

Оплата ЖКХ в СберБанк Онлайн

Ваши регулярные платежи в разделе «Мои операции»

В разделе «Мои операции» видны иконки организаций, счета от которых вы оплачивали. В следующий раз для оплаты вам не придётся ничего искать — просто кликните на иконку.

Если поставщика нет в ленте, найдите его через поиск или повторите платёж из истории операций.

Как оплатить:

Зайдите в [СберБанк Онлайн](#) → «Платежи» (или «Переводы и платежи») → «Мои операции» → нажмите на нужную организацию и следуйте подсказкам.

Оплата ЖКХ по QR или штрихкоду

Если на квитанции есть QR или штрихкод, отсканируйте его с помощью приложения СберБанк Онлайн — и вам не придётся вводить длинные реквизиты.

Как оплатить:

1. Откройте приложение на смартфоне.
2. Откройте «Сканировать QR-код».
3. Наведите камеру на QR или штрихкод или отсканируйте его из скачанной квитанции.

Нет штрихкода?

Если не можете оплатить счёт по QR или штрихкоду и вашей организации нет в ленте «Мои операции», найдите её в каталоге по любому из реквизитов:

- ИНН,
- расчётному счету,
- наименованию.

Если организация не нашлась, выберите «Платёж по реквизитам».

Автоплатёж

Поручите банку оплачивать квитанции и экономьте время:

Банк сам оплачивает ваши счета за коммунальные услуги — вам не придётся никуда ходить и заполнять квитанции.

- Платёж легко отменить.
- Историю автоплатежей легко найти в СберБанк Онлайн.

Как пользоваться автоплатежом:

1. Чтобы подключить автоплатёж, зайдите в [СберБанк Онлайн](#) → «Платежи» → «Автоплатежи и автопереводы» (или «Мои автоплатежи») → следуйте подсказкам.
2. За сутки до очередного автоплатежа вам придёт СМС или пуш-уведомление на телефон с информацией о платеже. Для отмены отправьте ответное СМС с кодом или перейдите в приложение СберБанк Онлайн.
3. Если вы не отказались от платежа, счёт будет оплачен на следующий день, а банк пришлёт СМС о том, что услуга оплачена.

Уведомления о новых счетах

Узнавайте о новых счетах за услуги ЖКХ и оплачивайте одной СМС:

Если вы регулярно платите за ЖКХ, СберБанк будет сообщать о новых счётах в СМС или пуш-уведомлении. Вы сразу сможете их оплатить — достаточно отправить в ответ СМС с кодом или перейти в приложение СберБанк Онлайн.

Как это работает:

- Банк проверит, есть ли у вас неоплаченные счета за услуги ЖКХ.
- Если банк найдет такой счёт, то отправит СМС или пуш-уведомление с предложением его оплатить.
- Для оплаты ответьте на СМС с кодом подтверждения или перейдите в приложение СберБанк Онлайн. Если хотите расплатиться иначе, просто не отвечайте на сообщение.

Где ещё можно оплатить счета.

В банкомате

В отделении СберБанка

Как получить чек или справку о подтверждении платежа

В СберБанк Онлайн

Для платежей

[СберБанк Онлайн](#) → «История» → найдите нужный коммунальный платёж → «Сохранить или отправить чек», либо «Справка о выполнении платежа».

[Подробнее](#)

Для автоплатежей

[СберБанк Онлайн](#) → «Платежи» → «Автоплатежи и автопереводы» → выберите нужный автоплатёж → вкладка «История» → нажмите на нужный коммунальный платёж → «Сохранить или отправить чек».

В банкомате

Зайдите на вкладку «История» → выберите нужный платёж или воспользуйтесь поиском → «Сохранить или отправить чек или справку».