачу бережливого отношения к вещам.

Дети становятся более уверенными в себе, психологически уравновешенными, раскрепощаются, улучшается психологическое и физическое здоровье детей. Ребята полностью погружаются в жизнь детского дома, участвуют в воспитательных мероприятиях, поют, танцуют, читают стихи, посещают кружки по интересам. Занятость детей в детском доме составляет 100%. Воспитатели способствуют появлению в каждой группе своих традиций, своего уклада, что сплочает детей, создает атмосферу сердечности и человеческой близости.

Проводится работа со всеми детьми по приобретению простейших навыков ведения хозяйства. Оборудован кабинет домоводства, где воспитанники приобретают практические навыки приготовления различных кулинарных блюд. Мы добились того, что родственные отношения не только не прерываются, но и становятся крепче, старшие дети естественным образом проявляют заботу о своих сестрах и братьях. Ни один воспитанник детского дома не состоит на учете, нет побегов, 45 % детей учатся на «хорошо» и «отлично», 80% выпускников 11 классов поступают в ВУЗы.

На базе нашего детского дома проводятся не только республиканские, но и Всероссийский семинары, конференции.

Наши воспитанники под руководством опытных педагогов только за последний учебный год являются участниками, призерами и победителями 12 международных, 24 всероссийских и 17 республиканских конкурсов. Так, наши воспитанники в Казани заняли 2-е место во Всероссийских соревнованиях «Шиповка юных» в зале в своей возрастной категории; в Адлере – 1-е место во Всероссийских соревнованиях «Шиповка юных» под открытым небом; в Саранске в составе сборной команды республики приняли участие в финальной спартакиаде ПФО «Спортивный Олимп Приволжья» и привезли 3-е общекомандное место и два 3-х места в личном зачете.

Уже несколько лет подряд мы представляем Республику Башкортостан на окружном фестивале детского творчества «Звезды детства» среди воспитанников государственных бюджетных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, детских домов. Наши воспитанники были удостоены права участвовать во Всероссийском образовательном семинаре-практикуме «Будущее России» в рамках межрегионального мероприятия Федерального агентства по делам молодежи, который проходил в апреле 2015 г. в г. Москва.

За этими красивыми цифрами, конечно же, скрыта очень кропотливая ежедневная работа педагогического коллектива. Мы не устаем повторять нашим детям, что они самые лучшие, самые талантливые, самые замечательные. И с радостью и удовлетворением смотрим на открытые, светящиеся глаза детей.

Все прекрасно и хорошо, пока дети находятся в учреждении под постоянным контролем воспитателей, педагогов. Но настает время, и ребенок выпускается из стен детского дома. Здесь мы уже наглядно видим положительные моменты воспитательной системы, и где эта система дает сбой.

Сегодня вопрос о постинтернатном сопровождении выпускников учреждений интернатного типа остается открытым, несмотря на то, что различные технологии и методики апробируются во многих учреждениях различных регионов страны. Психолого-педагогические исследования, посвященные изучению проблем выпускников детских домов и школ-интернатов, убедительно доказывают, что сироты, переступая порог детского дома и оставаясь один на один с социумом, нуждаются в сопровождении, включающем содействие в решении жилищных, правовых, социальных и многих других вопросов. Вступая в самостоятельную жизнь, выпускники сталкиваются с проблемами жилья, поиска работы, распределения финансов, взаимодействия с другими людьми, организацией досуга и многими другими.

Дети детского дома считают, что они «сиротки», и весь мир должен им помогать. А мир так не думает. Приезжают в детский дом спонсоры и приносят подарки – это хорошо! Но как эту ситуацию понимают дети? Они видят, что можно получать какие-то блага не за что-нибудь, а «бесплатно», только за то, что ты сирота. У детей даже выработан некоторый стиль поведения «я – сиротка». Очень скоро, болезненно и с трудом бывший детдомовец начинает понимать, что мир ему ничего не должен. Отработанная стратегия поведения рухнет, и хорошо, если у него есть другие стратегии.

У воспитанников детских домов чаще всего полностью отсутствует мотивация к труду. Проведя всю жизнь или большую ее часть в условиях государственного обеспечения, молодой человек или девушка часто не воспринимает трудовую деятельность как средство существования. Многочисленными инспекциями и проверками

трудовая деятельность воспитанников не только не приветствуется, но и является «прямым нарушением администрацией детских домов прав детей». В таких условиях привить навыки семейного воспитания, навыки ведения хозяйства очень трудно.

Во всех детских домах Республики Башкортостан разработаны программы постинтернатного сопровождения выпускников, созданы и работают Службы постинтернатного сопровождения выпускников детских домов. Эта работа дает позитивные результаты, обеспечивает подготовку сирот к самостоятельной жизни.

Выпускникам оказывается информационная, социально-бытовая и правовая поддержка. Администрация детского дома защищает интересы выпускников в случае нарушения его прав или совершения правонарушения со стороны выпускника, следит за сохранностью недвижимого имущества, закрепленного за выпускниками, осуществляет профилактику социальной дезадаптации, в том числе безработицы, правонарушений, бродяжничества, алкоголизма, наркомании и т.д., с привлечением социально-юридических и медико-психологических служб.

На протяжении всего времени обучения выпускника в учреждениях НПО, СПО, ВПО социальным педагогом детского дома посещаются образовательные учреждения, поддерживается связь с кураторами, классными руководителями, мастерами, проводятся консультации для выпускников.

Таким образом, выпускнику оказывается комплексная помощь в соответствии с его потребностями, а также содействие в развитии собственной активности, готовности и способности его к решению возникающих жизненных проблем, ответственности за себя и свою жизнь.

Несмотря на признание проблемы сиротства первоочередной государственной мерой, детские дома находятся в сложных условиях. Нет системы специальной подготовки педагогов, нет программ, учитывающих особенности развития и обучения детей с депривационными нарушениями в развитии. Работая с подростковой аудиторией, педагоги могут руководствоваться лишь собственным личным, а не профессиональным опытом. Проводимые курсы повышения квалификации для специалистов детских домов оставляют желать лучшего. И очень хотелось бы, чтобы отношение общества к детским домам изменилось. А здесь нам могут помочь СМИ, руководители субъектов, руководители городов и районов, если будут заинтересованы не только в проведении тотальных проверок детских домов, но и знать проблемы интернатного учреждения, проблемы ребенка и помогать в их решении

ОПЫТ РАБОТЫ ОБЛАСТНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ИВАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ «ЗВЕЗДНЫЙ»» ПО ПОСТИНТЕРНАТНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

*Марычева Т.А. - директор ОГКОУ Ива-
новской области «Ивановский детский
дом «Звездный»»*

С 2011 года в рамках реализации Программы социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечено функционирование 5 Центров социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в состав которых входят социальная гостиница и консультационный пункт (ОГКОУ Ивановский детский дом «Ровесник», ОГКОУ Ивановский специальный (коррекционный) детский дом «Радуга», ОГКОУ Ивановский детский дом «Звездный», ОГКОУ Шуйский детский дом-школа, ОГБПОУ ПУ №8 имени Героя Советского Союза П.И. Сахарова), социальной гостиницы (ОГБПОУ Кинешемский политехнический колледж) и консультационного пункта для выпускников (ОГКОУ Кинешемский детский дом). В центрах работают высококвалифицированные специалисты: социальные педагоги, психологи, воспитатели сопровождения, что позволяет организовать работу в оптимальном режиме с учетом специфики проблемы выпускника. В обязанности Центров входит осуществление постинтернатного сопровождения несовершеннолетних сирот.

