

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ,
ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,
ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ВОЛОГОДСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ,
ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ. № 1»
(БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей, № 1»)
ИНН 3525078644/КПП 352501001
ОГРН 1023500876222
160002, г. Вологда, ул. Щетинина, д.5 «А»
Тел./факс (8172)53-43-00; 51-82-07
E-mail: kinderheim@yandex.ru

25.12.2019 № 01-19/1099

На № _____ от _____

В Департамент социальной защиты населения
Вологодской области

А.В. Ершову

Отчет по работе опорно-методической площадки

**БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1»
по направлению: организация профориентационного и социального сопровождения выпускников организаций
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, области.**

Тема: развитие профессиональных компетенций специалистов центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, внедряющих в практику сопровождения технологию наставничества.

Цель: определение и апробация эффективных методов наставничества и распространение положительного опыта в процессе сопровождения воспитанников и выпускников центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

Задачи:

- изучение положительного опыта наставничества в организациях для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей области;
- внедрение в деятельность специалистов, участвующих в процессе сопровождения, технологии наставничества с целью успешной социализации выпускников;
- создание единого информационного пространства с целью повышения профессиональных компетенций специалистов центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- распространение опыта работы центра по вопросам, связанным с поиском и обучением потенциальных наставников.

**Критерий «Эффективность управления организацией социального обслуживания (ОСО)
в условиях инновационной деятельности»**

<i>Качественные показатели</i>	<i>Результаты деятельности</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Наличие перспективного, поэтапного и оперативного планирования и решения управленческих задач в соответствии с планом деятельности опорно-методической площадки (далее – ОМП)	Деятельность в рамках ОМП велась согласно утвержденного Департаментом социальной защиты плана работы, который включал в себя организационные и управленческие мероприятия, развитие уровня профессиональной компетентности специалистов организаций для детей-сирот, тиражирование и транслирование деятельности. План 2019 года ОМП выполнен в полном объеме.	План ОМП на 2019 год
Стимулирование творческих инициатив руководителей структурных подразделений и специалистов	В критерии премирования включены показатели результатов деятельности в рамках ОМП. Специалисты, реализующие план ОМП, получили Благодарность от Попечительского совета учреждения.	Положение об оплате труда, с приложением о критериях премирования. Благодарности.
Усиление информационно-методической помощи специалистам	Созданы условия для организации и осуществления плана развития профессиональных компетенций специалистов. Оказана информационная и методическая помощь участникам проекта. Оказано содействие в выполнении целевых программ по наставничеству. Организовано межведомственное взаимодействие учреждений в организациях, внедряющих технологии наставничества. В ходе заседаний методических советов проведен анализ эффективности применяемых технологий. Дана оценка проектной деятельности организаций.	Протоколы заседаний методического объединения учреждения.
Обеспечение повышения квалификации, обмена опытом, поощрение руководителей организаций социального обслуживания (далее – ОСО)	Организовано повышение квалификации путем участия специалистов в следующих научно-практических конференциях, круглых столах: - МНПК «Наука и образование в современной конкурентной среде» (27-28.02.19, Уфа, 1 специалист); - семинар-практикум «Синдром эмоционального выгорания. Диагностика, профилактика и коррекция. Специалисты и приемные родители» (4.02-5.02.19, 2 специалиста); - областной семинар «Наставничество в учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» на базе ВЦПД «Наши дети», 20.02.19. (2 специалиста);	Сертификаты участников. Программы. Печатный материал.

	<ul style="list-style-type: none"> - межрегиональная конференция «Семья каждому ребенку!» (Великий Устюг, 08.02.19, 1 специалист); - семинар «Наставничество: перспективы роста и успеха» (Департамент социальной защиты населения Вологодской области, 06.02-07.02.19, 1 специалист); - вебинар «Основные угрозы для детей и подростков в современном мире» (Череповец, межрегиональный ресурсный центр «ГородОК», 6.02.19, 25 специалистов); - вебинар «Особенности организации и проведения психологической диагностики в дошкольном образовательном учреждении: цели, направления, методы, ограничения» (ВЦПД №1, 22.04.19, 1 специалист); - форума женщины Северо-Западного Федерального округа «Участие женщин в реализации национальных проектов: региональный аспект» (Вологда, 13.06-14.06.19, 20 специалистов); - семинар-практикум «Эффективные методы взаимодействия с воспитанниками «группы риска» (Вологда, ВЦПД №1, 14.05.19, 23 специалиста); - педсовета «Связь времен и поколений» (Вологда, ВЦПД №1, 21.05.2019, 40 человек); - областная конференция «Региональный опыт подготовки и сопровождения приемных семей: от проблем к решению» (Череповецкий центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Наши дети», 21.05.2019, 1 специалист); - стажировка «Использование эффективных социальных практик в работе с детьми, проявляющими агрессию по отношению к другим детям» (БУ СО ВО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Феникс», 28.05.2019, 1 специалист). <p>2 специалиста приняли участие в Неделе социального партнерства и проекта «Времена года», где представали свой опыт по взаимодействию наставников в лице социальных партнеров с воспитанниками и выпускниками (Фестиваль профессиональных идей, г. Зеленоградск, 03-05.06.19).</p>	
<i>Количественные показатели</i>	<i>Результаты деятельности</i>	<i>Подтверждающие документы</i>

<p>Количество семинаров, «круглых столов», конференций, мастер-классов, стажировок и др., организованных и проведенных ОМП</p>	<p>С целью транслирования и тиражирования деятельности ОМП организованы и проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 заседания методического совета учреждения. - семинар «Внедрение в практику инновационных форм и методов работы по сопровождению выпускников всех форм попечения» на базе Комплексного центра социального обслуживания Кирилловского муниципального района, 04.04.19 (20 специалистов органов опеки и комплексных центров из 7 муниципальных районов области: Междуреченского, Грязовецкого, Вологодского, Кирилловского, Вашкинского, Белозерского, Вытегорского и г. Вологды); - семинар «Внедрение в практику инновационных форм и методов работы по сопровождению выпускников всех форм попечения» на базе БУ СО ВО «Тотемский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей», 23.05.19 (15 специалистов органов опеки и комплексных центров из 4 муниципальных районов области: Тарногского, Тотемского, Бабушкинского, Нюксенского); <p>Создано 25 треков «наставник-выпускник».</p> <p>В рамках реализация проекта «Попутный ветер», организован:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фестиваль семей «В слове МЫ – сто тысяч Я» (06.03.19). Участники – 10 наставников из числа социальных гидов; - 5 выездных экспресс-консультаций для 5 воспитанников из числа первокурсников, поступивших в профессиональные образовательные организации, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> - БПОУ ВО «Вологодский технический колледж» (с. Кубенское, 12.02.19); - БПОУ ВО «Вологодский колледж сервиса» (18.04.19); - БПОУ ВО «Губернаторский колледж народных промыслов» (25.01.19); - БПОУ ВО «Вологодский индустриально-транспортный колледж» (19.02.19); - БПОУ ВО «Вологодский промышленно-технологический техникум» (21.04.19). <p>В выездную бригаду входили специалисты центра: психолог, социальный педагог, воспитатель-куратор, специалист</p>	<p>Протоколы проведения: (11.02.2019г, 15.04.2019 г., 09.09.2019 г., 21.10.2019 г)</p> <p>Программы семинаров. Списки участников. Ссылки на интернет-источники: http://detdom1-35.ru/news/770/ http://detdom1-35.ru/news/768/ http://detdom1-35.ru/news/737/ https://socium.gov35.ru/vedomstvennava-informatsiya/novosti/5/81534/</p>
--	---	---

	службы сопровождения (4 человека).	
Количество получателей социальных услуг, вовлеченных в мероприятия ОМП	С целью успешной адаптации выпускников первого года обучения, обучающихся в профессиональных образовательных организациях, и сопровождения выпускников, вышедших в самостоятельную жизнь, за ними были закреплены кураторы – 15 специалистов. За отчетный период оказана помощь 90 выпускникам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.	Соглашения о сотрудничестве. Заявления об оказании услуг, акты выполненной работы.
Количество специалистов, вовлеченных в деятельность ОМП	20% - ответственные за реализацию плана ОМП. 50% - охвачены инновационной деятельностью в рамках ОМП.	План работы ОМП. Анкеты.
Количество информационно-методических материалов, разработанных ОПМ	Издан сборник: «Быть рядом: опыт наставничества» (250 штук). Изданы брошюры: - по итогам областного конкурса наглядных материалов об успешных выпускниках «Кредо моей жизни» (50 штук); - по внедрению в практику технологии «Попутный ветер» (50 штук); Изданы буклеты с целью привлечения потенциальных наставников: - социальный проект «Вместе мы сможем больше» - социальный Дорога в жизнь» (по 50 штук). 2 публикации: Междисциплинарный научный журнал г. Уфа: Наука и образование: проблемы, идеи, инновации №2, № 11 2019 года.	Сборник. Буклеты. Статьи.
Критерий «Качество профессиональной деятельности в условиях ОМП»		
<i>Качественные показатели</i>	<i>Результаты деятельности</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Разработка и введение новых программ, практик, технологий, направлений деятельности ОСО	Разработан социальный проект «Вместе мы сможем больше». Реализуется дополнительная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности по подготовке воспитанников к самостоятельной жизни и их профессиональному самоопределению «Дорога в жизнь». Внедряется социальная практика «Кураторство выпускников», практико-ориентированной технология «Попутный ветер».	Формуляры применяемых практик.