Задача консультационного пункта – это экспресс-помощь в решении текущей житейской проблемы ребенка: оформление документов, написание резюме, помощь в учебе, консультации по вопросам межличностных взаимоотношений, прохождение тестирования. Кроме этого, на базе консультационного пункта осуществляется формирование групп по интересам и по заявленной проблематике.

В 2014 году в Центры и консультационные пункты поступило 895 обращений от выпускников детских домов, что на 6,9 % превышает показатель 2013 года (837). В структуре обращений преобладают следующие проблемы: социально-бытовые (24%), психолого-педагогические (31,1%), защита жилищных и имущественных прав (18%), трудоустройство и выбор дальнейшего профессионального маршрута (6%), правовые (15,7%), медицинские (5,2%).

В связи с востребованностью данных структур запланировано дальнейшее развитие сети Центров. В 2015 году планируется увеличение числа мест в социальных гостиницах Центров социальной адаптации выпускников ОГКОУ Шуйского детского дома-школы (до 12 мест) и ОГКОУ Ивановского специального (коррекционного) детского дома «Радуга» (до 12 мест), открытие Центра социальной адаптации выпускников на базе ОГКОУ Фурмановского детского дома.

Услугами социальных гостиниц (общее число мест – 35) в 2014 году воспользовалось 77 человек.

Департаментом социальной защиты населения Ивановской области осуществляется мониторинг успешности выпускников детских домов на основе данных областного банка о выпускниках организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. База содержит сведения об образовании, трудоустройстве выпускников, решении жилищного вопроса, наличии правонарушений, которые ежеквартально актуализируются и позволяют обеспечить своевременное реагирование на возникающие у выпускников проблемы. По состоянию на 31.12.2014 в областном банке данных о выпускниках организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содержится информация о 516 выпускниках.

По инициативе учащихся постинтерната в 2012 учебном году на базе Центра Ивановского детского дома «Звездный» организован клуб выпускников «Радуга» состоящий из числа воспитанников детских домов города Иваново и Ивановской области, который должен определить основные проблемы сирот в период обучения, разработать направления работы по поддержке выпускников, обеспечить организацию досуговой деятельности. Большое значение в работе клуба уделялось организации досуга воспитанников, находящихся на постинтернатном сопровождении. Выпускники участвуют в подготовке практически всех мероприятий для воспитанников детского дома. Посещали кружки, секции и другие творческие объединения, работающие в детском доме. Так, один из активистов клуба Волков Антон, постоянно занимающийся в ИЗО-студии, его лучшие художественные работы составили основу его персональной выставки, которая недавно открылась в Ивановской научной библиотеке под кураторством губернатора Ивановской области.

В связи с положительными результатами работы клуба данного учреждения в 2014 году было принято решение о создании областной общественной организации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Совета выпускников). В основу работы областного совета выпускников легла

программа деятельности клуба «Радуга», который действует по настоящее время.

В рамках работы Совета выпускников проведены: спортивный турнир, собрание выпускников «Мой путь к успеху», День правовой помощи, досуговые мероприятия. Члены совета выпускников приняли участие в межведомственной проверке деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на предмет соответствия условий проживания установленным требованиям. Формирование сообщества выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позволяет ребятам не потеряться в мире взрослых проблем, вовремя получить поддержку в решении жизненно важных вопросов.

Организация постинтернатного сопровождения выпускников детских домов позволяет наряду с другими мерами, предусмотренными в программе, обеспечить оказание индивидуальной адресной поддержки в вопросах их социальной адаптации. Среди обязательных мероприятий постинтерната:

- контрольные ежемесячные посещения выпускников по месту учебы (за 2014 год осуществлено 658 выездов в учреждения профессионального образования);

- практическая помощь в решении социально-бытовых вопросов, консультации и занятия с психологом, социальным педагогом (900 бесед с выпускниками учреждений);

- специалистами органов опеки и попечительства (275 совещаний с участием специалистов учреждений профессионального образования, органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделений по делам несовершеннолетних).

Сотрудники центров выстраивают пространство межведомственного взаимодействия с заинтересованными социальными партнерами.

1. Взаимодействие с учреждениями профессионального образования, где обучаются выпускники детских домов.

Цель: решение конкретных задач совместно с выпускником; развитие социально-значимой, активной позиции.

В этом случае работа строится на:

- совместном сотрудничестве с администрацией учебных заведений (реализация совместного плана работы, который включает в себя организацию и проведение мероприятий различной направленности);

- индивидуальном плане сопровождения (разрабатывается центром). План включает в себя контрольные ежемесячные посещения

выпускников по месту учебы, оказание практической помощи в решении социально-бытовых вопросов, консультации и занятия с психологом, социальным педагогом, специалистами органов опеки и попечительства, связанные с основными сферами жизнедеятельности выпускника, мониторинг траектории адаптации выпускника.

2. Сотрудничество с органами опеки и попечительства г. Иваново и области.

Цель: решение правовых, социальных юридических вопросов, проведение совместных совещаний по выявленным проблемам, профилактическая работа.

3. Взаимодействие с разными подразделениями УМВД России по г. Иваново и Ивановской области.

Цель: знакомство с изменениями в законодательстве, профилактика несчастных случаев, профилактическая работа, лекции, индивидуальные беседы, организация досуговой деятельности.

4. Взаимодействие с Центром занятости г. Иваново и Ивановской области.

Цель: помощь в осознанном выборе профессии, трудоустройстве.

5. Взаимодействие с местными СМИ.

Цель: освещение проблем постинтернатного сопровождения, деятельности Центра.

6. Сотрудничество с подшефными организациями.

7. Взаимодействие с лечебными учреждениями.

8. С 2013 года между **Правительством Ивановской области** и Адвокатской палатой Ивановской области заключено соглашение об оказании бесплатной юридической помощи. По сложным юридическим вопросам специалисты Центра выдают выпускникам направления на прием к юристам.

9. Взаимодействие с учреждениями культуры и отдыха, спортивными комплексами.