Повышение степени открытости ОСО, расширение связей с социумом, трансляция опыта инновационной деятельности	Эффективный инструмент для обеспечения информационной открытости – сайт учреждения. Информация о деятельности в рамках ОМП своевременно размещалась в новостной строке и разделе Грантовая деятельность. Установлены партнерские взаимоотношения с ПОО (БПОУ ВО «Вологодский колледж технологии и дизайна»; АОУ ВО «Вологодский колледж связи и информационных технологий»; БПОУ ВО «Губернаторский колледж народных промыслов»).	Сайт учреждения
Результативное применение новых технологий, программ, обеспечивающих повышение качества оказания услуг	Отработка профессиональных навыков специалистов. Ориентир на формулировку проблемы и поиск вариантов решения задач, стоящих перед кураторами и наставниками (в частности, использование кейс-методов).	Результаты мониторинга.
Участие в научно-практических конференциях, семинарах, «круглых столах», грантовой деятельности	Итогом деятельности в рамках ОМП стало проведение региональной конференции «Наставничество: перспективы роста и успеха», совместно с дискуссионной площадкой «Быть рядом: опыт наставничества» (приняло участие более 100 человек).	Программа конференции.
<i>Количественные показатели</i>	<i>Результаты деятельности</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Количество поданных заявок на гранты	Учреждение реализует два Гранта: - Комплекс мер Вологодской области по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников этих организаций «Территория возможностей» (соисполнители 12 организаций: 9 организаций для детей-сирот, 3 профессиональные образовательные организации). - Наставничество: перспективы роста и успеха (соисполнители 12 организаций для детей-сирот, охват муниципальных образований и городских округов – 28; 100% территории области).	Отчеты о реализации Грантов.
Количество технологий, применяемых в рамках деятельности ОМП, включенных в областной Банк социальных практик (технологий,	3 технологии: - Внедрение технологии наставничества в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. - Организация постинтернатного сопровождения в	Положение о Школе наставничества «Путь к успеху». План работы с ЗАО «ВПЗ». Положения о конкурсах.

<p>программ, проектов) организаций социального обслуживания области</p>	<p>организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. - Проектная деятельность в условиях учреждения в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p>	<p>Положение о работе службы.</p>
<p>Количество публикаций, выступлений в СМИ, отражающих результаты деятельности ОМП</p>	<p>Общее число публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации проекта - более 70 единиц. Подготовлено 16 теле- и радиоэфиров, число публикаций по тематике проекта, размещенных на Интернет-ресурсах – более 100.</p>	<p>Печатные материалы опубликованы в газетах: «Красный Север» (Вологда): «В каждой домушке свои игрушки» (№ 60 от 05.06.2019 г.) «В каждой домушке свои игрушки» (№ 63 от 12.06.2019 г.) «Советская мысль» (В.Устюг): «Добрые встречи в добрый день» (№21 от 7.06.19) «Добрые дела» (№19 от 24.05.19) «Белозерье» (Белозерск): «Андрей Багулин и Татьяна Белова – лучшие по профессии!» (№44 от 23.04.2019 г.) «Семинар для клуба «Семья» (от 28.02.2019 г.) «Служба социального сопровождения создана для оказания помощи приемной семье» (от 02.03.2019 г.) «Красное знамя» (Белозерск): «Как обрести семью» (№38 от 28.05.2019 г.) Районная газета «Сокольская правда»: «Концерт – признание в любви» (от 15.03.2019) «Я теперь не один, я – с гитарой» (от 05.04.2019) «Каждому ребенку – частичку тепла» (от 09.04.2019) «Мир и лад в семье» (от</p>

		<p>24.05.2019) «Пять счастливых дней» (от 24.05.2019) «Тотемские вести» (Тотемский район): «Чудеса случаются, желания исполняются» (№1 от 12.01.2019) «Я тебя усыновлю, можно?» (№ 4 от 23.01.19) «По морям, по волнам» (№ 15 от 2.03.19) «На каникулы в семью» (№27 от 13.04.19) «Будем вместе» (№ 38 от 22.05.19) «Новый день» (Нюксенский район): «Каждому ребенку нужны родители» (№ 20 от 20.03.19) «Знамя (Бабушкинский район) «Первое занятие в школе кандидатов в замещающие родители» (№ 8 от 01.03.19) «Каждому ребенку нужны родители» (№ 11 от 22.03.19) Газета «Верховажский вестник» «На каникулы в семью» (№36 от 17.05.19) «Каждому ребенку нужны родители» (№ 44 от 19.06.19) «Знамя» (Бабушкинский район) «Каждому ребенку нужны родители» (№ 22 от 14.06.19)</p>
Критерий «Личностная и профессиональная значимость участия специалистов в инновационной деятельности»		
<i>Качественные показатели</i>	<i>Результаты деятельности</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Формирование позитивной мотивации специалистов к участию в инновационной и творческой работе	С целью оценки качества работы организации в рамках ОМП, анализа личностной и профессиональной значимости участия в инновационной деятельности проведен мониторинг	Результаты диагностики.

	<p>эмоционально-личностной удовлетворенности и позитивной мотивации специалистов и педагогов: более 65 % участников отмечают повышение уровня информационной культуры; каждый третий респондент к основным источникам информации, используемым в личностном развитии относит книги и устные формы получения информации (включая компетенции, приобретенные в ходе круглых столов, семинаров, тренингов и мастер-классов); 75% специалистов отмечают значимость трансляции методического опыта коллег, активно выступают на семинарах, в ходе открытых мероприятий организации; более 80% специалистов считают важным самообразование, и относят к одному из значимых стимулирующих факторов - пример руководителей и коллег; в целом 97% из числа принявших участие в мониторинге имеют средний и высокий уровень информационной культуры.</p>	
<p>Эмоционально-личностная удовлетворенность участников инновационной деятельности</p>	<p>Результаты анкетирования и опросов позволили получить сведения об эмоционально-личностной удовлетворенности участников инновационной деятельности. По результатам - благоприятный социально-психологический климат в коллективе отмечают более 80% респондентов. 78% опрошенных отмечают позитивное отношение к инновациям (практический опыт инновационной деятельности – 85%, положительная оценка деятельности со стороны коллег и администрации – 77%, демократический стиль отношения в коллективе – 72%). Педагогов привлекают: - условия труда и взаимоотношения с коллегами – 73% - влияние коллег и руководителя 38%; - организация труда 38%; - доверие 46% педагогов. Полученные данные позволяют констатировать удовлетворенность созданных условий труда, наличие хорошего психологического климата в коллективе, а также сориентироваться в проблемах, которые до этого, возможно,</p>	<p>Аналитический отчет педагога – психолога.</p>

	не осознавались педагогами. По поводу профессионального притязания, т.е. стремления достичь определенного профессионального роста в профессиональной деятельности хочется отметить: большинство специалистов педагогов имеют стремление к профессиональному росту и достижению успехов в профессиональной деятельности.	
Результативность профессиональной деятельности в условиях ОМП	20 специалистов (50%) центра прошли обучение по программе наставничества МОО «Старшие Братья Старшие Сестры», получены сертификаты о повышении квалификации.	Сертификаты.
<i>Количественные показатели</i>	<i>Результаты деятельности</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Количество специалистов ОМП, участвовавших в научных, научно-методических мероприятиях (конференциях, форумах, «круглых столах», конкурсах, коллегиях, совещаниях и др.)	48 % специалистов и педагогов учреждения приняли участие в научно-методических конференциях, круглых столах и совещаниях в течение 2019 года. В итоговой региональной конференции «Наставничество: перспективы роста и успеха» и дискуссионной площадке «Быть рядом: опыт наставничества» приняло участие 100% специалистов учреждения.	Программы проведения мероприятий.
Количество специалистов ОМП, занявших призовые места на научных конференциях, региональных и федеральных конкурсах	19 человек, что составляет 48 % от количества педагогов и специалистов учреждения.	Грамоты и дипломы
Критерий «Социально-экономическая значимость деятельности ОМП»		
<i>Качественные показатели</i>	<i>Результаты деятельности</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Привлечение дополнительных материально-технических ресурсов.		
Использование малозатратных форм реализации плана работы ОМП и проведения мероприятий с высоким социальным эффектом	Оказание бесплатной юридической консультативной помощи – 165 консультаций. Организация туристического слета «Время возможностей» Реализация проекта «Детская площадка приглашает».	Отчеты о БЮП. Положение о слете. Проект «Детская площадка приглашает».
Трансляция и тиражирование деятельности площадки и ее результатов в профессиональном сообществе, СМИ, социальных сетях	Новостные материалы, размещенные на сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области: Сайт Правительства Вологодской области Сайт законодательного Собрания Вологодской области	https://socium.gov35.ru/vedomstvennaya-informatsiya/novosti/5/81842/ https://socium.gov35.ru/vedomstvennaya-informatsiya/novosti/5/81843/ https://vologda-oblast.ru/novosti/novosti_organov_vl