10. Взаимодействие с детским домом. На базах детских домов создано 101 детское творческое объединение. В 8 организациях для детей-сирот осуществлено профилирование деятельности в соответствии с выбранным профилем дополнительного образования: ОГКОУ Ивановский детский дом «Звездный» (художественно-эстетический профиль), ОГКОУ Ивановский специальный (коррекционный) детский дом «Радуга» (организация культурно-массовых мероприятий); ОГКОУ Решемская школа-интернат (аграрный профиль); ОГКОУ Фурмановский и Кинешемский детские дома (кулинария), ОГКОУ Ивановский детский дом «Ровесник» (профиль – строительные-ремонтные работы), ОГКОУ Васильевский детский дом

(профиль – народные промыслы), ОГКОУ Чернцкая школа-интернат (профиль – швейное и столярное дело).

В рамках Программы социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в 2014 году реализованы областные организационно-массовые мероприятия для воспитанников детских домов: фестиваль театров мод, фотовыставка «Мой выбор», конкурс детского художественного творчества «Созвездие», областная специализированная спартакиада. Всего в мероприятиях приняли участие более 280 воспитанников.

Принципиальной особенностью функционирования предлагаемой системы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является адресный характер, межведомственное взаимодействие участников сопровождения; индивидуальный характер сопровождения; признание за выпускником приоритета в принятии решений, его инициативность и самостоятельность, а также стандартизация социальных услуг постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

За период работы с 2011 по 2015 гг. рассмотрены все обращения, частично остаются на контроле вопросы, касающиеся защиты личных и имущественных прав, жилищные проблемы. За данный период постинтернатным сопровождением охвачено 100% несовершеннолетних выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

УЧАСТИЕ ВИПЭ ФСИН РОССИИ В ПОДГОТОВКЕ ВЫПУСКНИКОВ ВОЛОГОДСКОГО ЦЕНТРА ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, №1 К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ

*Зауторова Э.В. - профессор кафедры
юридической психологии и педагогики
ВИПЭ ФСИН России, методист «Вологодского
центра помощи детям, оставшимся
без попечения родителей, №1»,
доктор педагогических наук, доцент*

Подготовка воспитанников интернатных учреждений к успешной самостоятельной жизни в современном социуме является главной задачей. В связи с этим период в жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, когда происходит их переход из-

под опеки государства к самостоятельной жизни, является особенно важным, т.к. после выпуска они нередко попадают в весьма трудную жизненную обстановку, которая ставит перед ними множество вопросов – бытовых, экономических, образовательно-профессиональных и социальных.

Состояние воспитанников, стоящих на пороге выхода из учреждения, чаще всего характеризуется как состояние психологического стресса, растерянность перед самостоятельной жизнью: теперь они сами должны обеспечить себе условия для нормальной жизнедеятельности, самостоятельно и впервые выстроить и организовать свое жизненное пространство. В итоге перед выпускниками стоят две насущные задачи: как перейти на самостоятельное жизнеобеспечение и как выстроить границы своего нового жизненного пространства.

Наиболее характерными затруднениями выпускников в период постинтернатной адаптации являются:

- проблемы интеллектуального, эмоционального и личностного развития;
- затруднения профессионального самоопределения, дальнейшего профессионального образования и трудоустройства;
- затруднения в самостоятельной организации быта и досуга, непрактичность;
- затруднения в ориентации в системе служб социальной поддержки;
- правовая некомпетентность;
- возврат в кризисные условия после выпуска.

Что такое самостоятельная жизнь? Это жизнь, в которой человек умеет принимать решения самостоятельно и отвечать за них. Противоположным понятием является зависимость, несамостоятельность. Она выражается в неспособности человека соответствовать собственным потребностям и притязаниям, выполнять требования, которые предъявляют к нему среда и собственная социальная роль, это действия, которое человек не может осуществлять сам, без подсказки и помощи окружающих; это отсутствие способности рассчитывать на свои силы.

Можно выделить два этапа подготовки выпускников к самостоятельной жизни:

1 этап – подготовка начинается не менее за 2 года до выпуска. Задачи данного этапа: создание у детей определенного запаса умений и навыков; усвоение правовых знаний; формирование умений, позволяющих реализовать свои жизненные планы. Основопологающей задачей подготовки воспитанников к самостоятельной жизни

является обучение всему тому, что им потребуется после выхода из детского дома, чтобы вступление в «большую жизнь не превратилось в тяжкое испытание из-за неприспособленности к самостоятельной жизни»;

2 этап – сопровождение выпускника в постинтернатный период, т.е. происходит взаимодействие детского учреждения и выпускника, вступившего во взрослую жизнь. Задачи этого этапа: установление с выпускниками эмоционально-смысловых связей, направленных на повышение уровня самостоятельности; формирование адекватного понимания своих перспектив профессионального и личностного роста; анализ жизнедеятельности и разработка предложений по социально-психологической коррекции опыта выпускников.

Главным средством подготовки воспитанников к самостоятельной жизни является разнообразная по содержанию, формам, способам организации деятельность, как в самом учреждении, так и вне его. Основу этой деятельности составляют ситуации, когда воспитуемый имеет возможность выбирать, учиться обосновывать свой выбор, проверять себя и определять свои возможности, принимать самостоятельные решения, быстро адаптироваться в новых условиях, осваивать различные социальные роли.

То, что в семье дается ребенку стихийно, без специально обозначенных усилий родителей, воспитанник детского учреждения может получить лишь ценой огромной целенаправленной работы педагогического коллектива, объединяющей усилия всех социальных институтов, организаций и ведомств.

В данной статье на примере взаимодействия Вологодского института права и экономики ФСИН России и Вологодского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1 мы покажем работу по подготовке выпускников к самостоятельной жизни.

Итак, данное сотрудничество началось с 1995 года. В настоящее время можно выделить несколько направлений работы, которые способствуют подготовке выпускников к самостоятельной жизни:

1) Помощь воспитанникам в учебном процессе, а так же участие в организации трудового воспитания и профориентации.

Не редко у воспитанников интернатных учреждений отмечается отставание в физическом и интеллектуальном развитии, которое часто осложняется нарушениями в эмоционально-волевой сфере. Выпускники выбирая профессию, неадекватно оценивают свои способности и возможности. Выбор учебных заведений, как правило, тоже ограничен списком, представляемым им. У них сильно занижены притязания на образование, карьерный рост. Они имеют поверх-

ностное, идеализированное представление о той или иной профессии. Часто их суждения основываются на внешних атрибутах, количестве зарабатываемых денег. Получая профессиональные знания и навыки, выпускники детских домов характеризуются низкой успеваемостью, не будучи заинтересованы в качестве обучения. Так, по статистике свыше 80% детей-сирот, ориентируясь на реальную ситуацию, ожидают направления в ПУ, на работу и только единицы мечтают о продолжении образования. Старшие воспитанники, если и желали бы учиться дальше, не видят в этом необходимости, ссылаясь на отсутствие серьезной материальной поддержки для дальнейшего обучения.

В этой связи сами курсанты являются положительным примером. При взаимодействии с молодыми людьми, обучающимися в высшем учебном заведении, старшие школьники стараются повысить и свою жизненную планку: задумываются о дальнейшем получении образования, о своем будущем, более осознанно относятся к выбору профессии и т.д. Курсанты помогают выполнить школьное домашнее задание, являются примером в совместных трудовых делах; например, субботник по уборке территории на стадионе детского центра, трудовые десанты и др.

2) *Расширение знаний по правовым вопросам.*

Как показала практика, выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждаются в знаниях, направленных на защите личных и имущественных прав. Более того, у многих часто поведение и способы преодоления жизненных трудностей носят негативный асоциальный характер.

Неуверенность, с которой многие идут по жизни (к примеру, на вопрос «чего ты больше всего боишься в жизни?» чаще всего встречаются такие ответы: «боюсь остаться без жилья», «боюсь стать никому не нужным», «боюсь, что у меня не сложится жизнь и попаду в тюрьму», «боюсь одиночества» и т.п.) можно преодолеть, в том числе, и повышением правовой грамотности воспитуемых.

В этой связи курсанты юридического факультета оказывают помощь в проведении занятий по программе формирования правовой культуры воспитанников. Были освещены такие темы, как «Подросток как гражданин и его гражданские права», «Отдельные виды гражданских правоотношений», «Мораль и право. Добро и зло. Тайна милосердия», «Основной закон страны», «Уголовное право. Уголовный Кодекс Российской Федерации» и др. Данные воспитательные мероприятия способствуют формированию социальной адаптации, правовой грамотности и психологической устойчивости воспитуемых к сложной и непредвиденной ситуации в жизни.

3) *Формирование морально-нравственных качеств подростков и юношей.*

У детей-сирот отмечается специфика усвоения норм и ценностей. Несмотря на то, что интернатные учреждения ориентируют своих выпускников на позитивные ценности, большинство из них не могут реализовать сформированные установки на практике. Они привыкли нарушать навязанные им извне правила. Вместе с тем курсанты на собственном примере показывают, как добиться своих целей, быть подтянутым, ответственным, дисциплинированным человеком, ребята учатся порядку, опрятности.

Не секрет, что воспитанники детского учреждения, выходя за его порог, умеют «быть сиротой», они надеются на покровительство, обладают «выученной беспомощностью», не подозревая, что можно опереться на свои собственные ресурсы¹. Отмечено, что формированию нравственных качеств такой категории подростков и юношей не будут способствовать нравоучения, морализация, лекции и другие формы массовой работы. На первое место выходит индивидуальная работа с подростками группы риска и работа в малых группах. Курсанты учатся осуществлять индивидуальное сопровождение воспитанников «группы риска», устанавливают тесные контакты, участвуют в подготовке уроков, доверительных беседах о проблемах, могут предложить совет или оптимальный выход из трудной жизненной ситуации и т.д.

4) *Развитие коммуникативных навыков.*

Особенности психического развития воспитанников интернатных учреждений проявляются в первую очередь во взаимоотношениях с окружающими. Процесс общения со взрослыми характеризуется напряженностью, неадекватностью форм взаимодействия.

Часто у выпускников отмечается не в достаточной степени сформированные навыки практической и речевой коммуникации, ситуативность поведения, слабая способность к конструктивному решению проблем. Неадекватность эмоциональных реакций детей-сирот сказываются на умении работать в коллективе. Затруднен и процесс саморегуляции, соотносимый с постепенной заменой внешнего контроля поведения на внутренний самоконтроль. Это связано со спецификой организации жизни ребенка в детском доме, где функция контроля полностью удерживается воспитателями.

¹ Горовая В.И. Проблемы подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни // Интернет-ресурс: <http://www.journaldetskidom.ru/magazine/?act=more&id=564> (дата обращения 20.03.2015).

Общение с курсантами в неформальной обстановке расширяет их коммуникативное поле, помогает восполнить дефицит общения, контактов и социальных ролей, естественный для обычных детей. Общаясь, они учатся умению вести диалог, находить компромиссы, правильно вести себя в конфликтной ситуации. И даже когда это не совсем получается, то остается положительный опыт, который впоследствии очень пригодится в самостоятельной жизни. К тому же, учитывая особенность в основном женского общения в детском учреждении, общение с курсантами мужского пола способствует освоению полоролевого поведения.

4) Физическое совершенствование воспитуемых.

Привлечение к физкультуре, спорту способствует повышению физической готовности к самостоятельной жизни: формирование индивидуального стиля здорового образа жизни, отсутствие вредных привычек, развитие физических качеств, обеспечивающих успешную адаптацию к труду, различным видам деятельности.

Под руководством курсантов воспитанники детского центра успешно занимаются борьбой в спортивном комплексе института. Двое из них стали победителями областных соревнований по самбо. А в 2013 году воспитанники под руководством курсантов приняли участие в IX спартакиаде России по самбо среди воспитанников детских домов, кадетских корпусов, сирот и детей, лишенных родительской опеки, которая проходила в Москве. Организованы тренировки футбольной команды детского дома, которая в 2012 году победила в турнире среди детских домов Вологды «Кубок Высшей лиги».

Осуществляется совместное посещение катка. К тому же курсанты самостоятельно принимают решение и на оказание благотворительной помощи. Так, было предоставлено 10 пар коньков воспитуемым, которые способствовали развитию интереса к спорту, сближению курсантов и воспитанников в деле укрепления здоровья в процессе спортивных занятий.

6) Участие в коллективной творческой деятельности и организации досуга.

Активизируя работу Совета воспитанников Центра, проведено ряд воспитательных мероприятий: «Масленица», «Капустник», Новогодний праздник для воспитанников, конкурс среди девочек «Мисс весна», совместные чаепития с выпечкой и т.д. Также была оказана помощь курсантов в организации и проведении Юбилейного праздника детского дома (август, 2014): совместные номера художественной самодеятельности, выступления духового оркестра, барабанщиц, почетного караула.

Воспитанники детского центра в свою очередь также выступают с инициативой. Например, уже традиционно они поздравляют сотрудников института и курсантов с профессиональным праздником, юбилеем вуза, участвовали в концертных программах института.

Такая деятельность способствует формированию эмоционально-комфортной позиции и самореализации личности, развитию способностей, повышается уровень самоконтроля, а также степень реализации внутриличностного потенциала личности воспитуемого. Ведь развитие индивидуальности и становление идентичности, выработка индивидуальной жизненной стратегии, предоставление возможностей и условий для самопознания – являются основными направлениями формирования готовности выпускников детских центров к самостоятельной жизни и деятельности.