		asti/pervyy v rossii detskiy dom se meynogo tipa sozdanny v vologde praznuet segodnya svoe 30 letie / https://vologda-oblast.ru/novosti/oblastnoy_slet_vypusknikov_nastavnikov_byt_ryadom_i_chut_vpered_i_sostoyalsya_v_velikom_tyugskom_rayone / https://www.vologdazso.ru/pressservice/news/164138/
<i>Количественные показатели</i>	<i>Результаты деятельности</i>	<i>Подтверждающие документы</i>
Количество заключенных соглашений о сотрудничестве	По итогам работы ОМП заключено 25 соглашений о сотрудничестве с потенциальными наставниками.	Соглашения о сотрудничестве
Количество консультаций по применению инновационного опыта (технологий), проведенных для специалистов ОСО области.	200 консультаций	Отчет по Грантовой деятельности.

Подводя итоги работы ОМП за 2019 год, можно сделать следующий вывод:

Учреждением накоплен опыт по развитию и внедрению в практику технологий сопровождения выпускников, одной из ключевых является технология наставничества.

Планом на текущий год были предусмотрены крупные областные мероприятия:

- смотр-конкурс выпускников-наставников «Быть рядом и чуть впереди»;
- дискуссионная площадка-презентация «Эффективные практики наставничества детей из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Вологодской области».

Итогом работы по теме ОМП стало проведение региональной конференции «Наставничество: перспективы роста и успеха», а также издание информационно-методического сборника тиражом не менее 250 шт.

Территориальный охват проекта «Наставничество: перспективы роста и успеха» составил более 50% Вологодской области. В разработке и проведении мероприятий приняли участие не только специалисты центров помощи детям, но и органов опеки, комплексных центров. Работа проводилась в тандеме с администрацией и специалистами профессиональных образовательных организаций области, что способствовало укреплению межведомственного взаимодействия. В ходе проекта рассмотрены вопросы по реализации Регламента взаимодействия центров помощи

детям, оставшимся без попечения родителей, Служб по сопровождению выпускников, органов опеки и попечительства и комплексных центров социального обслуживания населения по сопровождению выпускников всех форм попечения. Намечены пути сотрудничества в решении вопросов по сопровождению выпускников и замещающих семей. С целью повышения профессиональных компетенций специалистов, участвующих в реализации Комплексного плана мероприятий проекта проведено ряд обучающих семинаров, практикумов и др., в том числе с целью трансляции опыта, полученного в ходе обучения на стажировочных площадках – более 34. Заключительным мероприятием стало выездное обучение технологиям наставничества 20 специалистов центра кураторами МОО «Старшие Братья. Старшие сестры» г. Москва в августе 2019 года.

В апреле 2018 г. на базе центра открыта областная школа наставников «Путь к успеху», за два года в ней обучено 40 наставников.

Общее число специалистов заинтересованных организаций, прошедших обучение по вопросам использования современной социальной практики, внедряемой в рамках ОМП – 101 человек.

В ходе работы были выявлены трудности в работе с воспитанниками и выпускниками с девиантным поведением.

Таким образом тему ОМП на 2020 год с учетом корректировки заявляем:

Наставничество, как эффективный инструмент профилактики девиантного поведения воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот.

В план работы на 2020 год включена разработанная специалистами центра «Программа по профилактике поведения детей и подростков, склонных к девиациям и самовольным уходам».

Итогом работы в 2020 году станет развитие профессиональных компетенций специалистов центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, и внедрение в практику сопровождения технологии наставничества с воспитанниками и выпускниками склонными к девиантному поведению (не менее 50 специалистов), а также издание брошюры «Кейсы успешных практик сопровождения» (не менее 50 экземпляров, в брошюре не менее 15 кейсов).

Директор



Н.Н. Шамахова