Интеграция усилий учреждения высшего профессионального образования в лице ВИПЭ ФСИН России и сотрудников Вологодского центра №1 приносит свои плоды. Педагогический коллектив считает общение с курсантами института права и экономики очень полезным. В свою очередь и курсанты развивают свои профессиональные знания и умения, что способствует подготовке к их будущей профессиональной деятельности.

Таким образом, это отношения взаимной выгоды, «двусторонней полезности», лежащие в основе данного социального партнерства по сопровождению воспитанника из мира детства в мир взрослых. Они способствуют повышению социального статуса выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, преодолению трудностей социализации, расширению границ пространства жизнедеятельности воспитуемых, их скорейшему самоопределению в самостоятельной жизни.

ФОРМЫ ЭФФЕКТИВНОГО СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В ЦЕЛЯХ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ВЫПУСКНИКОВ

*Боярская Л.Л., заместитель директора
по воспитательной работе БУ СО ВО
«Великоустюгский центр помощи де-
тям, оставшимся без попечения роди-
телей»*

Анализ проблем выпускников в период постинтернатной адаптации показывает, что наиболее характерными являются трудности, когда подросток входит в мир новых отношений в профессиональной образовательной организации. В связи с этим важным является сотрудничество организаций для детей-сирот и профессиональных образовательных организаций в целях социально-педагогической поддержки юношей и девушек.

За последние пять лет из Великоустюгского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, в самостоятельную жизнь вышло 44 выпускника. 23 человека закончили профессиональные образовательные организации и трудоустроены. В настоящее время 3 выпускника продолжают обучение в 3 профессиональных образовательных организациях Великого Устюга, 18 человек – в колледжах и техникумах Вологодской, Нижегородской, Свердловской, Мурманской областей. Выпускники обучаются по 12 профессиям и специальностям отраслей сферы торговли, экономики, педагогики, туризма, лесной, нефтяной промышленности, речного и автомобильного транспорта.

Работа по сопровождению подростков в период их социально-профессиональной адаптации строится в несколько этапов, которые включают различные виды взаимодействия, и основывается на решении проблем выпускников.

На первом этапе, когда девятиклассники уже определились с выбором профессии, устанавливается взаимодействие с профессиональной образовательной организацией, где будет обучаться выпускник. Воспитанники-старшеклассники посещают в течение года Дни открытых дверей в профессиональных образовательных организациях города, участвуют в Ярмарке профессий в Великом Устюге. Организуются выезды будущих выпускников в Вологду, Череповец с целью ознакомления с техникумами, колледжами и ВУЗами

области. Вместе с социальным педагогом подростки изучают на сайтах профессиональных образовательных организациях условия поступления.

В обязательном порядке, ежегодно в марте (апреле) месяце (еще до подачи документов в приемную комиссию) каждый девятиклассник совершает ознакомительную экскурсию в то учреждение, где планирует учиться. Такая экскурсия включает знакомство и беседу с социальным педагогом, изучение быта (общежития), инфраструктуры техникума или колледжа. Участие в экскурсии принимают старшекурсники из числа выпускников Центра. Они являются социальными гидами старшеклассника в новых условиях.

В результате превентивного взаимодействия ежегодно 90% выпускников успешно адаптируются в профессиональных образовательных организациях в первые месяцы обучения.

Выпускники Центра обучаются не только в нашем регионе, но и в Нижегородской, Свердловской, Мурманской областях. Выбор профессиональных образовательных организаций этих регионов и благоприятность адаптации подростков к новым жизненным условиям обусловлены следующим. Во-первых, одной из основных причин направления детей на обучение в Свердловскую и Мурманскую области стало установление тесных контактов подростков с родственниками, там проживающими. Посредством взаимодействия с родственниками и уверенностью в том, что они в дальнейшем будут опорой и поддержкой для выпускников, была организована деятельность по изучению профессиональных организаций указанных регионов и перспективах трудоустройства.

С учетом способностей и потребностей подростков были установлены связи с ФГБОУ СПО «Мурманский рыбопромышленный колледж им. И.И. Месяцева» и ГБОУ СПО СО «Екатеринбургский политехникум». Посредством переписки, изучения сайтов юноши узнали об условиях поступления, наличии общежития, государственных гарантиях детям-сиротам, которые есть в этих регионах. Мы провели телефонные консультации с социальными педагогами, классными руководителями и мастерами производственного обучения. В настоящее время юноши получают профессии судоводителя и сварщика, а родственники создали все условия для благоприятной адаптации в новой среде. Мы убедились, что постоянная поддержка близких людей, это необходимый фактор благоприятной адаптации.

В 2014 году впервые трое выпускников стали студентами ГБОУ СПО «Кстовский нефтяной техникум им. Б.И. Корнилова» (Нижегородская область). Мотивы для поступления у старшеклассников сформировали социальные партнеры – Благотворительный фонд

«ЛУКОЙЛ». Через активную профориентационную работу ребята были сориентированы на выбор профессии в сфере нефтяной промышленности. С участием социальных партнеров мы установили связи с профессиональной образовательной организацией, изучили требования к поступлению, а также условия обучения и проживания. Благоприятно адаптировать в новой среде подросткам позволила уверенность в завтрашнем дне (основные гарантии: материальная поддержка в виде именной стипендии по окончании сессии, трудоустройство на предприятия «ЛУКОЙЛа»). Кроме того, администрация данной образовательной организации тесный партнер Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ» оказывает системную помощь студентам-сиротам, которые обучаются при поддержке указанного фонда.

На адаптационном этапе ведется работа по отслеживанию адаптации выпускников в профессиональной образовательной организации. Для этого применяется ряд организационных мер. По выпуску из Центра за каждым выпускником приказом директора закрепляется куратор из числа педагогических работников. В соответствии с положением о Кураторстве выпускников, принятом в Центре, педагоги-кураторы 2 раза в год делают письменные запросы в профессиональные образовательные организации об адаптации выпускников, представляют информацию о становлении выпускников на педагогических планерках.

В рамках своей работы педагоги-кураторы оказывают систематическую и своевременную помощь в обустройстве быта первокурсников, посещают общежития в целях изучения организации вечернего досуга студентов, выявляют проблемы, проводят индивидуальные беседы с детьми. Осуществляют связь со специалистами профессиональной образовательной организации по решению возникающих проблем, при необходимости выезжают к месту обучения студента в другие районы и области, решают вопросы о переводе выпускника в другое учебное заведение.

В октябре (ноябре) месяце ежегодно проводится акция «Как живешь, первокурсник?». Формируется команда педагогов (педагог-куратор и социальный педагог), которые выезжают к месту обучения выпускников. Специалисты изучают, как подростки устроились на новом месте, передают подарки из Центра (предметы первой необходимости и продукты, которые ребята сами выращивали летом в дачном хозяйстве), проводят встречи с администрацией профессиональных образовательных организаций и специалистами органов опеки и попечительства на предмет адаптации первокурсника. Определяют круг возникших проблем, по возможности, принимают

оперативные решения. Составляют план взаимодействия по оказанию помощи выпускнику.

Чтобы первокурсник легче адаптировался в новой среде, мы стараемся не исключать его из жизни детского коллектива Центра. Первокурсники-выпускники и специалисты профессиональных образовательных организаций города традиционно участвуют в творческих делах Центра, таких как «Я-первокурсник», «Профессии наших выпускников», Неделя творческого и профессионального мастерства. Выпускники рассказывают ребятам о своих специальностях, первых достижениях на выбранном профессиональном пути. Педагоги из профессиональных образовательных организаций знакомятся с условиями жизни выпускника, устанавливают связи с педагогами-кураторами, оказывают поддержку первокурснику в подготовке творческого выступления.

Основная форма работы со старшекурсниками-выпускниками (студентами вторых и третьих курсов) – консультирование. На данном этапе жизнедеятельности молодые люди уже адаптировались в новой социально-профессиональной среде и их волнуют как проблемы их будущего (трудоустройство, жилье), так и текущие вопросы, связанные с состоянием здоровья, прохождением практики, построением межличностных отношений. Исходя из поставленной проблемы, с которой выпускники обращаются к педагогам-кураторам, определяется необходимость работы с выпускником того или иного специалиста Центра.

Проблематика консультирования также определяет необходимость рабочих встреч со специалистами профессиональных образовательных организаций по решению той или иной проблемы. Исходя из анализа обращений выпускников за последние три года, мы работали во взаимодействии с профессиональной образовательной организацией по решению проблем трудоустройства на период практики, в каникулярное время и по окончании учебного заведения, по вопросам организации каникул, постановки на учет в Центр занятости населения, оказания медицинской помощи подросткам с ограниченными возможностями здоровья.

За последние три года организовано прохождение производственной практики в Центре 5 выпускников, которые получают профессии повара-кондитера, бухгалтера-экономиста, автослесаря, штукатура-маляра. На шефствующих предприятиях прошло практику 6 подростков. После получения диплома о профессиональном образовании в 2014 году трудоустроено 3 выпускника на шефствующие предприятия.

В настоящее время в Центре реализуется система взаимодействия с профессиональными образовательными организациями, которая позволяет отслеживать становление каждого выпускника в период его обучения и своевременно оказывать необходимую помощь.

**ОБ УЧАСТИИ ВОЛОГОДСКОГО РЕГИОНАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ
ООО «ЛУКОЙЛ-ВОЛОГДАНЕФТЕПРОДУКТ»
В ПРОЕКТЕ ВЕЛИКОУСТЮГСКОГО ЦЕНТРА ПОМОЩИ ДЕТЯМ,
ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,
«ПОДДЕРЖИМ ВЫПУСКНИКОВ»**

*Лукичева З.Ю., начальник отдела
оптовой и розничной реализации
нефтепродуктов ВолПУ ООО «ЛУКОЙЛ-
Волганефтепродукт»*

Вологодское региональное управление ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» в состав попечительского совета Великоустюгского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, входит более 15 лет. Организация поддерживает издавна сложившиеся в нашей стране традиции благотворительности и заботы о детях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Администрация и специалисты предприятия принимают активное участие во всех реализуемых проектах Центра.

Одним из значимых социальных проектов является проект «Поддержим выпускников». В его рамках оказывается помощь в организации профориентационной работы, студентам – в трудоустройстве на учебную и производственную практики, реализуются меры материальной поддержки выпускникам.

С 2008 года при поддержке Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ» выпускникам, продолжающим обучение в профессиональных образовательных организациях, в качестве материальной поддержки назначаются специальные именные стипендии. В период 2010-2014 гг. именную стипендию получали 18 человек. В настоящее время 14 выпускников являются стипендиатами.

По итогам каждого семестра студенты направляют в адрес Великоустюгского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, пакет документов: заверенные копии паспорта, зачетной книжки, студенческого билета, реквизитов счета, характеристику с

места учебы. Директором Центра составляется письмо на имя президента Благотворительного фонда, к нему прилагается список стипендиатов и собранные документы. По итогам рассмотрения назначаются именные стипендии, размер которых зависит от среднего балла успеваемости: средняя стипендия за семестр составляет от 5 000 до 12 000 рублей. Как показывает практика, поощрение именными стипендиями является хорошим стимулом студентам, повышается успеваемость, формируется ответственность и дисциплинированность.

С 2013 года реализуется новая форма материальной поддержки выпускников. При выпуске из организации каждый воспитанник получает набор предметов первой необходимости (два набора постельного белья, два набора полотенец, набор посуды, столовые приборы, электрический чайник, утюг, микроволновую печь). В среднем их стоимость составляет около 14 000 рублей на человека (в 2013 году предметы первой необходимости получили 11 выпускников, в 2014 году – 13 человек, в 2015 году приобретены подарки 22 выпускникам). Выпускники, которые заканчивают профессиональные образовательные организации и вступают в самостоятельную жизнь, дополнительно получают телевизоры и микроволновые печи для обустройства быта (в 2015 году трое выпускниц получают подарки).

Два года назад мы взяли на себя новые обязательства о материальной помощи воспитанникам (учащимся 11 классов). Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» выделяет материальную помощь от 5000 до 15000 рублей на приобретение праздничной одежды на выпускной вечер (в 2013 году – 1 человек, в 2015 году – 1 человек).

Руководство Вологодского регионального управления ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» оказывает помощь в устройстве выпускников на учебную и производственную практики. Юноши-студенты Великоустюгского автотранспортного техникума в течение последних пяти лет ежегодно проходят практику на Великоустюгской нефтебазе. В 2012 году выпускница Патрушева Виктория устроена на АЗС № 48 в городе Вологда оператором заправочных станций 4 разряда. Девушка успешно справляется с возложенными обязанностями, характеризуется как ответственный и дисциплинированный работник.

В рамках профориентационной работы мы организуем выезды воспитанников 8-9 классов в Вологду. Старшеклассники изучают профессиональные образовательные организации областной столицы. В обязательном порядке посещают Вологодскую нефтебазу, где им рассказывают об особенностях труда и возможностях полу-

чения профессий, востребованных на данном предприятии. С подростками в своем рабочем кабинете встречается руководитель ВолРУ ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» Алексей Сергеевич Тамодин, который не только интересуется профессиональными перспективами и достижениями детей, но сам рассказывает о значимости получения профессионального образования, перспективах трудоустройства и востребованных профессиях на нашем предприятии. В результате таких встреч 3 выпускников 2014 года поступили в ГБОУ СПО «Кстовский нефтяной техникум им. Б.И. Корнилова» (Нижегородская область) и получают профессиональное образование в сфере нефтяной промышленности, 2 человека планируют поступать на специальности переработка нефти и газа в 2015 году. У этих подростков есть перспективы на будущее, они станут работниками наших предприятий.

Во взаимодействии с администрацией Великоустюгского центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, мы в постоянном поиске новых форм сотрудничества, в перспективе – развитие форм индивидуального наставничества выпускников, которые обучаются в Вологде.

МАСТЕР-КЛАСС: СИТУАЦИОННО-РОЛЕВАЯ ИГРА «МОЙ ВАМ СОВЕТ»¹

Орсаг Ю.В. - кандидат педагогических наук, заместитель директора по научной работе Вологодского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ,

Паншина О.Н. - директор БОУ ВО «Великоустюгский центр психолого-медико-социального сопровождения»,

Долгина Н.Н. - директор БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»,

Попова Н.В. - старший воспитатель БУ СО ВО «Великоустюгский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»

Цель: представление формы методической работы со специалистами, осуществляющими социальное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот, построенную на реальных проблемных ситуациях жизненного становления выпускников; способствовать формированию навыков командной работы социальных партнеров в обеспечение социальной поддержки выпускников организаций для детей-сирот; обмен опытом работы между специалистами осуществляющими социальное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот.

Подготовительная работа:

1. Подбор фактической информации: проблемные ситуации жизненного становления выпускников организаций для детей-сирот.

2. Приглашение социальных партнеров, которые способны дать квалифицированную информацию и помощь по проблеме выпускника организации для детей-сирот.

3. Подготовка творческой группы участников.

¹ Ситуационно-ролевая игра – это специально организованное игровое соревнование в решении коммуникативных задач и имитации предметно-практических действий участников, исполняющих строго заданные роли в условиях вымышленной ситуации. Ситуационно-ролевая игра характеризуется тем, что все участники являются игроками, функция зрителей не предусмотрена.

4. Подготовка оформительского и раздаточного материала для участников.

Место проведения: студия, где расположено 4 круглых стола участников. На столах таблички с названиями ролевых групп: «Выпускники» (1 стол), «Специалисты» (2 стол), «Советчики» (3 стол), «Эксперты» (4 стол).

Ролевое распределение участников:

1 стол – педагоги организации для детей-сирот (исполняющие роли «выпускников»), у каждого бейдж «Выпускник».

2 стол – приглашенные социальные партнеры (специалисты ведомств и организаций Великоустюгского муниципального района Вологодской области, органов социальной защиты населения области), которые взаимодействуют с организацией для детей-сирот в рамках социальной поддержки выпускников. Все «Специалисты» имеют бейджи с фамилией, именем, отчеством и наименованием должности.

3 стол – участники межрегиональной конференции (руководители и специалисты организаций для детей-сирот), у каждого бейдж «Советчик» (фамилия, имя, отчество).

4 стол – участники межрегиональной конференции (руководители организаций для детей-сирот), у каждого бейдж «Эксперт» (фамилия, имя, отчество).

Ход игры:

Игротехник 1: Добрый день, уважаемые участники ситуационно-ролевой игры «Мой вам совет»!

В современных условиях развития общества человеку постоянно приходится сталкиваться с большим количеством проблем, которые ему необходимо решить. Такая важная способность – способность к социальной самозащите помогает ему в этом. Человек, способный защитить себя, знающий, куда ему можно обратиться за помощью и поддержкой, будет спокойно, уверенно и комфортно чувствовать себя в жизни. Хорошо, если в трудный момент найдется человек, который сможет дать деловой совет. Неслучайно игра носит название «Мой вам совет», и сегодня мы хотим услышать ваши профессиональные советы выпускникам организаций для детей-сирот. Именно им чаще всего необходимы мудрые наставники, особенно в период социально-профессионального становления.

В игре принимает участие 4 группы игроков:

1 группа – «Выпускники» (роли выполняют педагоги организации для детей-сирот). Их задача: обозначить возникшую жизненную проблему, в обсуждении которой будут участвовать все остальные игроки.

2 группа – «Специалисты» (специалисты ведомств и организаций Великоустюгского муниципального района Вологодской области, органов социальной защиты населения области), которые взаимодействуют с организацией для детей-сирот в рамках социальной поддержки выпускников. Задача специалистов: дать компетентную информацию, которая поможет в решении заявленных проблем.

3 группа – «Советчики» (руководители и специалисты организаций для детей-сирот). Задача: дать жизненные советы выпускникам по решению указанной проблемы. Каждый советчик имеет определенную социальную роль и дает совет с точки зрения своей социальной роли.

4 стол – «Эксперты» (руководители организаций для детей-сирот). Задача: резюмировать советы «Специалистов» (профессиональные) и «Советчиков» (житейские), выстроить логику действия выпускников и специалистов организации для детей-сирот по решению проблемы.

Игротехник 2: Каждая игра имеет свои правила. Предлагаем соблюдать правила нашей игры:

- выпускники знакомят всех присутствующих со своей проблемой;

- специалисты в своей группе обсуждают проблему и определяют того, кто может дать компетентные советы и рекомендации по данному вопросу;

- советчики обсуждают проблему и готовят житейские советы выпускнику;

- эксперты планируют логику действия выпускников и специалистов организации для детей-сирот по решению проблемы;

- на обсуждение в группах дается 2 минуты, на выступление – 2-3 минуты;

- каждый игрок начинает свое выступление со слов: «Мой вам совет...».

Игротехник 1: Как показывает практика работы с выпускниками, проблемы молодых людей в период их социально-профессиональной адаптации разнообразны: юридические, социальные, психологические, медицинские. Некоторые из них нам кажутся достаточно банальными, но иногда маленькая проблема становится для выпускника большим препятствием.

Выпускница 1: Добрый день, меня зовут Ольга. Я учусь на первом курсе в Великоустюгском политехническом техникуме, получаю профессию повара. Мне предложили участвовать в праздничном мероприятии. Я готова, но не хожу на репетиции, потому что мне

нечего надеть. На сцену не хочу выходить, потому что буду выглядеть хуже, чем другие. Скоро совсем из-за этого не буду учиться.

Игротехник 2: Итак, проблема поставлена. Не кажется ли вам, что вопрос здесь не столько в удовлетворении потребности выпускницы в обеспечении одеждой, а возможно существуют другие проблемы (социальной адаптации, психологической неустойчивости, неуверенности)? Давайте попробуем ей помочь и дать мудрые советы.

Работа в группах.

Игротехник 1: Перейдем к мудрым советам (выступление групп).

Выпускница 2: Здравствуйте, меня зовут Ксения, мне 21 год, а моему ребенку 1,5 года. Отец моего сына тоже выпускник детского дома, но мы не состоим в официальном браке. Я бы хотела, чтобы вы помогли решить его проблему. Он вернулся из мест лишения свободы, находился там 1 год 10 месяцев. Живем мы в селе. Работы у него нет, профессии не имеет, но трудолюбивый. Иногда он помогает соседям по хозяйству, а они помогают нам продуктами. Но средств на питание не хватает. Раньше у него были деньги на сберегательной книжке (пенсия, он сирота), но они быстро закончились. Подскажите, как нам справиться с материальными трудностями, как помочь ему в дальнейшем не оступиться, оставаться с семьей?

Игротехник 2: Проблема поставлена. Достаточно сложная: решить проблему желает не сам человек, а члены его семьи. Способна ли девушка помочь своему близкому человеку справиться с трудностями? Как помочь молодому человеку и начинающей семье? Достаточно ли будет только мер материальной поддержки?

Работа в группах.

Игротехник 1: Перейдем к мудрым советам (выступление групп).

Выпускница 3: Добрый день, меня зовут Ирина, мне 21 год. Я совсем недавно получила однокомнатную квартиру. Посмотрите на мою новую жилплощадь (показывает фотографии). Квартира хорошая, но, к сожалению, у меня ничего нет: ни бытовых приборов, ни мебели, ни телевизора. Совсем не тянет в свой новый дом, по-прежнему большую часть времени провожу у своего друга в студенческом общежитии. Там весело, все есть! Да и жить одной скучно. Мне предложил мой друг продать новую квартиру и поехать жить к нему в Череповецкий район, там купим домик, его родители рядом. Помогите мне решить мою проблему, могу ли я продать квартиру или обменять на дом в другом районе.

Игротехник 2: Проблема поставлена. Давайте поможем молодой девушке не совершить ошибок на жизненном пути. Разъясним

ей правовые нормы и дадим житейские советы, как обустроить свой быт. А может, кто-то из вас решит, что налаженный быт – это совсем не решение её проблемы?

Работа в группах.

Игротехник 1: Перейдем к мудрым советам (выступление групп).

Выпускница 4: Здравствуйте, я Жанна, мне 21 год. У меня есть две рабочих профессии: штукатур-маляр, повар-кондитер. Я воспользовалась правом на получение второго профессионального образования. Только что получила второй диплом о профессиональном образовании. В колледже мне посоветовали идти в центр занятости населения, чтобы искать работу или получать пособие по безработице. Думаю, что пособие лучше, ведь еще 6 месяцев у меня будет достаточно средств, чтобы жить. Жилья своего у меня пока нет, буду снимать. Как мне сейчас действовать, куда и зачем идти в первую очередь?

Игротехник 2: Проблема поставлена. Давайте поможем молодой девушке быстрее адаптироваться в обществе и не продолжать жить с иждивенческой позицией. Что или кто будет способствовать становлению её самостоятельности?

Игротехник 1: Перейдем к мудрым советам (выступление групп).

Игротехник 1: Говорить о проблемах можно долго, проблемы в жизни - неизбежное явление. С ними сталкиваются все без исключения. Важно не бояться их, не пасовать перед трудностями, а уметь видеть проблему и находить пути выхода.

Игротехник 2: Каждый из вас сегодня играл свою или чужую жизненную роль, давал профессиональный или житейский совет человеку, находящемуся в трудной жизненной ситуации. Для подведения итогов игры и обмена мнениями дадим практические советы друг другу с точки зрения иных ролей.

Итак, наши «Выпускники» становятся «Экспертами», «Специалисты» – «Советчиками», «Эксперты» – «Выпускниками», «Советчики» – «Специалистами». Для этого снимем свои бейджи и поменяемся местами в соответствии с расставленными табличками.

Задания новым группам.

«Советчики» (бывшие «Специалисты»): перед вами яркий транспарант (изображен на ватмане). Ваша задача: напишите на транспаранте лозунг сегодняшнего дня – призыв к социальному взаимодействию и объединению в целях решения проблем выпускников.

«Выпускники» (бывшие «Эксперты»): сегодня советы давали вам. Сейчас перед вами солнце с несколькими лучами. Прикрепите лучики к солнцу, а в лучах каждый выразите мнение от полученных советов. Какой совет вы считаете самым полезным и мудрым? Напишите его в центре солнца.

«Специалисты» (бывшие «Советчики»): перед вами плакат с дверью, в которую еще множество раз постучатся и войдут ваши выпускники, и вы, как специалисты своего дела откроете эту дверь, примите своего подопечного и поможете в трудную минуту. Какие бы таблички (символы) вы прикрепили на дверь службы постинтернатного сопровождения выпускников? Предлагаем вам несколько заготовок табличек, впишите в них свои призывы или символы.

«Эксперты» (бывшие «Выпускники»): сегодня вы услышали множество советов. А сейчас настало время дать свой совет коллегам. Вам три телеграммы, напишите каждой из групп свою телеграмму с оценкой их советов, которые они давали в течение игры и пожеланиями на будущее.

Игротехник 1: Просим каждую группу представить результаты исполнения заданий.

Игротехник 2: Совместная работа продемонстрировала, что трудности и проблемы решаемы, если объединить усилия: выпускников, специалистов, партнеров, профессионалов.

В основе всех советов – принцип действия. Опираясь на принятую в психологии теорию «пирамиды познания», это можно представить так:

– если выпускник просто выслушает готовые решения проблемы, то он усвоит лишь 5% полученной информации;

– если он будет обсуждать с вами трудности и пути их решения – это будет 50% усвоения способов действия;

– если он совместно с вами будет действовать, преодолевая проблему – он на 70% будет готов к самостоятельному построению жизненного пути;

– если он обучит кого-то еще способам действий – он на 90% будет знать, понимать и применять возможности решения любой трудной жизненной ситуации.

Оставшиеся 10% психологи оставляют на ошибки, которые и мы с вами иногда совершаем.

Этим мастер-классом мы хотели показать значимость практических форм работы, которые могут быть применены как для повышения квалификации педагогов и специалистов, так и для повышения компетентности выпускников.

Спасибо за работу!

**СЕТЕВОЕ И ПАРИТЕТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ
ПО ПОСТИНТЕРНАТНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ВЫПУСКНИКОВ
С ЦЕЛЬЮ ИХ УСПЕШНОЙ АДАПТАЦИИ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ:
МАТЕРИАЛЫ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ (26–28 МАЯ 2015 г.)**

Подписано к печати 30.06.2015 г. Формат 60x84^{1/16}.
Бумага ксероксная. Усл. печ. л. 6,75. Тираж 100 экз.

Отпечатано: Филиал ФГУП «Рослесинфорг» «Севлеспроект»
160014, г. Вологда, ул. Некрасова, 51.